Rolektro
EINE MARKE AUS DEUTSCHLAND!

Der E-Roller.

HANDBUCH

Elektroroller E-Jack 20 Lithium

Art.-Nr. 35433 / EAN: 4251293543392







WICHTIG! Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Fahrzeug in Betrieb nehmen.
Bitte bewahren Sie dieses Handbuch gut auf, damit Sie es bei Bedarf nachlesen können.

Inhalt

Inhalt 2
Kundeninformationen 3
Vorwort 4
Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise 5
EU-Betriebserlaubnis (COC) 6
Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme 7
Lieferumfang 8
Übersicht Rolektro E-Jack 20 Lithium 9
Fahrgestellnummer (FIN) 10
Typenschild 10
Sicherheitshinweise 11
Allgemeine Fahrhinweise 12
Reichweite 13
Entsorgung und Recycling 13
Allgemeine Pflege und Wartung 14
Winterpause 15
Pflege und Behandlung des Lithium-Akkus 16
Aufklappen des Rollers 17
Zusammenklappen des Rollers 18
Montage Lenker 19
Montage der Spiegel 20
Montage des Scheinwerfers 20
Montage der vorderen Blinker 21
Montage des Rücklichts und der hinteren Blinker 22
Einbau der Sicherung und des Akkus 23
Trittfläche 24
Montage & Justierung des Sitzes 25
Höhenjustierung des Sattels 25
Montage Korb vorne & hinten 26
Bedienelemente 27
Tacho 28
Aufladen des Akkus in Fahrzeug 29
Externes Aufladen des Lithium-Akkus 30
Herausforderungen und Lösungen 31
Technische Daten 32
Servicebedingungen für Sie 33
Kontaktdaten 34

Kundeninformationen

Kundendaten	Details	
Name, Vorname		
Straße		
PLZ / Ort		
Telefon / E-Mail		
Kaufdatum		
Kaufort		
Fahrgestellnummer		
Haftpflichtversichert	[ ] ja [ ] nein	Am
Versicherung (Name, Adresse)		
Sonstige Anmerkungen		

Bewahren Sie den originalen Kaufbeleg (Rechnung) an einem trockenen und lichtgeschützten Ort auf.
Bitte beachten Sie, dass die Garantie nur bei Vorlage des originalen Kaufbelegs in Anspruch genommen werden kann.

Vorwort

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Elektrorollers Rolektro E-Jack 20 Lithium.
Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Vergnügen!

Bitte nehmen Sie sich vorab die Zeit, um diese Bedienungsanleitung intensiv zu lesen. Beachten Sie dabei besonders die rechtlichen Aspekte, die Sicherheitshinweise und die Hinweise zur allgemeinen Bedienung.

- Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich und sorgfältig vor der ersten Benutzung durch.
- Bitte bewahren Sie das Handbuch gut auf.
- Bitte fahren Sie umsichtig und befolgen Sie die Verkehrsregeln.
- Verleihen Sie den Roller nicht an andere Benutzer, die keine Einweisung von Ihnen erhalten haben bzw. dieses Handbuch nicht gelesen haben.
- Der Fahrer sollte eine gewisse Arm- und Beinbeweglichkeit besitzen und über ein ausreichendes Gleichgewichts-, Orientierungs- und Sehvermögen verfügen.
- Fahren Sie nicht unter Alkoholeinfluss. Auch gewisse Medikamente können Ihre Fahrsicherheit beeinträchtigen.
- Beachten Sie die maximal zulässige Steigung von 14%.
- Bitte konzentrieren Sie sich beim Fahren ausschließlich auf den Straßenverkehr und Ihren E-Jack 20 Lithium.
- Nutzen Sie während der Fahrt keine Smartphones und keine anderen elektronischen Geräte.
- Behalten Sie während der Fahrt beide Füße auf dem Fahrzeug.
- Halten Sie den Lenker mit beiden Händen.
- Fahren Sie nie mit Kopfhörern oder zu lauter Musik. Sie übertönen die Verkehrsgeräusche und lenken von der Umgebung ab.
- Vermeiden Sie Fahrten bei extremen Witterungsbedingungen (z.B. starker Regen, Schnee, Glatteis).
- Fahren Sie niemals durch eine Autowaschanlage und reinigen Sie Ihr Fahrzeug nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- Das Fahrzeug für Extremsportarten zu verwenden ist strengst untersagt!
- Modifikationen am Fahrzeug sind strikt untersagt, da dadurch die Straßenzulassung erlöschen könnte und Ihr Versicherungsschutz gefährdet wäre.
- Für Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung oder Nichtbeachtung dieser Betriebsanleitung entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Ignorieren Sie die Sicherheitshinweise nicht, da dies das Unfallrisiko erhöht und Ihr Leben in Gefahr bringen kann!

Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise

1. **KENNZEICHEN**
   Der E-Jack 20 Lithium ist Versicherungs- und Kennzeichenpflichtig.
   Eine EU-Betriebserlaubnis (COC) ist dem Fahrzeug beigefügt. Mit diesem Dokument können Sie bei der Versicherung Ihrer Wahl ein entsprechendes Kennzeichen beantragen.

2. **FÜHRERSCHEIN**
   Zum Betrieb wird ein Berechtigungsschein für das Führen von Mofas benötigt. Mindestalter 15 Jahre. Inhaber der Führerscheinklassen A, B und T benötigen keinen Berechtigungsschein. Personen die vor dem 01.04.1965 geboren wurden, benötigen weder einen Berechtigungsschein noch einen Führerschein.

3. **HELMPFLICHT**
   Der E-Jack 20 erfüllt die Vorgaben der Leichtmofa-Ausnahmeverordnung gemäß § 3 Abs. 2 "Mofa Merkmale" wie folgt definiert:
   - 2.1 Hubraum: nicht mehr als 30 ccm
   - 2.2 Leistung: nicht mehr als 0,5 kW
   - 2.3 Durch die Bauart bestimmte Höchstgeschwindigkeit: nicht mehr als 20 km/h

   Daher ergibt sich gemäß § 2 dieser Verordnung keine Helmpflicht:
   "***Abweichend von § 21a Abs. 2 der Straßenverkehrs-Ordnung brauchen die Führer der Leichtmofas während der Fahrt keinen Schutzhelm zu tragen***".

   Es ist möglich, dass nicht alle Polizeibeamten mit diesen Regelungen vertraut sind. Sollten Sie also angehalten werden, empfehlen wir, diese Regelungen entsprechend anzusprechen und darauf hinzuweisen.

4. **ANZAHL DER MITFAHRER**
   Der Rolektro E-Jack 20 Lithium ist nur für den Betrieb mit einer Person zugelassen.

5. **DIE COC (EUROPEAN CERTIFICATE OF CONFORMITY)**
   Das COC-Dokument ist Ihre Betriebserlaubnis und neben dem Versicherungsnachweis immer mitzuführen. Das COC ist ein in der EU gültiges Dokument und musste daher in der Amtssprache Englisch verfasst werden.

6. **VERLEIHUNG DES ROLLERS**
   Sollten Sie Ihren Roller Dritten zur Verfügung stellen, überprüfen Sie bitte, ob ein Führerschein (siehe Punkt 2) vorliegt und weisen Sie die betreffende Person in die Bedienung des E-Jack 20 Lithium ein.

Die vorgenannten Bestimmungen gelten für den Bereich der Bundesrepublik Deutschland.
In Österreich der Schweiz und in anderen europäischen Ländern können diese Bestimmungen abweichen. Bitte erkundigen Sie sich bei den dortigen Behörden vor Ort inwieweit abweichende Regelungen bestehen.

EU-Betriebserlaubnis (COC)

Die EU-Betriebserlaubnis, auch **Certificate of Conformity (COC)** genannt, ist ein offizielles Dokument, das bestätigt, dass ein Fahrzeug den europäischen Vorschriften entspricht. Es handelt sich um eine wichtige Bescheinigung für die Zulassung und Nutzung Ihres Elektrorollers.
Das COC-Zertifikat dient als Nachweis, dass das Fahrzeug den EU-Vorschriften und Sicherheitsstandards entspricht. Es enthält technische Daten und Informationen, die für die Zulassung des Fahrzeugs bei den zuständigen Behörden erforderlich sind.
Das COC-Dokument wird in englischer Sprache ausgestellt, da es sich um ein standardisiertes, europaweit gültiges Dokument handelt. Eine Ausstellung in deutscher Sprache ist nicht möglich.

Wo finde ich das COC-Dokument?

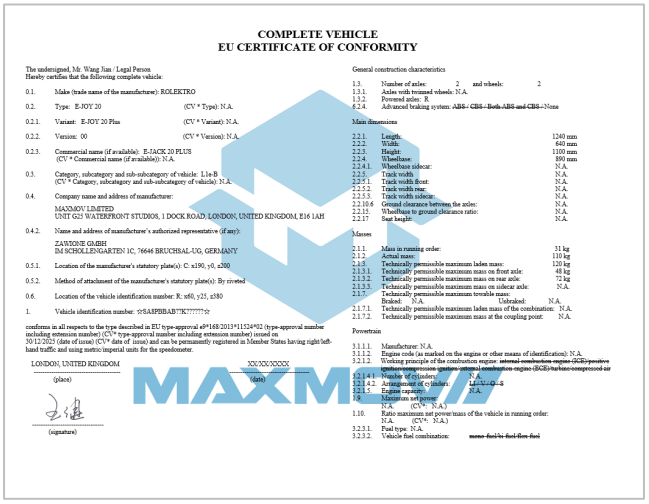
- Die EU-Betriebserlaubnis befindet sich im Paket mit Ihrem E-Rollers.
- **Hinweis**: Bewahren Sie das Dokument sicher auf, da es für die Anmeldung oder im Falle eines Verkaufs des Fahrzeugs benötigt wird.

Wann brauche ich das COC-Dokument?

- Bei der Fahrzeuganmeldung: In EU-Ländern wird das COC benötigt, um das Fahrzeug bei der Zulassungsstelle anzumelden.
- Bei einem Fahrzeugexport: Falls das Fahrzeug in ein anderes EU-Land gebracht wird, dient das COC als Nachweis der Konformität.
- Im Falle von technischen Änderungen: Wenn am Fahrzeug wesentliche Änderungen vorgenommen werden, kann das COC als Referenz für die ursprünglichen Spezifikationen dienen.
- Beim Verkauf des Fahrzeugs: Der neue Eigentümer benötigt das Dokument, um das Fahrzeug an- oder umzumelden.

Was tun bei Verlust des COC-Dokuments:

- Wenden Sie sich direkt an den Hersteller oder den Händler, bei dem Sie das Fahrzeug erworben haben.
- In vielen Fällen kann ein Ersatzdokument ausgestellt werden, allerdings ist dies mit Kosten und Bearbeitungszeit verbunden.



COMPLETE VEHICLE
EU CERTIFICATE OF CONFORMITY

The undersigned, Mr. Wang Jian / Legal Person
Hereby certifies that the following complete vehicle.

0.1. Make (trade name of the manufacturer): ROLEKTRO
0.2. Type: E-JOY 20 (CV * Type): N.A.
0.2.1. Variant: E-JOY 20 Plus (CV * Variant): N.A.
0.2.2. Version: 00 (CV * Version): N.A.
0.2.3. Commercial name (if available): E-JACK 20 PLUS (CV * Commercial name (if available)): N.A.
0.3. Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle: L1e-B (CV * Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle): N.A.
0.4. Company name and address of manufacturer: MAXMOV LIMITED UNIT G25 WATERFRONT STUDIOS, 1 DOCK ROAD, LONDON, UNITED KINGDOM, E16 1AH
0.4.2. Name and address of manufacturer's authorized representative (if any): ZAWIONE GMBH IM SCHOLLENGARTEN 1C, 76646 BRUCHSAL-UG, GERMANY
0.5.1. Location of the manufacturer's statutory plate(s): C: x190, y0, z200
0.5.2. Method of attachment of the manufacturer's statutory plate(s): By riveted
0.6. Location of the vehicle identification number: R: x60, y25, z580
1. Vehicle identification number: VSAAPPBAB7JK7777752

confirms in all respects to the type described in EU type-approval e9*168/2013*11524*02 (type-approval number including extension number) (CV * type-approval number including extension number) issued on 30/12/2025 (date of issue) (CV* date of issue) and can be permanently registered in Member States having right-hand traffic and using metric/imperial units for the speedometer.

