Rolektro
EINE MARKE AUS DEUTSCHLAND!

Der E-Roller.

HANDBUCH

Elektroroller E-City 45 Hero V.2

Art.-Nr. 35394 / EAN: 4251293543019







Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Fahrzeug in Betrieb nehmen. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch gut auf, damit Sie es bei Bedarf nachlesen können.

Inhalt

Inhalt 2
Kundeninformationen 3
Vorwort 4
Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise 5
Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme 6
Übersicht E-City 45 Hero V.2 7
Lieferumfang 7
Fahrgestellnummer (FIN) 8
Typenschild 8
EU-Betriebserlaubnis (COC) 9
Sicherheitshinweise 10
Allgemeine Fahrhinweise 11
Reichweite 12
Entsorgung und Recycling 12
Allgemeine Pflege und Wartung 13
Winterpause 14
Pflege und Behandlung des Bleigel-Akkus 15
Hauptsicherung 16
Internes Aufladen des Akkus am Fahrzeug 17
Externes Aufladen des Akkus 18
Bedienelemente – Linker Griff 19
Bedienelemente – Rechter Griff 20
Bordinstrument / Display 21
Alarmanlage / Fernbedienung 22
Zündschloss / Zündschlüssel 23
Lenkradschloss 23
Spiegel-Montage 24
Topcase-Montage 25
USB-Anschluss 25
Stoßdämpfer 26
Herausforderungen und Lösungen 27
Technische Daten 28
Servicebedingungen 29
Hinweise zur Verpackung 30
Notizen und Anmerkungen 31

Kundeninformationen

Kundendaten	**Details**	
Name, Vorname		
Straße		
PLZ / Ort		
Telefon / E-Mail		
Kaufdatum		
Kaufort		
Fahrgestellnummer		
Haftpflichtversichert	[ ] ja [ ] nein	Am
Versicherung (Name, Adresse)		
Sonstige Anmerkungen		

Bewahren Sie den originalen Kaufbeleg (Rechnung) an einem trockenen und lichtgeschützten Ort auf.
Bitte beachten Sie, dass die Garantie nur bei Vorlage des originalen Kaufbelegs in Anspruch genommen werden kann.

Vorwort

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Elektrorollers Rolektro E-City 45 Hero V.2.
Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Vergnügen!

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Bedienungsanleitung sorgfältig zu lesen. Besonders zu beachten sind die rechtlichen Aspekte, die Sicherheitshinweise und die Hinweise zur Pflege und allgemeinen Handhabung.

- Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich und sorgfältig vor der ersten Benutzung durch.
- Bitte bewahren Sie das Handbuch gut auf.
- Bitte fahren Sie umsichtig und befolgen Sie die Verkehrsregeln.
- Verleihen Sie den Roller nicht an andere Benutzer, die keine Einweisung von Ihnen erhalten haben bzw. dieses Handbuch nicht gelesen haben.
- Der Fahrer sollte eine gewisse Arm- und Beinbeweglichkeit besitzen und über ein ausreichendes Gleichgewichts-, Orientierungs- und Sehvermögen verfügen.
- Fahren Sie nicht unter Einfluss von Alkohol und Drogen. Auch bestimmte Medikamente können Ihre Fahrsicherheit beeinträchtigen.
- Beachten Sie die maximal zulässige Steigung von 20%.
- Bitte konzentrieren Sie sich beim Fahren ausschließlich auf den Straßenverkehr und Ihr Fahrzeug.
- Nutzen Sie während der Fahrt keine Smartphones und keine anderen elektronischen Geräte.
- Behalten Sie während der Fahrt beide Füße auf dem Fahrzeug.
- Halten Sie den Lenker mit beiden Händen.
- Fahren Sie nie mit Kopfhörern oder zu lauter Musik. Sie übertönen die Verkehrsgeräusche und lenken von der Umgebung ab.
- Vermeiden Sie Fahrten bei extremen Witterungsbedingungen (z.B. starker Regen, Schnee, Glatteis).
- Fahren Sie niemals durch eine Autowaschanlage und reinigen Sie Ihr Fahrzeug nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- Das Fahrzeug für Extremsportarten zu verwenden ist strengst untersagt!
- Modifikationen am Fahrzeug sind strikt untersagt, da dadurch die Straßenzulassung erlöschen könnte und Ihr Versicherungsschutz gefährdet wäre.
- Für Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung oder Nichtbeachtung dieser Betriebsanleitung entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Ignorieren Sie die Sicherheitshinweise nicht, da dies das Unfallrisiko erhöht und Ihr Leben in Gefahr bringen kann!

Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise

1. **KENNZEICHNUNG**

   Der E-City 45 Hero V.2 ist versicherungs- und kennzeichnungspflichtig. Im Lieferumfang ist eine EU-Betriebserlaubnis (ECC) enthalten, mit der Sie bei der Versicherung Ihrer Wahl ein Kennzeichen beantragen können. Das Nummernschild muss gut sichtbar am Fahrzeug angebracht werden, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

2. **FÜHRERSCHEIN**

   Zur Nutzung des E-City 45 Hero V.2 ist ein Führerschein der Klasse AM, A oder B erforderlich. Das Mindestalter für die Fahrerlaubnis beträgt 15 Jahre.

3. **HELMPFLICHT**

   Beim Betrieb des E-City 45 Hero V.2 besteht eine Helmpflicht. Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit und ist gesetzlich vorgeschrieben. Der Helm muss den aktuellen Sicherheitsstandards entsprechen und richtig passen, um im Falle eines Unfalls optimalen Schutz zu bieten.

4. **ANZAHL DER MITFAHRER**

   Der E-City 45 Hero V.2 ist für den Betrieb mit einer Person zugelassen. Das bedeutet, dass nur der Fahrer auf dem Roller Platz nehmen darf. Eine zusätzliche Beförderung von Mitfahrern ist nicht erlaubt und kann zu rechtlichen Konsequenzen sowie einem Verlust des Versicherungsschutzes führen.

5. **DIE COC (EU CERTIFICATE OF CONFORMITY)**

   Das COC-Dokument ist Ihre Betriebserlaubnis und neben dem Versicherungsnachweis immer mitzuführen. Das COC ist ein in der EU gültiges Dokument und musste daher in der Amtssprache Englisch verfasst werden.

6. **VERLEIHUNG DES ROLLERS**

   Wenn Sie Ihren E-Roller an Dritte verleihen, überprüfen Sie bitte, ob die betreffende Person im Besitz eines Führerscheins (siehe Punkt 2) ist.
   Weisen Sie die Person in die Bedienung des E-City 45 Hero V.2 ein, bevor Sie den Roller überlassen. Beachten Sie, dass Sie als Fahrzeughalter weiterhin für das Fahrzeug verantwortlich sind.

7. **GEH- UND RADWEGE**

   Die Nutzung von öffentlichen Geh- und Radwegen ist nicht gestattet. Der Roller darf nur auf der Straße oder ausgewiesenen Fahrbahnen für Kraftfahrzeuge gefahren werden.

8. **AUFBAUZUSTAND BEI AUSLIEFERUNG**

   Der Artikel wird zu ca. 95% vormontiert geliefert.

Die vorgenannten Bestimmungen gelten für den Bereich der Bundesrepublik Deutschland.
In Österreich der Schweiz und in anderen europäischen Ländern können diese Bestimmungen abweichen. Bitte erkundigen Sie sich bei den dortigen Behörden vor Ort inwieweit abweichende Regelungen bestehen.

Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme

Laden Sie das Fahrzeug vor der ersten Inbetriebnahme vollständig auf! Die maximale Ladezeit sollte nicht mehr als 6-7 Stunden betragen.

Die Bleigel-Zellen haben eine begrenzte Lebensdauer und sind im Nachkauf kostspielig. Daher beachten Sie bitte unbedingt die folgenden Pflegehinweise, um eine langanhaltende

- **Regelmäßiges Laden:** Laden Sie den Akku **nach jeder Fahrt** vollständig auf, auch wenn die Batterie noch nicht leer ist. Bleigel-Akkus haben **keinen Memory-Effekt**, sollten aber stets **vollgeladen gehalten** werden, um Kapazitätsverluste zu vermeiden.
- **Tiefenentladung vermeiden:** Lassen Sie den Akku niemals vollständig entladen, da dies seine Lebensdauer erheblich verkürzt. Wird das Fahrzeug über längere Zeit nicht genutzt, laden Sie den Akku **mindestens einmal pro Monat** auf.
- **Optimale Temperaturbedingungen:** Laden und lagern Sie den Akku **bei Raumtemperatur (10-25 °C)**, um Leistungseinbußen zu vermeiden. Hohe Temperaturen über **30 °C** können die Lebensdauer des Akkus reduzieren.
- **Winterpause & längere Standzeiten:** Während längerer Standzeiten oder der Winterpause sollten Sie den Akku **immer aufladen** und den **Hauptschalter unter dem Sitz auf AUS (OFF) stellen**. Falls möglich, stellen Sie das Fahrzeug an einem **frostfreien Ort** ab.
- **Laden des Fahrzeugs:** Verwenden Sie nur das mitgelieferte Ladegerät. Schließen Sie das Ladegerät an die **Ladebuchse am Fahrzeug** und eine **230 V Steckdose** an. Das Fahrzeug kann während des Ladevorgangs **nicht gefahren werden**.
- **Ladegerät sicher aufstellen:** Platzieren Sie das Ladegerät **auf einer stabilen, trockenen Fläche** während des Ladevorgangs. Stellen Sie das Ladegerät **nicht auf den Sitz oder das Trittbrett** des Fahrzeugs.
- **Akkuleistung & Verschleiß:** Die volle Kapazität des Akkus wird erst nach **4-5 Ladezyklen** erreicht. Akkus sind **Verschleißteile** und haben eine begrenzte Lebensdauer (ca. 500 Ladezyklen).
- **Reinigung & Pflege:** Verwenden Sie **keinen Hochdruckreiniger oder Dampfreiniger**, da Wasser in das Akkufach eindringen und Schäden verursachen kann. Reinigen Sie das Fahrzeug stattdessen mit einem feuchten Tuch oder mildem Reinigungsmittel.
- **Sicherheit beim Laden:** Laden Sie das Fahrzeug **niemals unbeaufsichtigt über Nacht**. Trennen Sie das Ladegerät nach dem vollständigen Aufladen vom Fahrzeug.



Achtung! Akkus gelten als Verschleißteile. Die Herstellergarantie beträgt 6 Monate.
**Unabhängig davon gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.*

Übersicht E-City 45 Hero V.2





1	Windschutzscheibe	19	Rückspiegel rechts
2	Rückspiegel links	20	Tacho
3	Bremshebel	21	Gasgriff
4	Blinker vorne	22	Blinker rechts
5	LED-Frontscheinwerfer	23	Zündschloss
6	Stoßdämpfer	24	Haltehaken
7	Vorderes Schutzblech	25	Spritzschutz
8	Seitlicher Reflektor (orange)	26	USB-Anschluss
9	Vorderrad	27	Ablagefach
10	Hauptständer	28	Akkuverriegelung
11	Typenschild	29	Seitenständer
12	Gummiteppich / Akkufachabdeckung	30	Motor
13	Federung hinten	31	Kennzeichenhalter-Vorrichtung
14	Interne Ladebuchse	32	Kennzeichen-Beleuchtung
15	Sitz-Fach	33	Reflektor hinten (rot)
16	Sitzbank	34	Blinker hinten
17	Gepäckträger	35	Sitzbank-Entriegelung, Schloss
18	Topcase (Koffer hinten)	36	Rücklicht

Lieferumfang

1x	Elektroroller E-City 45 Hero V.2	1x	Koffer hinten
1x	COC EU-Straßenzulassung	1x	Schlüsselsatz mit Fernbedienung für Alarmanlage
1x	Bleigel-Akku	2x	Spiegel
1x	Ladegerät	1x	Bebildertes, farbiges Handbuch in Deutsch
1x	Windschutzscheibe	1x	Serviceheft

Fahrgestellnummer (FIN)

Die Fahrgestellnummer (FIN) finden Sie hinter der vorderen Konsole über der Trittfläche. Die Konsole lässt sich vorsichtig mit einem Schlitzschraubendreher öffnen. Entfernen Sie den Deckel mit dem Aufdruck VIN, um die Nummer zu sehen.



Typenschild

Das Typenschild finden Sie am Fahrzeugrahmen ganz unten in Fahrrichtung rechts im vorderem Bereich des Hauptständers. Das Typenschild enthält wichtige technische Informationen über das Fahrzeug und ist für die Identifikation sowie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unverzichtbar. Achten Sie darauf, dass das Typenschild immer gut lesbar bleibt.