LONDON, UNITED KINGDOM (place) XX/XX/XXXX (date)

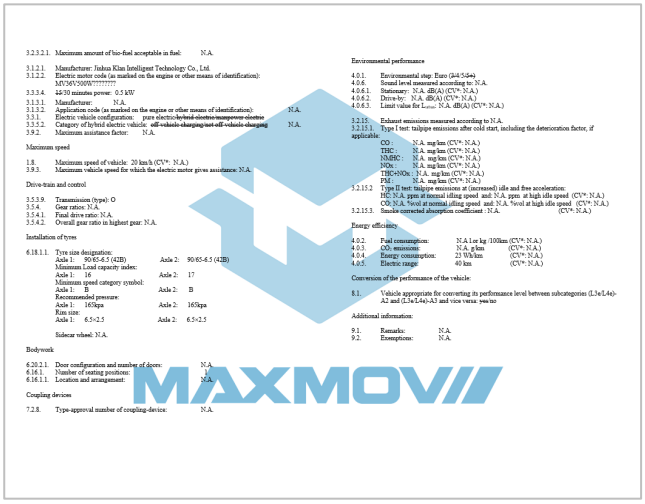
(signature)

General construction characteristics
1.3. Number of axles: 2 and wheels: 2
1.3.1. Axles with twinned wheels: N.A.
1.3.2. Powered axles: R
6.2.4. Advanced braking system: ABS / CBS / Both, ABS and CBS / None

Main dimensions
2.2.1. Length: 1240 mm
2.2.2. Width: 640 mm
2.2.3. Height: 1100 mm
2.2.4. Wheelbase: 890 mm
2.2.4.1. Wheelbase sidecar: N.A.
2.2.5. Track width: N.A.
2.2.5.1. Track width front: N.A.
2.2.5.2. Track width rear: N.A.
2.2.5.3. Track width sidecar: N.A.
2.2.10.6 Ground clearance between the axles: N.A.
2.2.15. Wheelbase to ground clearance ratio: N.A.
2.2.17 Seat height: N.A.

Masses
2.1.1. Mass in running order: 51 kg
2.1.2. Actual mass: 110 kg
2.1.9. Technically permissible maximum laden mass: 120 kg
2.1.3.1. Technically permissible maximum mass on front axle: 48 kg
2.1.3.2. Technically permissible maximum mass on rear axle: 72 kg
2.1.3.3. Technically permissible maximum mass on sidecar axle: N.A.
2.1.7. Technically permissible maximum towable mass: Braked: N.A. Unbraked: N.A.
2.1.7.1. Technically permissible maximum laden mass of the combination: N.A.
2.1.7.2. Technically permissible maximum mass at the coupling point: N.A.

Powertrain
3.1.1.1. Manufacturer: N.A.
3.1.1.2. Engine code (as marked on the engine or other means of identification): N.A.
3.1.2. Working principle of the combustion engine: ~~internal combustion engine (ICE)~~ / positive ignition / compression ignition / ~~external combustion engine (ECE)~~ / ~~turbine~~ / ~~compressed air~~
3.2.1.4.1. Number of cylinders: N.A.
3.2.1.4.2. Arrangement of cylinders: ~~in-line~~ / ~~V~~ / ~~radial~~
3.2.1.5. Engine capacity: N.A.
3.2. Maximum net power: N.A. (CV*: N.A.)
1.10. Ratio maximum net power/mass of the vehicle in running order: N.A. (CV*: N.A.)
3.2.3.1. Fuel type: N.A.
3.2.3.2. Vehicle fuel combination: ~~mono fuel~~ / ~~bi-fuel~~ / ~~flex fuel~~



3.2.3.2.1. Maximum amount of bio-fuel acceptable in fuel: N.A.
3.1.2.1. Manufacturer: Jiahua Khan Intelligent Technology Co., Ltd.
3.1.2.2. Electric motor code (as marked on the engine or other means of identification): MVM/V500W7777777
3.3.3.4. 44/30 minutes power: 0.5 kW
3.1.3.1. Manufacturer: N.A.
3.1.3.2. Application code (as marked on the engine or other means of identification): N.A.
3.3.1. Electric vehicle configuration: pure electric/~~hybrid electric~~/~~range-extender electric~~
3.3.5.2. Category of hybrid electric vehicle: ~~off-vehicle charging~~/~~not off-vehicle charging~~ N.A.
3.9.2. Maximum assistance factor: N.A.

Maximum speed
1.8. Maximum speed of vehicle: 20 km/h (CV*: N.A.)
3.9.3. Maximum vehicle speed for which the electric motor gives assistance: N.A.

Drive-train and control
3.5.3.9. Transmission (type): O
3.5.4. Gear ratios: N.A.
3.5.4.1. Final drive ratio: N.A.
3.5.4.2. Overall gear ratio in highest gear: N.A.

Installation of tyres
6.18.1.1. Tyre size designation: Axle 1: 90/65-6.5 (42B) Axle 2: 90/65-6.5 (42B)
Minimum Load capacity index: Axle 1: 16 Axle 2: 17
Minimum speed category symbol: Axle 1: B Axle 2: B
Recommended pressure: Axle 1: 165kpa Axle 2: 165kpa
Rim size: Axle 1: 6.5×2.5 Axle 2: 6.5×2.5
Sidecar wheel: N.A.

Bodywork
6.20.2.1. Door configuration and number of doors: N.A.
6.16.1. Number of seating positions: 1
6.16.1.1. Location and arrangement: N.A.

Coupling devices
7.2.8. Type-approval number of coupling-device: N.A.

Environmental performance
4.0.1. Environmental step: Euro (3/4/5/6+)
4.0.6. Sound level measured according to: N.A.
Stationary: N.A. dB(A) (CV*: N.A.)
4.0.6.2. Drive-by: N.A. dB(A) (CV*: N.A.)
4.0.6.3. Limit value for L_{wa}: N.A. dB(A) (CV*: N.A.)
3.2.15. Exhaust emissions measured according to N.A.
3.2.15.1. Type I test: tailpipe emissions after cold start, including the deterioration factor, if applicable:
CO: N.A. mg/km (CV*: N.A.)
THC: N.A. mg/km (CV*: N.A.)
NMHC: N.A. mg/km (CV*: N.A.)
NOx: N.A. mg/km (CV*: N.A.)
THC+NOx: N.A. mg/km (CV*: N.A.)
PM: N.A. mg/km (CV*: N.A.)
3.2.15.2 Type II test: tailpipe emissions at (increased) idle and free acceleration:
HC: N.A. ppm at normal idling speed and: N.A. ppm at high idle speed (CV*: N.A.)
CO: N.A. %vol at normal idling speed and: N.A. %vol at high idle speed (CV*: N.A.)
3.2.15.3. Smoke corrected absorption coefficient: N.A. (CV*: N.A.)

Energy efficiency
4.0.2. Fuel consumption: N.A l or kg /100km (CV*: N.A.)
4.0.3. CO2 emissions: N.A. g/km (CV*: N.A.)
4.0.4. Energy consumption: 23 Wh/km (CV*: N.A.)
4.0.5. Electric range: 40 km (CV*: N.A.)

Conversion of the performance of the vehicle:
8.1. Vehicle appropriate for converting its performance level between subcategories (L3e/L4e)-A2 and (L3e/L4e)-A2 and vice versa: ~~yes~~/no

Additional information:
9.1. Remarks: N.A.
9.2. Exemptions: N.A.

Da das COC ein einmaliges Originaldokument ist, sollten Sie es sicher aufbewahren. Verlieren Sie es, wird die Neuausstellung zeitaufwendig und kostenpflichtig sein.

Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme

Laden Sie das Fahrzeug vor der ersten Inbetriebnahme vollständig auf!
Die maximale Ladezeit sollte nicht mehr als 6 Stunden betragen.

Der Akku ist im Nachkauf kostspielig.
Daher beachten Sie bitte unbedingt die folgenden Pflegehinweise,
um eine langanhaltende Freude daran zu gewährleisten.

- **Regelmäßiges Laden:** Laden Sie den Akku **nach jeder Fahrt** vollständig auf, auch wenn die Batterie noch nicht leer ist. Der Akku hat keinen Memory-Effekt und kann jederzeit wieder aufgeladen werden.
- **Tiefenentladung vermeiden:** Lassen Sie den Akku niemals vollständig entladen, da dies seine Lebensdauer erheblich verkürzt. Wird das Fahrzeug über längere Zeit nicht genutzt, laden Sie den Akku **mindestens einmal pro Monat** auf.
- **Optimale Temperaturbedingungen:** Laden und lagern Sie den Akku **bei Raumtemperatur (10-25 °C)**, um Leistungseinbußen zu vermeiden. Hohe Temperaturen über **30 °C** können die Lebensdauer des Akkus reduzieren.
- **Winterpause & längere Standzeiten:** Während längerer Standzeiten oder der Winterpause sollten Sie den Akku mit etwa **40-50 % Kapazität** lagern. Falls möglich, stellen Sie das Fahrzeug an einem **frostfreien Ort** ab.
- **Laden des Fahrzeugs:** Verwenden Sie nur das mitgelieferte Ladegerät. Schließen Sie das Ladegerät an die **Ladebuchse am Fahrzeug** und eine **230 V Steckdose** an. Das Fahrzeug kann während des Ladevorgangs **nicht gefahren werden**.
- **Ladegerät sicher aufstellen:** Platzieren Sie das Ladegerät **auf einer stabilen, trockenen Fläche** während des Ladevorgangs. Stellen Sie das Ladegerät **nicht auf den Sitz oder das Trittbrett** des Fahrzeugs.
- **Akkuleistung & Verschleiß:** Akkus sind **Verschleißteile** und haben eine begrenzte Lebensdauer (ca. 600-700 Ladezyklen).
- **Reinigung & Pflege:** Verwenden Sie **keinen Hochdruckreiniger oder Dampfreiniger**, da Wasser in das Akkufach eindringen und Schäden verursachen kann. Reinigen Sie das Fahrzeug stattdessen mit einem feuchten Tuch oder mildem Reinigungsmittel.
- **Sicherheit beim Laden:** Laden Sie das Fahrzeug **niemals unbeaufsichtigt über Nacht**. Trennen Sie das Ladegerät nach dem vollständigen Aufladen vom Fahrzeug.