EU-Betriebserlaubnis (COC)

Die EU-Betriebserlaubnis, auch **Certificate of Conformity (COC)** genannt, ist ein offizielles Dokument, das bestätigt, dass ein Fahrzeug den europäischen Vorschriften entspricht. Es handelt sich um eine wichtige Bescheinigung für die Zulassung und Nutzung Ihres Elektromobils.
Das COC-Zertifikat dient als Nachweis, dass das Fahrzeug den EU-Vorschriften und Sicherheitsstandards entspricht. Es enthält technische Daten und Informationen, die für die Zulassung des Fahrzeugs bei den zuständigen Behörden erforderlich sind.
Das COC-Dokument wird in englischer Sprache ausgestellt, da es sich um ein standardisiertes, europaweit gültiges Dokument handelt. Eine Ausstellung in deutscher Sprache ist nicht möglich.

Wo finde ich das COC-Dokument?

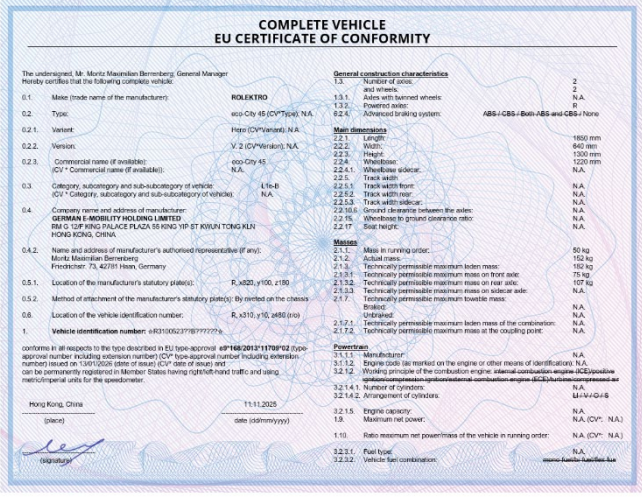
- Die EU-Betriebserlaubnis befindet sich im Fahrzeugkoffer (Topcase) Ihres E-Mobils.
- **Hinweis**: Bewahren Sie das Dokument sicher auf, da es für die Anmeldung oder im Falle eines Verkaufs des Fahrzeugs benötigt wird.

Wann brauche ich das COC-Dokument?

- Bei der Fahrzeuganmeldung: In EU-Ländern wird das COC benötigt, um das Fahrzeug bei der Zulassungsstelle anzumelden.
- Bei einem Fahrzeugexport: Falls das Fahrzeug in ein anderes EU-Land gebracht wird, dient das COC als Nachweis der Konformität.
- Im Falle von technischen Änderungen: Wenn am Fahrzeug wesentliche Änderungen vorgenommen werden, kann das COC als Referenz für die ursprünglichen Spezifikationen dienen.
- Beim Verkauf des Fahrzeugs: Der neue Eigentümer benötigt das Dokument, um das Fahrzeug an- oder umzumelden.

Was tun bei Verlust des COC-Dokuments:

- Wenden Sie sich direkt an den Hersteller oder den Händler, bei dem Sie das Fahrzeug erworben haben.
- In vielen Fällen kann ein Ersatzdokument ausgestellt werden, allerdings ist dies mit Kosten und Bearbeitungszeit verbunden.



COMPLETE VEHICLE
EU CERTIFICATE OF CONFORMITY

The undersigned, Mr. Moritz Maximilian Berrenberg, General Manager
Hereby certifies that the following complete vehicle:

0.1.	Make (trade name of the manufacturer):	ROLEKTRO
0.2.	Type:	eco-City 45 (CV* Type): N.A.
0.2.1.	Variant:	Hero (CV* Variant): N.A.
0.2.2.	Version:	V. 2 (CV* Version): N.A.
0.2.3.	Commercial name (if available): (CV * Commercial name (if available)):	eco-City 45 N.A.
0.3.	Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle: (CV * Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle):	L1e-B N.A.
0.4.	Company name and address of manufacturer:	GERMAN E-MOBILITY HOLDING LIMITED RM G 12/F KING PALACE PLAZA 55 KING YIP ST KWUN TONG KLN HONG KONG, CHINA
0.4.2.	Name and address of manufacturer's authorised representative (if any):	Moritz Maximilian Berrenberg Friedrichstr. 73, 42781 Haan, Germany
0.5.1.	Location of the manufacturer's statutory plate(s):	R, x820, y100, z180
0.5.2.	Method of attachment of the manufacturer's statutory plate(s): By riveted on the chassis	
0.6.	Location of the vehicle identification number:	R, x310, y10, z480 (rio)
1.	**Vehicle identification number:**	eR310052377B777777-n

conforms in all respects to the type described in EU type-approval **e9*168/2013*11708*02** (type-approval number including extension number) (CV* type-approval number including extension number) issued on 13/01/2026 (date of issue) and can be permanently registered in Member States having right/left-hand traffic and using metric/imperial units for the speedometer.