Achtung! Akkus gelten als Verschleißteile. Die Herstellergarantie beträgt 6 Monate.
**Unabhängig davon gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.*

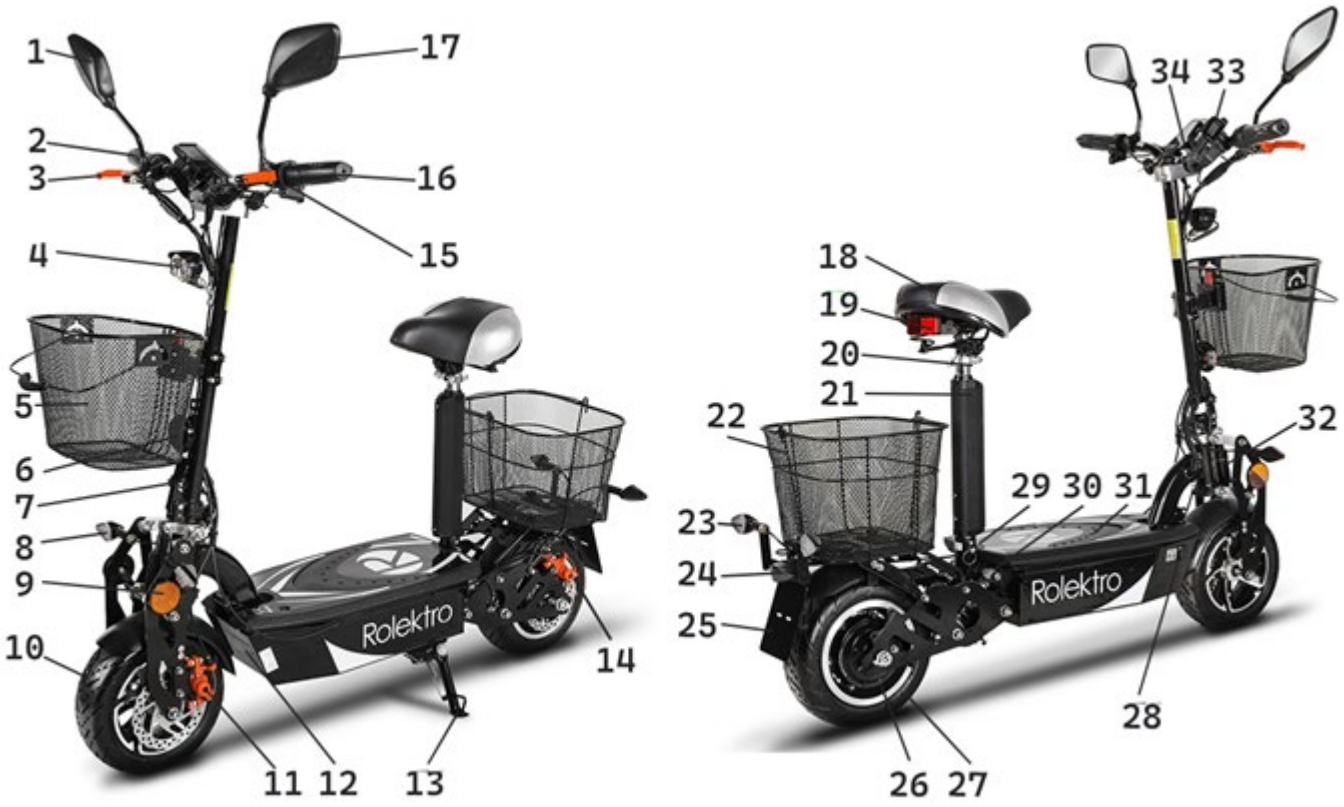
Lieferumfang

1x	Elektroroller E-Jack 20 Lithium	1x	Handyhalterung
1x	COC EU-Straßenzulassung	1x	Korb für vorne
1x	36V Lithium-Akku	1x	Korb für hinten
1x	Ladegerät	4x	Blinker
1x	Sitzstange	1x	Halterung für hintere Blinker
1x	Sattel	1x	Sicherungssplint für Sitzstange
1x	Hauptsicherung	1x	Montagewerkzeug-Set
2x	Spiegel	1x	Bebildertes Handbuch in Deutsch

*Bitte bewahren Sie die Originalverpackung inklusive der Styroporeinlagen nach Möglichkeit auf.



Übersicht Rolektro E-Jack 20 Lithium



1	*Rechter Rückspiegel*	18	*Sattel*
2	*Gasgriff*	19	*Reflektor hinten (rot)*
3	*Bremshebel Vorderrad*	20	*Schnellspanner Sitz*
4	*Frontscheinwerfer LED*	21	*Sattelstange*
5	*Korb vorne*	22	*Korb hinten*
6	*Hupe*	23	*Hintere Blinker mit Halterung*
7	*Faltschloss*	24	*Rücklicht*
8	*Vordere Blinker*	25	*Nummernschildhalter*
9	*Seitenreflektor (orange)*	26	*Elektromotor*
10	*Vorderrad*	27	*Hinterrad*
11	*Vorderer Bremssattel*	28	*Ladebuchse*
12	*Typenschild*	29	*Sicherungsbolzen f. Sitzstange*
13	*Seitenständer*	30	*Trittbrett-Schloss*
14	*Hinterer Bremssattel*	31	*Trittbrett / Akkuabdeckung*
15	*Bremshebel Hinterrad*	32	*Fahrgestellnummer*
16	*Linker Griff*	33	*Handyhalterung mit USB-Anschluss*
17	*Linker Rückspiegel*	34	*Display / Tacho*

Fahrgestellnummer (FIN)

Die eingravierte Fahrgestellnummer (FIN) finden Sie an der Lenksäule unten rechts.



Typenschild

Das Typenschild finden Sie am Fahrzeug ganz unten im vorderen Bereich des Batteriekastens.



Sicherheitshinweise

Wie zuvor erwähnt, gelten für den Betrieb im öffentlichen Verkehrsraum die Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung.
Ergänzend möchten wir Ihnen die folgenden Sicherheitshinweise mitteilen:

Schlechte Wetterverhältnisse

Die Inbetriebnahme bei starkem Regen und Schnee wird zwar nicht empfohlen, ist jedoch möglich. Der Rolektro E-Jack 20 Lithium ist spritzwassergeschützt, kann jedoch aufgrund seiner Konstruktion nicht vor Kriechwasser geschützt werden.

- Vermeiden Sie Fahrten bei starkem Regen und das Durchfahren tiefer Pfützen, da rutschige Straßen die Kontrolle über das Fahrzeug erschweren können.
- Bei nassem Wetter reduzieren Sie Ihre Geschwindigkeit und passen Sie Ihre Fahrweise an, um das Risiko von Rutschen oder Stürzen zu minimieren.
- Achten Sie darauf, dass der Akku-Anschluss und andere elektrische Teile vor Feuchtigkeit geschützt sind, um Fehlfunktionen zu verhindern.

Die Fahrbahn

- Fahren Sie besonders vorsichtig über Schlaglöcher, Gullideckel und unebenes Terrain, um Stürze und Erschütterungen zu vermeiden.
- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit an, wenn Sie auf Kopfsteinpflaster oder in Spurrillen fahren, um die Kontrolle über das Fahrzeug zu behalten.

Der Akku

- Halten Sie den Akku trocken und fern von Feuchtigkeit, um Korrosion und Kurzschlüssen vorzubeugen.
- Lagern Sie den Akku an einem kühlen, trockenen Ort, um seine Lebensdauer zu verlängern.
- Befolgen Sie genauestens die auf der Seite 7 und 16 vermerkten Hinweise zum Thema Akku.

Die Reifen

- Prüfen Sie regelmäßig den Luftdruck in den Reifen, um eine stabile Fahrt und gute Bodenhaftung sicherzustellen.
- Achten Sie auf Beschädigungen oder Abnutzung an den Reifen und tauschen Sie diese gegebenenfalls aus, um Unfälle zu vermeiden.

Das Licht

- Da das Licht nicht ausgeschaltet werden kann, stellen Sie sicher, dass die Batterie ausreichend geladen ist, um immer gute Sichtbarkeit zu gewährleisten.

Der Rolektro E-Jack 20 Lithium erfüllt die aktuelle Euro 5 Norm, welche unter anderem das Tagfahrlicht-Gebot vorsieht.
Das bedeutet, dass es keine Möglichkeit mehr gibt, das Licht auszuschalten.
Daher finden Sie am Fahrzeug keinen Ein-/Ausschalter für das Licht.

Allgemeine Fahrhinweise

Bevor Sie losfahren

1. Schalten Sie die Zündung ein.
2. Überprüfen Sie die Ladezustand Ihrer Akkus:
    a. Alle 5 Balken werden angezeigt - Batterie ist voll aufgeladen.
    b. 1 Balken wird angezeigt - Batterie ist fast leer, sofort aufladen.
3. Testen Sie vor Fahrtantritt die Bremsen und überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit der Leuchtmittel.
4. Achten Sie darauf, dass der Seitenständer vor der Fahrt eingeklappt ist.
5. Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (ca. 3,5 bar). Dies ist nicht nur für Ihre Sicherheit wichtig, sondern beeinflusst auch die Akkureichweite und Geschwindigkeit.

- ✓ ***Führen Sie Ihre ersten Fahrten auf einer kurzen, sicheren Strecke durch, um sich mit dem neuen Fahrzeug vertraut zu machen.***
- ✓ ***Lernen Sie die Funktionen und Bedienelemente Ihres Elektrorollers genau kennen, bevor Sie sich in den Verkehr begeben.***
- ✓ ***Nehmen Sie am Straßenverkehr teil, erst wenn das Fahrzeug versichert ist und das Kennzeichen ordnungsgemäß angebracht wurde***
- ✓ ***Üben Sie das Fahren des E-Rollers, bis Sie sich sicher und komfortabel im Verkehr bewegen können, bevor Sie auf öffentlichen Straßen unterwegs sind.***

Während der Fahrt

1. Platzieren Sie beide Hände auf dem Lenker und betätigen Sie sanft den Gasgriff.
2. Beginnen Sie Ihre Fahrt langsam und geben Sie nicht sofort Vollgas.
3. Beachten Sie, dass der Bremsweg je nach Geschwindigkeit variiert.
4. Bremsen Sie behutsam, wenn Sie auf nassen, rutschigen Straßen oder in Kurven unterwegs sind.
5. Vermeiden Sie Steigungen mit mehr als 14%.

Nach der Fahrt

1. Stellen Sie das Fahrzeug sicher ab und klappen Sie den Seitenständer herunter.
2. Beim Verlassen des Fahrzeugs: Ziehen Sie zuerst den Schlüssel und steigen Sie dann ab.
3. Trocknen Sie den Roller bei Nässe gründlich ab, um zu verhindern, dass Feuchtigkeit die Elektronik beschädigt.
4. Laden Sie den Akku wieder vollständig auf, um eine optimale Leistung bei der nächsten Fahrt sicherzustellen.

Reichweite

Zusätzlich zum Reifendruck beeinflussen folgende Faktoren die Reichweite des E-Jack 20 Lithium:

- Die Fahrweise des Fahrers: Eine defensivere Fahrweise mit moderatem Einsatz des Gasgriffs kann zu einer längeren Reichweite führen im Vergleich zu einer aggressiven, ständigen Vollgas-Fahrweise.
- Die Zuladung des Rollers: Das Gesamtgewicht, inklusive des Fahrers und der geladenen Gegenstände in den Stauräumen.
- Geländeeigenschaften (Topografie): Ebene Straßen ermöglichen oft eine bessere Reichweite im Vergleich zu hügeligen oder bergigen Strecken, die mehr Energie erfordern.
- Wettereinflüsse: Faktoren wie Gegenwind oder andere Wetterbedingungen können den Energieverbrauch und somit die Reichweite beeinflussen.
- Umgebungstemperatur: Kältere Temperaturen können die Akkuleistung drastisch reduzieren und somit die Reichweite verringern.

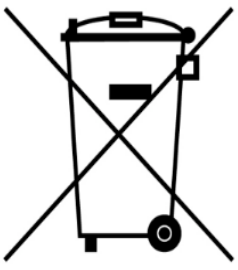
Bei optimalen Bedingungen, wie ebener Strecke, einer Zuladung von 75 kg, defensiver Fahrweise und einer Umgebungstemperatur von 20°C ohne Gegenwind, kann der E-Jack 20 Lithium eine Reichweite von bis zu 45 km erreichen.

Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass die Reichweite je nach den genannten Parametern variieren kann. Veränderungen in der Fahrweise, der Zuladung, der Topografie, den Wetterbedingungen und der Umgebungstemperatur können die Reichweite negativ beeinflussen und möglicherweise zu einer kürzeren Reichweite führen.

Um die bestmögliche Reichweite zu erzielen, empfiehlt es sich, diese Faktoren zu berücksichtigen und eine effiziente Fahrweise beizubehalten.

Entsorgung und Recycling

Die Verpackung des Fahrzeugs besteht aus wiederverwertbarem Rohmaterial und sollte dem Recycling zugeführt werden. Bitte sorgen Sie für eine sortenreine Entsorgung der Verpackung. Pappe und Karton gehören zum Altpapier, Folien sollten in die Werkstoff-Sammlung gegeben werden.



Der E-Roller und sein Zubehör bestehen aus verschiedenen Materialien wie Metall und Kunststoff. Defekte Teile müssen als Sondermüll entsorgt werden und dürfen nicht in den Hausmüll gelangen. Bitte wenden Sie sich für die ordnungsgemäße Entsorgung von defekten Teilen an entsprechende örtliche Stellen oder Recyclingeinrichtungen.

Allgemeine Pflege und Wartung

Wartung	Jedes Mal	Wöchentlich	Halbjährlich	Jährlich
Ladezustand des Akkus	x			
Spiegeleinstellung	x			
Beleuchtung (Scheinwerfer, Blinker, Rücklicht)	x			
Lenkrad (Beweglichkeit der Lenkung)	x			
Hupe (Signalton)	x			
Reifendruck		x		
Bremsen prüfen	x			
Reinigung der Verkleidungsteile			x	
Reifenverschleiß kontrollieren (z.B. Profiltiefe)			x	
Lenkkopflager				x
Fahrzeugelektrik (Schäden & Korrosion)			x	
Batterieanschlüsse				x
Fahrwerkskontrolle				x
Antriebseinheit				x
Beschädigung an Isolierung der Hauptverkabelung			x	
Lenkspur				x
Gründliche Reinigung			x	
Prüfung der Funktionalität des Ladegeräts			x	

Um an Ihrem Fahrzeug langfristig Freude zu haben und es optisch makellos zu halten, befolgen Sie bitte folgende Pflegehinweise:

- ✓ Verwenden Sie keine Scheuermittel oder kratzenden Werkzeuge zur Reinigung der Verkleidungsteile. Diese könnten die Oberfläche beschädigen und die Sicht beeinträchtigen.
- ✓ Vermeiden Sie die Verwendung von aggressiven Reinigungsmitteln.
- ✓ Für eine gründliche Reinigung empfiehlt sich die bewährte Methode mit einem leicht feuchten, weichen Putzlappen und einem schonenden Zweiradreiniger.
- ✓ Achten Sie auf lose Schrauben, abgenutzte Teile und andere potenzielle Probleme.
- ✓ Führen Sie regelmäßig Inspektionen durch, um den allgemeinen Zustand des Elektrorollers zu überprüfen. **Mehr Informationen finden Sie in unserem Serviceheft.**
- ✓ Verwenden Sie zur Desinfektion ein handelsübliches Flächendesinfektionsmittel, wie z.B. Bacillol AF von Bode Chemie.
- ✓ Es wird empfohlen immer die aufgeführten Hinweise des jeweiligen Desinfektionsmittels zu beachten.

Geeignete und optimierte Reinigungsmittel finden Sie in unserem Online-Shop unter www.rolektro.de

Winterpause

Während der Winterpause ist es wichtig, den Roller und den Akku richtig zu lagern und zu pflegen, um die Lebensdauer und Leistung zu maximieren.

- **Teilaufladung des Akkus**: Laden Sie den Akku zu ca. 40-50 % auf, bevor Sie den Roller einlagern. Ein etwas halbgeladener Akku ist weniger anfällig für Schäden durch ***Tiefenentladung***.
- **Regelmäßige Überprüfung**: Überprüfen Sie den Ladezustand des Akkus alle 4 Wochen und laden Sie ihn nach.
- **Kein Dauerladen**: Lassen Sie das Ladegerät nicht dauerhaft angeschlossen. Sobald der Akku vollständig geladen ist, trennen Sie das Ladegerät.
- **Lagertemperatur**: Lagern Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 10 °C und 20 °C. Vermeiden Sie extreme Kälte oder Hitze, da diese die Akkulebensdauer erheblich verkürzen können.
- **Saubere Lagerung:** Reinigen Sie den Roller vor der Einlagerung gründlich, insbesondere die Räder, Bremsen und den Rahmen. Entfernen Sie Schmutz, Salz oder Feuchtigkeit, um Korrosion zu vermeiden.
- **Reifenpflege:** Prüfen Sie den Reifendruck und füllen Sie ihn gegebenenfalls auf, um Verformungen zu vermeiden.
- **Schutz vor Feuchtigkeit:** Lagern Sie den Roller in einem trockenen und frostfreien Raum. Verwenden Sie bei Bedarf eine Abdeckplane, die atmungsaktiv ist, um Staunässe zu verhindern.
- **Bremsen und Mechanik prüfen:** Kontrollieren Sie vor der Einlagerung die Bremsen, die Beleuchtung und bewegliche Teile. So starten Sie nach der Winterpause ohne Probleme.

***Tiefenentladung** tritt auf, wenn die Spannung eines Lithium-Ionen-Akkus unter einen kritischen Schwellenwert fällt, normalerweise unter 2,5 bis 3,0 Volt pro Zelle. Dies kann irreversible chemische Veränderungen im Inneren des Akkus verursachen, die seine Leistung und Lebensdauer erheblich beeinträchtigen.*

Warum ist Tiefenentladung schädlich?

- *Wenn die Spannung unter den Mindestwert sinkt, können Schäden auftreten, die den Akku unbrauchbar machen.*
- *Lithium-Akkus entladen sich auch dann langsam, wenn sie nicht benutzt werden. Dies nennt man **Selbstentladung**.*
- *Über längere Zeiträume kann die Spannung ohne Nachladen so weit absinken, dass der Akku dauerhaft geschädigt wird.*

Wie kann ich Tiefenentladung vermeiden?

- ***Regelmäßiges Nachladen**: Laden Sie den Akku spätestens alle 4 Wochen nach, auch wenn er nicht benutzt wird.*
- ***Vollgeladene Akkus lagern**: Ein Ladezustand von etwa 50 % schützt den Akku vor zu starker Entladung während längerer Lagerung.*
- ***Sichere Umgebung**: Lagern Sie den Akku bei geeigneten Temperaturen (10 °C bis 20 °C), um chemische Instabilitäten zu vermeiden.*

Pflege und Behandlung des Lithium-Akkus

- **Verwendung des Ladegeräts**: Das mitgelieferte Ladegerät darf nur für den E-Jack 20 Lithium verwendet werden. Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das dafür vorgesehene Ladegerät.
- **Lagerung des Akkus**: Lagern Sie den Lithium-Akku an einem kühlen, trockenen Ort. Der Akku sollte nicht komplett entladen oder vollständig aufgeladen sein, wenn er gelagert wird. Eine Lagerung mit etwa 40-60 % Kapazität wird empfohlen, und der Akku sollte spätestens alle 4 Wochen wieder aufgeladen werden.
- **Tiefenentladung vermeiden:** Vermeiden Sie eine Tiefenentladung des Akkus, indem Sie das Fahrzeug nicht über längere Zeit ungenutzt lassen und regelmäßig den Ladezustand überprüfen.
- **Sicherheitsvorkehrungen beim Laden**: Während des Ladevorgangs darf das Ladegerät nicht abgedeckt sein, um Überhitzung zu vermeiden. Laden Sie das Fahrzeug nur mit einem intakten Ladegerät. Beschädigte Ladegeräte oder Kabel dürfen nicht verwendet werden.
- **Aufsicht während des Ladevorgangs**: Lassen Sie das Fahrzeug niemals unbeaufsichtigt während des Ladevorgangs.
- **Nach dem Ladevorgang**: Nach Abschluss des Ladevorgangs trennen Sie das Ladegerät vom Akku.
- **Sicherheit von Kindern**: Halten Sie das Ladegerät und den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern.
- **Trockene Ladeumgebung**: Vermeiden Sie die Verwendung des Ladegeräts in feuchten Räumen. Stellen Sie sicher, dass der Ladebereich trocken und gut belüftet ist.
- **Sauberkeit der Kontakte**: Halten Sie die Stecker und Kontakte des Ladegeräts trocken und frei von Staub.
- **Wasser vermeiden**: Tauchen Sie das Ladegerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- **Entzündliche Substanzen vermeiden**: Vermeiden Sie den Kontakt des Ladegeräts mit entzündlichen und explosiven Substanzen.
- **Temperaturbereich beim Laden**: Achten Sie darauf, dass der Ladevorgang bei Temperaturen zwischen 0°C und 25°C erfolgt. Vermeiden Sie das Laden in feuchten Räumen oder bei direkter Sonneneinstrahlung. Stellen Sie sicher, dass der Ladebereich gut belüftet ist.
- **Überhitzung und Schäden**: Sollte der Akku während des Gebrauchs, des Ladevorgangs oder der Lagerung übermäßig heiß werden, einen seltsamen Geruch verströmen oder seine Form oder Farbe verändern, darf der Akku nicht weiterverwendet werden. Kontaktieren Sie in solchen Fällen sofort den Hersteller.
- **Keine Modifikationen**: Jegliches Auseinandernehmen oder Zerlegen des Ladegeräts, des Akkus oder anderer elektronischer Teile ist untersagt.
- **Hersteller kontaktieren**: Bei Beschädigungen oder anderen Problemen kontaktieren Sie bitte umgehend den Hersteller.

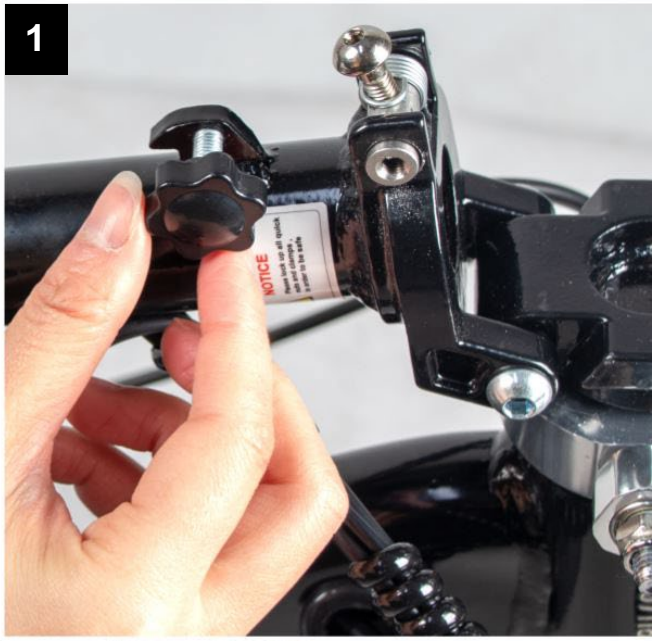


Aufklappen des Rollers

1. Um den Roller aufzuklappen, lösen Sie bitte die Befestigungsschraube (a) von der Lenksäule.
2. Stellen Sie die Lenkerstange (b) aufrecht, bis sie sicher einrastet.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Faltschloss (c) und der Faltgriff (d) ordnungsgemäß geschlossen sind. Fixieren Sie die Stange wieder mit der Befestigungsschraube, wie auf dem letzten Bild dargestellt.

ACHTUNG!
Kontrollieren Sie bitte, dass die Lenkerstange richtig arretiert ist.







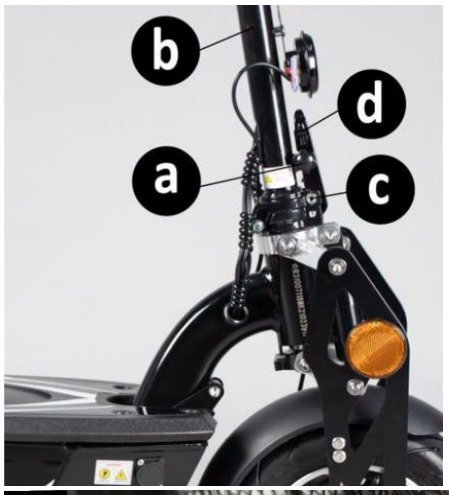


Zusammenklappen des Rollers

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten, um den Roller zusammenzuklappen:

1. Entfernen Sie den Sicherungsbolzen von der Sitzstange.
2. Ziehen Sie das Sitzelement nach oben heraus.
3. Lösen Sie die Befestigungsschraube (a) des Faltschlosses.
4. Halten Sie die Lenksäule oben fest (b) und drücken Sie gleichzeitig die Verrieglungstaste (d) nach oben, während Sie das gesamte Faltschloss nach hinten ziehen, um es zu entriegeln.
5. Die Lenksäule ist nun entriegelt und kann zur Trittfläche hin geklappt werden.

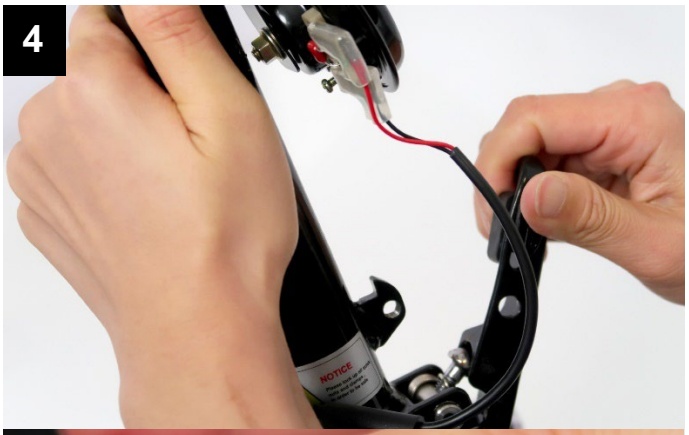
Achten Sie darauf, den Roller langsam und kontrolliert zusammenzuklappen, um Verletzungen oder Schäden zu vermeiden.



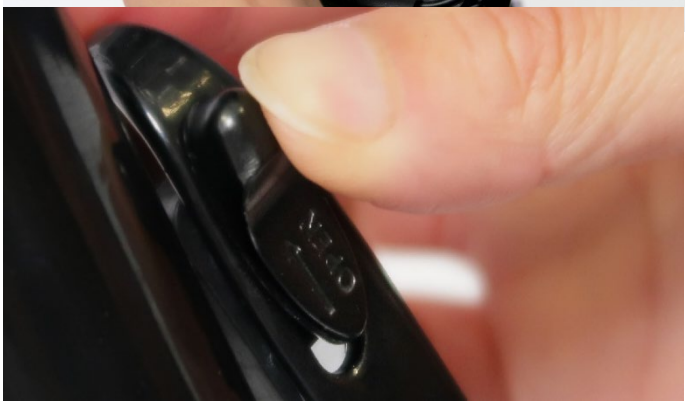












Montage Lenker

1. Platzieren Sie die Lenkkopf-Befestigungseinheit in der richtigen Position (s. Bild 1) und ziehen Sie alle Schrauben (M8x25) fest.
2. Setzen Sie den Lenker so ein, dass die Unterseite des Lenkers in die dafür vorgesehene Aussparung passt.
3. Befestigen Sie den Lenker von oben mit der Klemmkappe (s. Bild 2).
4. Stellen Sie den gewünschten Lenkwinkel ein und ziehen Sie alle Schrauben M8x20 fest.
5. Justieren Sie die korrekte Position des Displays (s. Bild 3) und fixieren Sie die Halterung mit den Schrauben.
6. Lockern Sie die Schrauben an der Handyhalterung (s. Bild 4). Montieren Sie die Halterung am Lenker. Positionieren Sie sie wie gewünscht und ziehen Sie dann die Schrauben der Halterung fest.
7. An der Handyhalterung befinden sich zwei Stecker (siehe Bild 5). Verbinden Sie die Stecker der Handyhalterung mit den entsprechenden farblich markierten Steckern am Kabelbaum des Rollers.
8. Der USB-Anschluss befindet sich unten an der Handyhalterung. Drehen Sie die Schutzkappe zur Seite, um auf den USB-Anschluss zugreifen zu können. Bei Nichtgebrauch decken Sie den USB-Port wieder mit der Schutzkappe ab.
9. Nachdem der Lenker und die Handyhalterung montiert sind, müssen die Quick-Connect-Anschlüsse für Gas, Licht, Hupe, Bremshebel, Lampe, Zündung und Display verbunden werden.



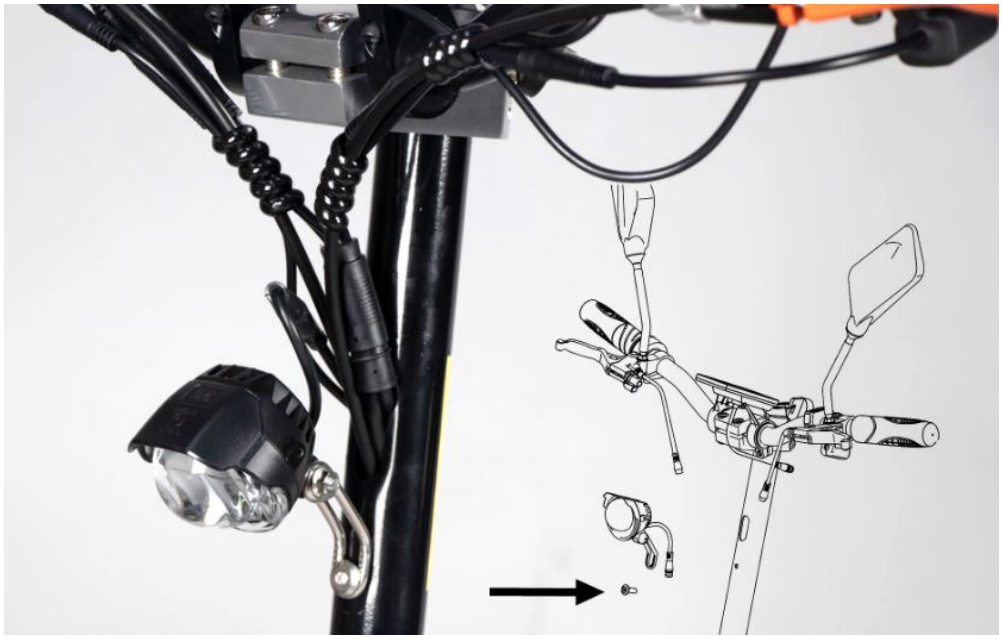
Montage der Spiegel

1. An den Bremsgriffen sind jeweils Gewindebohrungen vorhanden, um die Spiegel zu befestigen.
2. Auf der rechten Seite finden Sie den Gasdrehgriff. Befestigen Sie den rechten Spiegel dort und den linken Spiegel entsprechend auf der linken Seite. Bitte drehen Sie die Spiegel behutsam in die Gewindebohrungen ein.
3. Achten Sie darauf, Verkantungen zu vermeiden, um das Gewinde nicht zu beschädigen.
4. Fixieren Sie die Spiegel in der für Sie optimalen Position, indem Sie den Spiegel mit der Kontermutter sichern.



Montage des Scheinwerfers

Befestigen Sie den Scheinwerfer an der Lenkerstange gemäß der Darstellung im untenstehenden Bild. Justieren Sie das Licht in die korrekte Position und ziehen Sie die Schraube anschließend fest.

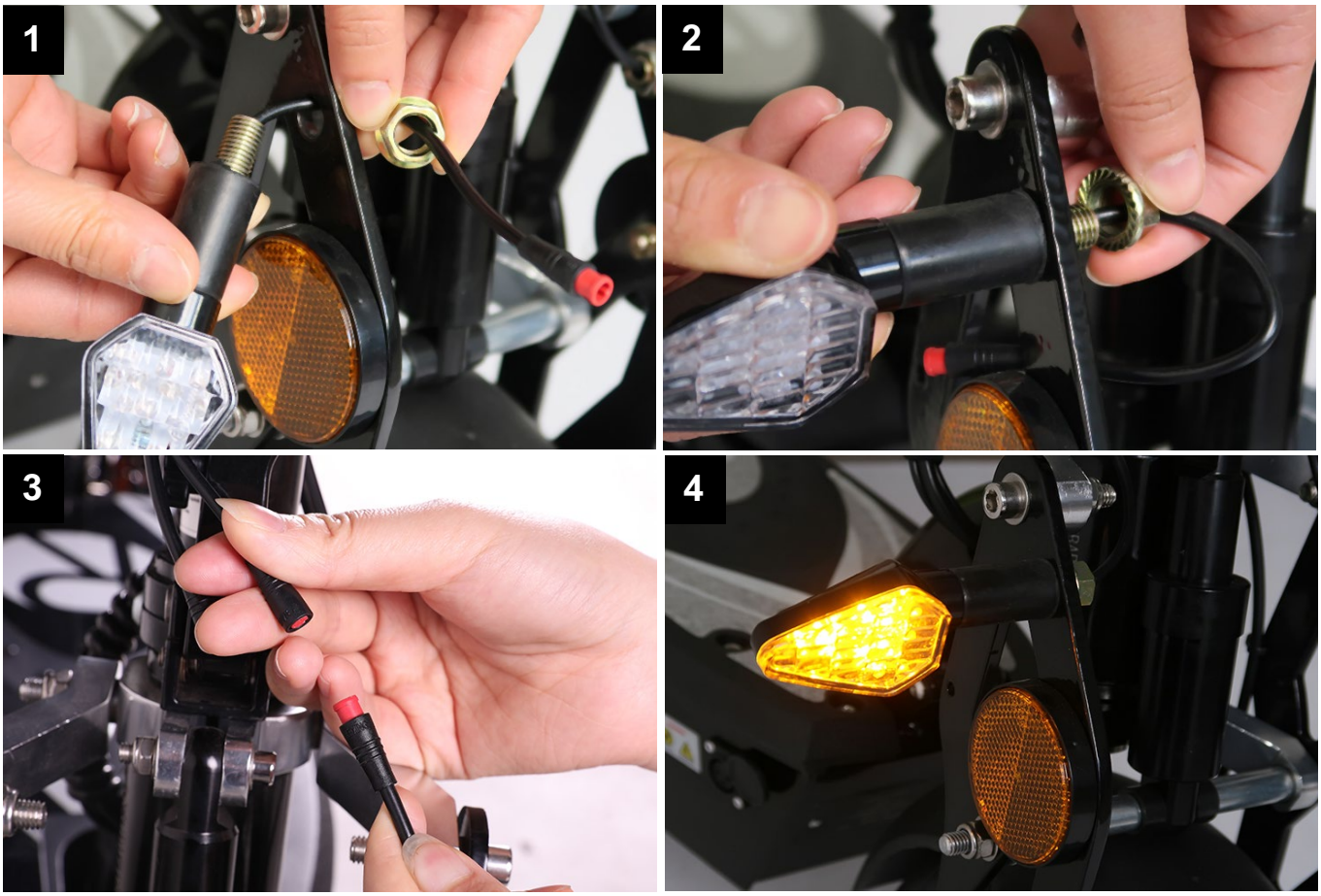


Montage der vorderen Blinker

Die Blinker-Kabel am E-Roller sind entsprechend markiert:
"R" für die rechte Seite und "L" für die linke Seite.
Bitte achten Sie darauf, die Kabel entsprechend dieser Markierung anzuschließen!

Für die Montage der vorderen Blinker am Rahmen des E-Scooters folgen Sie diesen Schritten:

1. Entfernen Sie vorsichtig die Luftpolsterfolie von den Blinkern. Führen Sie das Kabel und das Gewinde des Blinkers durch die Öffnung im Rahmen (oberhalb des orangefarbenen Reflektors).
2. Befestigen Sie den Blinker mit der Mutter und ziehen Sie diese fest an, um sicherzustellen, dass der Blinker gut befestigt ist.
3. Anschließend verbinden Sie das Kabel des Blinkers mit der Verkabelung des E-Scooters. Dabei achten Sie bitte auf die Markierung der Kabel, um sicherzustellen, dass Sie das rechte Kabel mit dem rechten Anschluss und das linke Kabel mit dem linken Anschluss verbinden.
4. Wiederholen Sie diese Schritte für den anderen vorderen Blinker und kontrollieren Sie die Funktion beider Blinker.



Montage des Rücklichts und der hinteren Blinker

Für die Montage des Rücklichts und der hinteren Blinker am Heck des E-Scooters folgen Sie diesen Schritten:

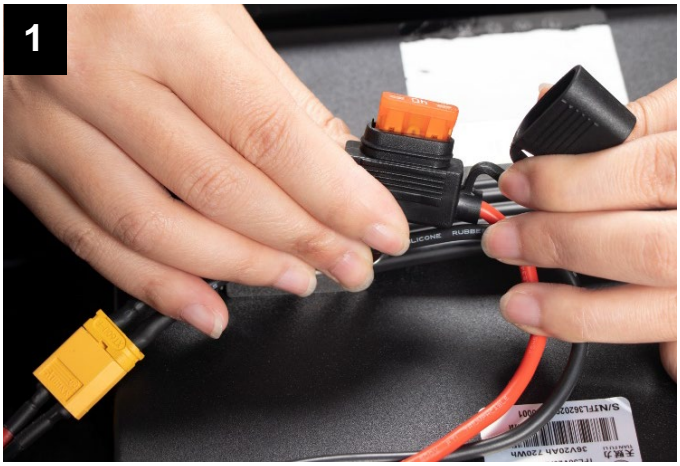
1. Entfernen Sie vorsichtig die Luftpolsterfolie vom Rücklicht.
2. Lösen Sie die Sechskantmuttern von den Schrauben links und rechts.
3. Platzieren Sie die Blinker-Halterung zwischen dem Rücklicht und der Kennzeichenhalterung.
4. Führen Sie das Rücklicht in die Vorrichtung über dem Kennzeichenhalter ein und verbinden Sie alle Teile miteinander durch das Gewinde des Rücklichts.
5. Stellen Sie sicher, dass das Kennzeichenlicht nach unten gerichtet ist.
6. Befestigen Sie das Rücklichtgehäuse und die Blinker-Halterung mit den zuvor gelösten Muttern an der E-Roller Heck-Vorrichtung.
7. Mit einem 7er Schlüssel ziehen Sie die beiden Muttern fest an.
8. Überprüfen Sie, ob das Rücklicht und die Blinker-Halterung sicher befestigt sind.
9. Führen Sie das Kabel und das Gewinde des Blinkers durch die Öffnung an der Halterung.
10. Befestigen Sie den Blinker mit der Mutter und ziehen Sie diese fest an, um sicherzustellen, dass der Blinker gut befestigt ist.
11. Verbinden Sie anschließend das Kabel des Blinkers mit der Verkabelung des E-Scooters. Achten Sie dabei bitte auf die Markierung der Kabel, um sicherzustellen, dass Sie das rechte Kabel mit dem rechten Anschluss und das linke Kabel mit dem linken Anschluss verbinden.
12. Mit den mitgelieferten Kabelbindern befestigen Sie bitte das Kabel vorsichtig an mehreren Stellen an den Rahmen von E-Jack.
13. Wiederholen Sie diese Schritte für den anderen vorderen Blinker und kontrollieren Sie die Funktion beider Blinker.



Einbau der Sicherung und des Akkus

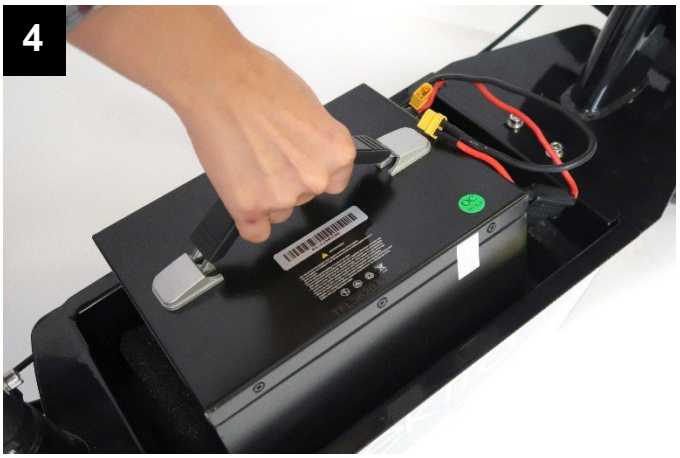
Die Hauptsicherung befindet sich gemeinsam mit dem Handbuch in einem Plastikbeutel. Bei Auslieferung ist die Flachsicherung nicht eingesetzt.

1. Nehmen Sie die beigelegte Flachsicherung (40 A - befindet sich im Plastikbeutel mit dem Handbuch) und setzen Sie sie in das Sicherungsgehäuse ein. Der Akku ist nun einsatzbereit.
2. Verschieben Sie die seitlichen Verriegelungsbügel von der Trittfläche zur Seite.
3. Öffnen Sie das Schloss und klappen Sie das Trittbrett hoch.
4. Setzen Sie den Akku ein.
5. Verbinden Sie den Akku und das Fahrzeug durch die gelben Steckverbindungen.
6. Klappen Sie die Trittfläche zu und schließen sie das Schloss.













Trittfläche

Die Trittfläche ist bereits vormontiert und erfüllt zusätzlich die Funktion eines Deckels für das Batteriefach. Sie wird mittels eines Schlosses verriegelt, um den Akku vor Diebstahl zu schützen.

Der Schlüssel für das Schloss befindet sich am Schlüsselbund zusammen mit den Zündschlüsseln

Um die Trittfläche anzuheben, folgen Sie diesen Schritten:

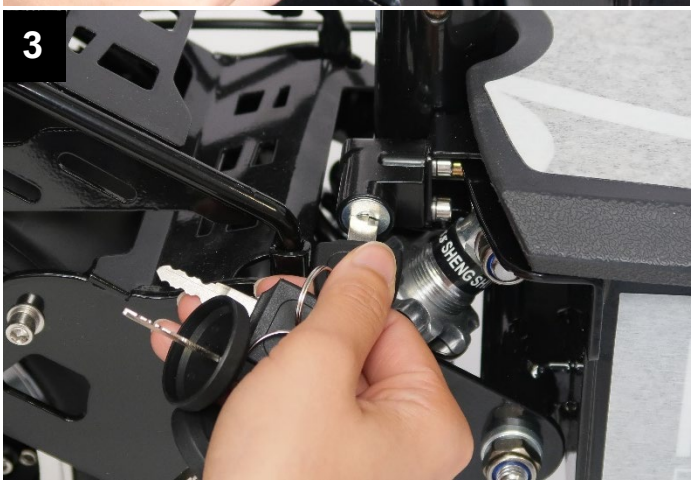
1. Entfernen Sie zuerst den Sicherungsbolzen von der Sitzstange.
2. Verschieben Sie die seitlichen Verriegelungsbügel von der Trittfläche zur Seite.
3. Öffnen Sie das Schloss.
4. Nun können Sie das Trittbrett nach oben klappen.

Wiederholen Sie die oben genannte Schritte rückwärts, um die Trittfläche zu schließen.

Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie den Schlüssel gut aufbewahren!



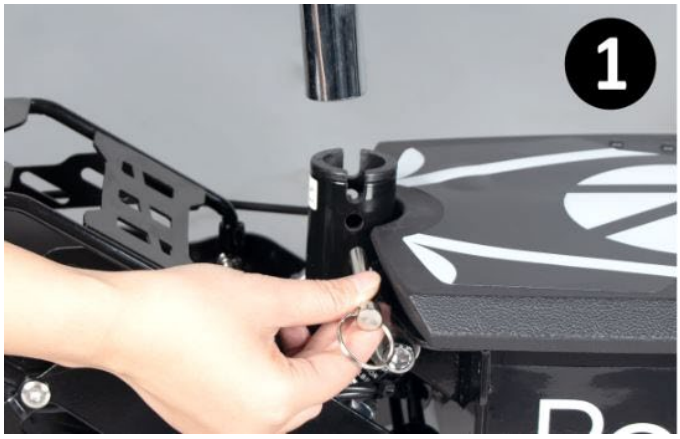


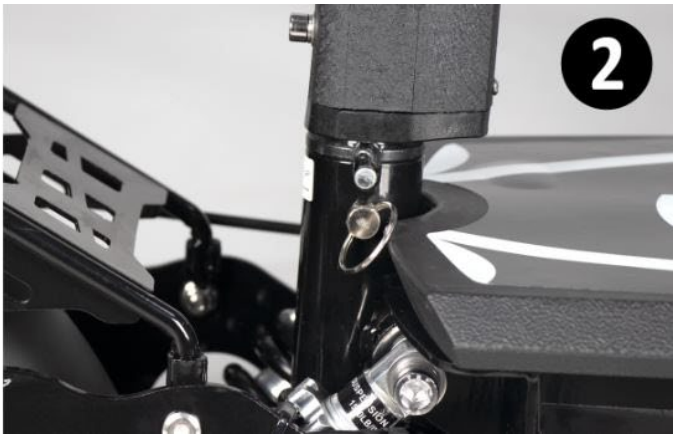




Montage & Justierung des Sitzes

Am hinteren Ende der Trittfläche ist ein Befestigungsrohr eingelassen, das für das Sitzelement vorgesehen ist (siehe Bild 1). Im Auslieferungszustand befindet sich ein Sicherungsbolzen im Befestigungsrohr. Bitte entfernen Sie diesen Bolzen, um das Sitzelement nun mithilfe der vorgegebenen Einkerbungen am Fahrzeugrahmen zu befestigen.





Minimale Drehbewegungen erleichtern die Zusammenführung von Rahmen und Sitzelement.
Setzen Sie den Sicherungsbolzen wieder ein, um das Sitzelement zu arretieren.

Höhenjustierung des Sattels

1. Platzieren Sie den Sitz auf der oberen Sattelstütze und ziehen Sie die Schrauben fest.
2. Lockern Sie den Schnellspanner für den Sattel.
3. Führen Sie den Sattel in die Sattelhalterung ein und justieren Sie die gewünschte Höhe.
4. Ziehen Sie den Schnellspanner fest.

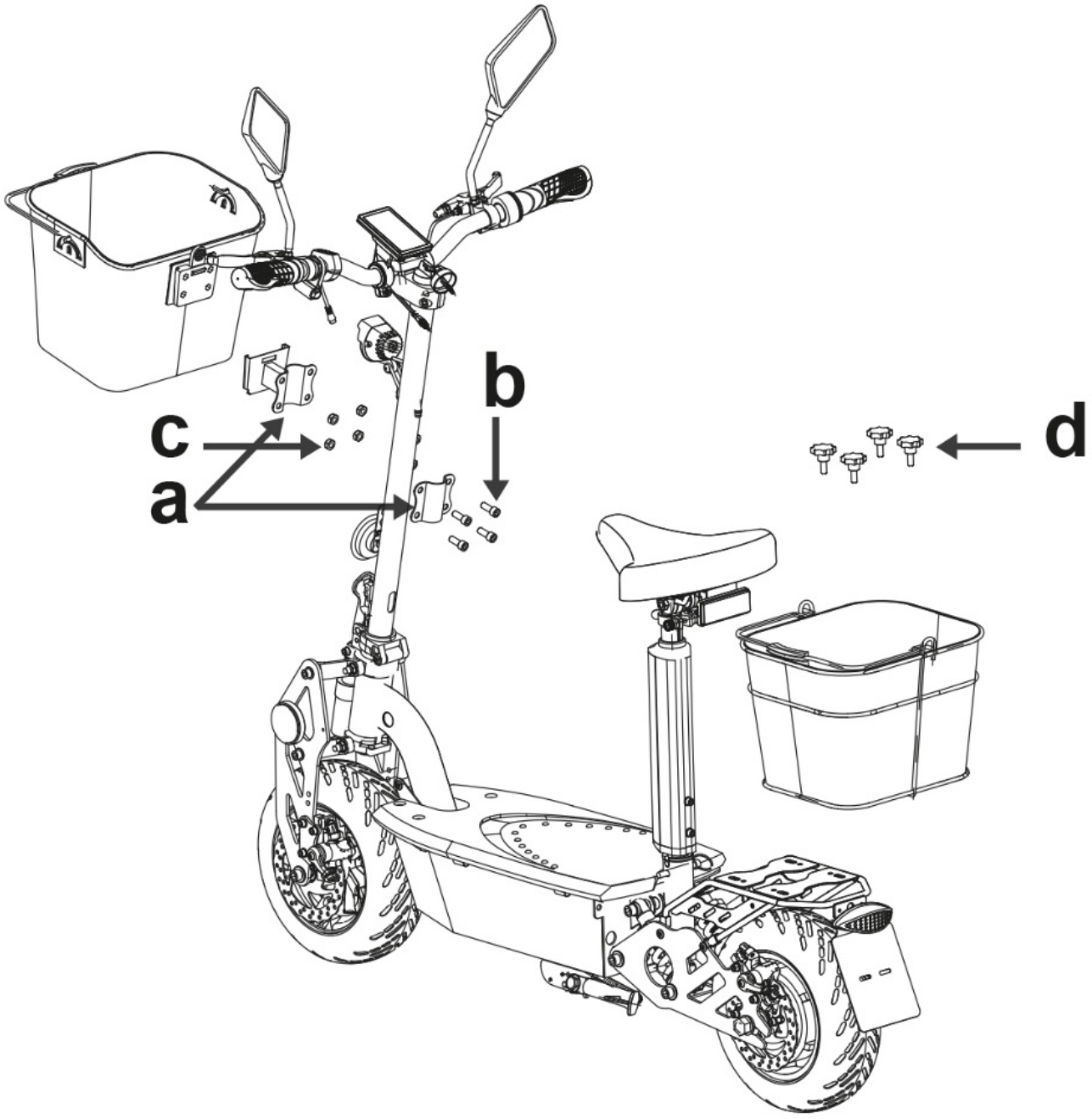
ACHTUNG! Bitte vermeiden Sie es, den Sattel über die schraffierte Fläche der Sattelstange hinauszuziehen. Andernfalls kann die Stabilität beeinträchtigt werden und es besteht die Gefahr, dass die Sattelstange abbricht.





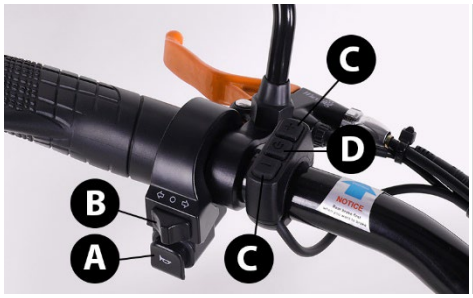
Montage Korb vorne & hinten

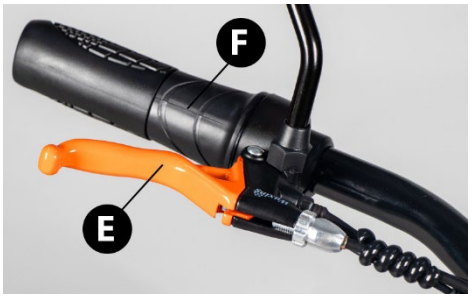
1. Befestigen Sie die Korb-Halterung (a) unter Verwendung der Schrauben (b+c) an der Lenkstange.
2. Ziehen Sie bitte alle Schrauben fest an und setzen Sie den Korb von oben auf die Halterung. Stellen Sie sicher, dass der Korb ordnungsgemäß arretiert ist.
3. Der Korb kann einfach durch einen Klick abgenommen und genauso einfach wieder montiert werden.
4. Für den hinteren Korb befindet sich ein Korbträger oberhalb des Hinterrads des Rollers. Dort finden Sie bereits vier vorgebohrte Löcher, die mit den erforderlichen Schrauben (d) ausgestattet sind.
5. Lösen Sie die 4 Schrauben, positionieren Sie den Korb exakt über den 4 Bohrungen und verwenden Sie diese Schrauben zur Befestigung des Korbs.
6. Der Korb muss vor dem Zusammenklappen des Rollers demontiert sein.



Bedienelemente

LINKER GRIFF / RECHTER GRIFF / ZÜNDSCHLÜSSEL







A. <u>Hupe:</u>
Drücken Sie auf die Hupe, um einen Warnton zu erzeugen.

B. <u>Signallichtschalter / Blinker:</u>
Bewegen Sie den Schalter nach rechts oder nach links, um die jeweilige Fahrtrichtung anzuzeigen. Das Blinklicht stoppt, wenn der Schalter sich in der mittleren Position befindet.

C. <u>Geschwindigkeitsmodis</u>

1. WALK = 5 km/h
2. ECO = 10 km/h
3. POWER = 20 km/h

Die Geschwindigkeitsmodis werden über die Tasten + und - eingestellt.

D. <u>Umschaltung der Informationsanzeige auf dem Display</u>

1. TIME = Fahrzeit
2. ODO = Gesamtkilometeranzahl
3. MAX = letzte gefahrene Höchstgeschwindigkeit
4. TRIP = Tageskilometer kann durch gleichzeitiges Betätigen (ca. 3 Sek. lang) der Tasten C und - wieder auf 0 gesetzt werden.

E. <u>Bremsgriff</u>

F. <u>Gasdrehgriff zur Geschwindigkeitsregulierung</u>

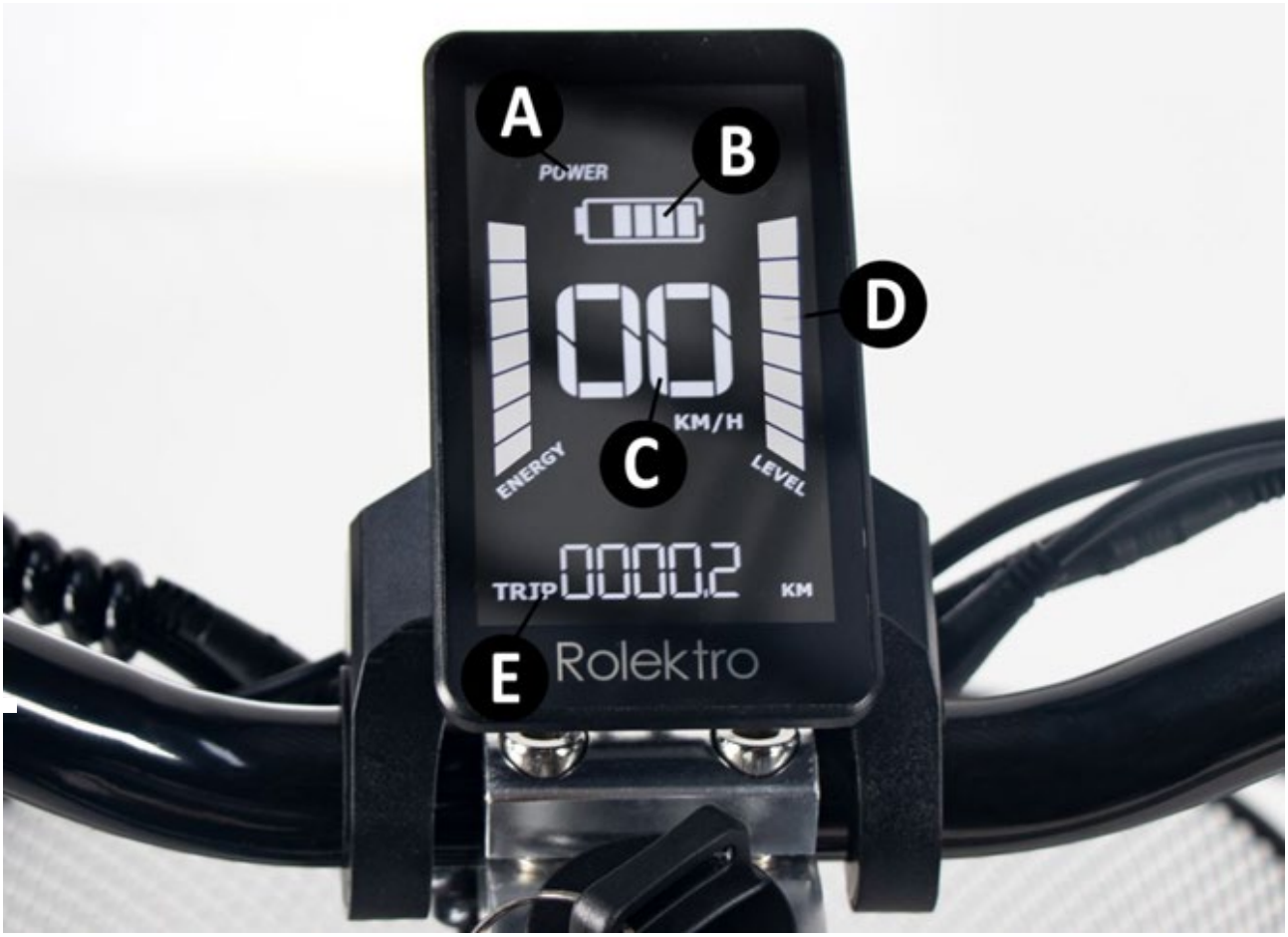
G. <u>Zündschlüssel</u>
Nach rechts drehen – Zündung eingeschaltet
Nach links drehen – Zündung ausgeschaltet

Das Fahrzeug ist einsatzbereit, wenn Sie den Zündschlüssel nach rechts drehen.
<u>Zusätzlich muss unbedingt der Seitenständer eingeklappt sein.</u>





Tacho



A. <u>POWER / ECO / WALK = Geschwindigkeitsmodus nach Wahl (20, 10, 5 km/h)</u>
Die Modis lassen sich am Lenkrad links mithilfe der Tasten + und - umschalten.

B. <u>Akkuladeanzeige:</u>
Fünf horizontale Balken zeigen den Ladezustand an. Sobald die Anzeige den letzten Balken erreicht, sollten Sie die Akkus aufladen.

C. <u>Geschwindigkeitsanzeige:</u>
Die Geschwindigkeitsanzeige zeigt die Geschwindigkeit in km/h an.
Der E-Jack 20 Lithium ist für eine maximale Geschwindigkeit von 20 km/h ausgelegt. Die Tacho-Abweichung beträgt +/- 3 km/h.

D. <u>ENERGY / LEVEL = Graphische Darstellung des Energieverbrauchs.</u>

E. <u>TRIP / MAX / ODO / TIME = Auswahl der Informationsanzeige</u>
Die Modis lassen sich am Lenkrad links mithilfe der Taste C umschalten.

Aufladen des Akkus in Fahrzeug

Um den Akku in Fahrzeug aufzuladen, folgen Sie diesen Schritten:

1. Schalten Sie die Zündung aus.
2. Verschieben Sie die Schutzkappe der Ladebuchse am Fahrzeug zur Seite.
3. Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts in die Ladebuchse des Akkus und verbinden Sie das Ladegerät mit einer haushaltsüblichen 230V.
4. Die LED am Ladegerät wird nun rot leuchten und signalisiert, dass der Akku geladen werden muss. Nach Abschluss des Ladevorgangs wechselt die LED auf grün und zeigt damit an, dass der Akku vollständig aufgeladen ist.
5. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden! Beachten Sie die Anweisungen zum Thema Akku auf Seite 7 und Seite 16.



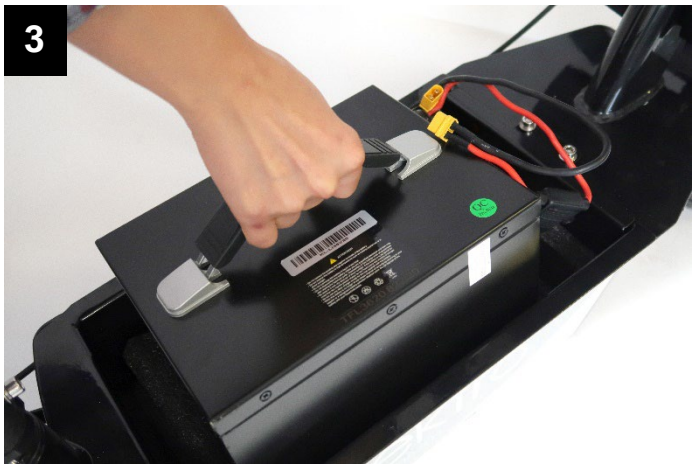
Externes Aufladen des Lithium-Akkus

Um den Akku außerhalb des Fahrzeugs aufzuladen, folgen Sie diesen Schritten:

1. Befolgen Sie die Anleitung auf Seite 24, um die Trittfläche hochzuklappen.
2. Trennen Sie die Kabelverbindung des Akkus vom Fahrzeug.
3. Heben Sie den Akku mithilfe des Tragegriffs an.
4. Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts in die Ladebuchse des Akkus und verbinden Sie das Ladegerät mit einer haushaltsüblichen 230V.
5. Die LED am Ladegerät wird nun rot leuchten und signalisiert, dass der Akku geladen werden muss.
6. Nach Abschluss des Ladevorgangs wechselt die LED auf grün und zeigt damit an, dass der Akku vollständig aufgeladen ist. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät abgeklemmt werden! Beachten Sie die Anweisungen auf Seite 7 und Seite 16.













Herausforderungen und Lösungen

Fehler	Gründe	Mögliche Lösungen
Die Zündung ist eingeschaltet, aber die Batterieanzeige im Cockpit zeigt keine Veränderung und der Motor arbeitet nicht.	1. Hauptsicherung in Akkutasche nicht eingesetzt. 2. Akku nicht angeschlossen. 3. Zündschloss defekt oder Kabelverbindung.	1. Hauptsicherung einsetzen. 2. Akkuanschluss prüfen (Akku befindet sich unter dem Trittbrett). 3. Zündschloss und Kabelverbindungen lose.
Die Zündung ist eingeschaltet, Batterieanzeige funktioniert aber der Motor reagiert nicht auf Gas geben.	1. Seitenständer ist nicht hochgeklappt. 2. Batterie stark entladen. 3. Gasgriff defekt. 4. Linker Bremshebel ist arretiert oder rechter Bremshebel nicht in Grundstellung. 5. Controller oder Motorproblem. 6. Kabelverbindungen Gasgriff, Controller und Motor prüfen.	1. Seitenständer hochklappen. 2. Batterie laden. 3. Gasgriff tauschen. 4. Bremshebelweg prüfen, Microschalter im Bremshebel prüfen. 5. Controller oder Motor tauschen. 6. Evtl. defekte Teile tauschen.
Reichweite ist zu gering nach Aufladung des Akkus.	1. Akkuladung zu niedrig. 2. Reifendruck zu niedrig. 3. Viele Bergfahrten, Gegenwind oder zu große Zuladung. 4. Akku zu alt oder defekt 5. Bremse schleift oder klemmt. 6. Niedrige Außentemperatur, Frost.	1. Akku laden. 2. Reifenluftdruck prüfen 3. Bergfahrten reduzieren, wenn möglich, Zuladung verringern. 4. Akku tauschen. 5. Bremse justieren. 6. Akkus können bei Minustemperaturen bis zu 40% an Leistung verlieren.
Akku wird nicht geladen.	1. Ladebuchse am Roller oder Ladestecker am Ladegerät defekt. 3. Akkuverkabelung fehlerhaft. 4. Problem mit Ladegerät. 5. Akku tiefentladen, keine Erkennung durch Ladegerät.	1. Ladebuchse oder Ladegerät tauschen. 3. Akkuverkabelung prüfen. 4. Ladegerät austauschen. 5. Akku austauschen.

Wenden Sie sich bei Problemen mit dem Motor, dem Steuergerät oder der Batterie sowie anderen schwer einschätzbaren Problemen an Ihren Händler oder Servicepartner. Nehmen Sie keine unsachgemäßen Eingriffe vor!

Technische Daten

Höchstgeschwindigkeit	bis 20 km/h
Motor	500 Watt
Schaltung	automatisch
Akku	36V-20Ah Lithium (entnehmbar)
Akku-Gewicht	ca. 7 kg
Ladezyklen	ca. 600-700
Ladezeit	ca. 6-8 Stunden
Reichweite	ca. 45 km, abhängig von Topografie, Zuladung, Reifendruck, etc.
Steigfähigkeit	ca. 8^0 (14%)
Bremsanlage	Scheibenbremse vorne und hinten
Federung	Federbein vorne und hinten
Rahmen	Stahlrahmen
Bereifung	Ø25 cm (3.00-4“) Luftreifen mit Ventil, Luftdruck 3,5 bar
Beleuchtung	E-Mark zertifiziert, LED-Front-/ Brems-/ Rücklicht, Blinker
Reflektoren	2x an der Vordergabel (orange), 1x hinten (rot)
Cockpit/Tacho	Geschwindigkeitsanzeige, Akku-Ladeanzeige, Gesamtkilometeranzeige
Weitere Ausstattung	Hupe 12V
Farbe	Schwarz
Sitz	höhenverstellbarer Sitz
Gesamtgewicht	ca. 39 kg
Leer-/Eigengewicht	ca. 32 kg
Zuladung	max. 120 kg
Bodenfreiheit	ca. 11 cm
Sitzhöhe	von ca. 75 bis ca. 100 cm (verstellbare Höhe)
Lenkerhöhe	ca. 102 cm
Abmessungen aufgebaut (LxBxH)	ca. 124 x 64 x 101 cm
Abmessungen zusammengeklappt	ca. 124 x 64 x 62 cm
Zulassung	für 1 Person, EC-Betriebserlaubnis (COC)
Zubehör	Ladegerät, Korb vorne, Korb hinten, Handyhalterung, Werkzeug, Handbuch deutsch
Helmpflicht	nein
Versicherungspflichtig	ja
Führerschein	Für den Betrieb wird ein Mofa-Führerschein der Klasse M (ab 15 Jahre) benötigt. Die Klasse M ist Teil der Führerscheinklassen A, B und T. ***Personen, die vor dem 01.04.1965 geboren wurden, benötigen keinen Führerschein.*** Der Elektro-Roller E-Jack 20 Lithium wird rechtlich als Leichtmofa betrachtet.

Servicebedingungen für Sie

1. **ALLGEMEIN**
   Durch den Kauf und die Entgegennahme der Ware akzeptieren Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen.

2. **GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG**
   Dieser Elektroroller wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert.
   Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind, auf:

   - Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
   - Unsachgemäßen Gebrauch,
   - Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
   - Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden.

   Für Verschleißteile wie bspw. den Akku bieten wir eine Herstellergarantie von 6 Monaten an. Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden keine Kosten übernommen.

3. **REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF**
   Bevor Sie eine Rücksendung im Garantiefall vornehmen, bitten wir Sie, zunächst Kontakt mit uns aufzunehmen.
   Telefon: 02103 496-0 oder E-Mail: service@rolektro.de
   In vielen Fällen kann unser Serviceteam das Problem mithilfe unserer Techniker lösen, ohne dass eine Einsendung des Fahrzeugs erforderlich ist.
   Gegebenenfalls werden wir Sie auch an einen Servicepartner in Ihrer Nähe verweisen. Weitere Informationen sowie eine Übersicht über unsere Servicepartner finden Sie auf unserer Website.

   Falls dennoch eine Einsendung erforderlich ist, bieten wir Ihnen folgende Option: Unser Pick-Up & Return Service (Abholservice, nur innerhalb Deutschlands) steht Ihnen zur Verfügung. Für eine zügige Abwicklung von Reklamationen ist es von Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Beschreibung des Fehlers und eine Kopie der Rechnung beilegen. Es wird ebenfalls empfohlen, auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) anzugeben, um eine rasche Kommunikation bei Rückfragen durch unsere Servicemitarbeiter zu ermöglichen.

4. **VERPACKUNG**
   Bitte verwenden Sie für die Rücksendung des Rollers unsere **Originalverpackung inklusive der Styroporeinlagen**. Es liegt in der Verantwortung des Versenders, für eine angemessene Verpackung zu sorgen. Bei Schäden, die auf unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind, erlischt der Garantieanspruch.
   Die Verpackungsrichtlinien gelten auch für den Pick-Up & Return Service. Da die abgeholte Ware auf dem üblichen Postweg transportiert wird, empfehlen wir Ihnen, die Originalverpackung inklusive der Styroporeinlagen nach Möglichkeit aufzubewahren.

5. **UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN**
   Im Fall einer unberechtigten Reklamation, bei der kein Fehler festgestellt wird, es sich um einen Bedienungsfehler handelt, Kompatibilitätsprobleme vorliegen, oder die Beschädigung durch unsachgemäße Eingriffe verursacht wurde, behalten wir uns das Recht vor, die angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Kontaktdaten



Hersteller / Importeur:
Soletek GmbH
Feldheider Str. 62
40699 Erkrath, Deutschland
info@soletek.com
soletek.com

Zentrale Service-Nummer:
(+49) 2103 496-0
(+49) 2103 496-100
service@rolektro.de
rolektro.de

Auf unserer Webseite finden Sie viele nützliche & ausführliche Informationen zu all unseren Elektrofahrzeugen sowie einen Online-Shop, in dem Sie zahlreiche Ersatzteile und Zubehörartikel erwerben können!

https://rolektro.de

Lust auf mehr? Folgen Sie uns!

#rolektro

Copyright © Soletek GmbH

Urheberrecht:
Dieses Benutzterhandbuch ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, Speicherung, Nutzung oder Bearbeitung des Inhalts ohne die ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers ist untersagt. Alle Rechte, einschließlich der Übersetzung, des Nachdrucks und der Reproduktion des gesamten oder von Teilen dieses Dokuments, sind vorbehalten.
Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, um präzise und aktuelle Informationen bereitzustellen. Dennoch übernimmt der Herausgeber keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der Angaben. Änderungen und Aktualisierungen können ohne vorherige Ankündigung erfolgen.

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die direkt oder indirekt durch die Anwendung oder den Gebrauch der Informationen in diesem Handbuch entstehen.

Stand: Januar, 2026