Hong Kong, China — (place)
11.11.2025 — (date (dd/mm/yyyy))

(signature)

General construction characteristics

1.3.	Number of axles:	2
	and wheels:	2
1.3.1.	Axles with twinned wheels:	N.A.
1.3.2.	Powered axles:	R
6.2.4.	Advanced braking system:	ABS / CBS / Both ABS and CBS / None

Main dimensions

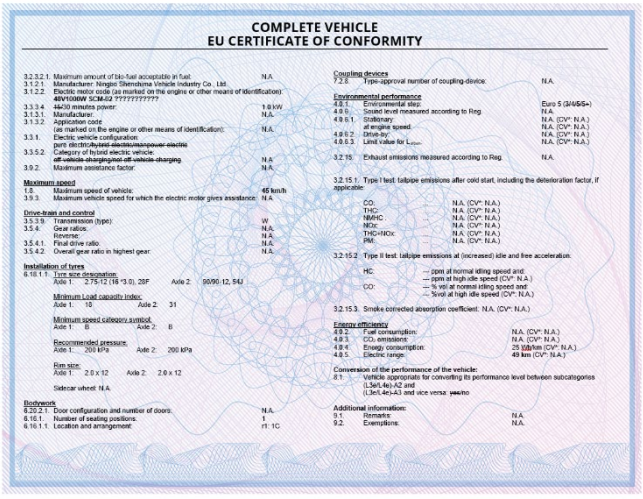
2.2.1.	Length:	1850 mm
2.2.2.	Width:	640 mm
2.2.3.	Height:	1300 mm
2.2.4.	Wheelbase:	1220 mm
2.2.4.1.	Wheelbase sidecar:	N.A.
2.2.5.	Track width:	
2.2.5.1.	Track width front:	N.A.
2.2.5.2.	Track width rear:	N.A.
2.2.5.3.	Track width sidecar:	N.A.
2.2.10.6.	Ground clearance between the axles:	N.A.
2.2.15.	Wheelbase to ground clearance ratio:	N.A.
2.2.17	Seat height:	N.A.

Masses

2.1.1.	Mass in running order:	50 kg
2.1.2.	Actual mass:	152 kg
2.1.3.	Technically permissible maximum laden mass:	152 kg
2.1.3.1.	Technically permissible maximum mass on front axle:	75 kg
2.1.3.2.	Technically permissible maximum mass on rear axle:	107 kg
2.1.3.3.	Technically permissible maximum mass on sidecar axle:	N.A.
2.1.7.	Technically permissible maximum towable mass:	
	Braked:	N.A.
	Unbraked:	N.A.
2.1.7.1.	Technically permissible maximum laden mass of the combination:	N.A.
2.1.7.2.	Technically permissible maximum mass at the coupling point:	N.A.

Powertrain

3.1.1.1.	Manufacturer:	N.A.
3.1.1.2.	Engine code (as marked on the engine or other means of identification):	N.A.
3.2.1.2.	Working principle of the combustion engine: internal combustion engine (ICE)/positive ignition/compression ignition/external combustion engine (ECE)/turbine/compressed air	
3.2.1.4.1.	Number of cylinders:	N.A.
3.2.1.4.2.	Arrangement of cylinders:	L1 / V / O / S
3.2.1.5.	Engine capacity:	N.A.
1.9.	Maximum net power:	N.A. (CV*: N.A.)
1.10.	Ratio maximum net power/mass of the vehicle in running order:	N.A. (CV*: N.A.)
3.2.3.1.	Fuel type:	N.A.
3.2.3.2.	Vehicle fuel combination:	mono fuel/bi-fuel/flex fuel



COMPLETE VEHICLE
EU CERTIFICATE OF CONFORMITY

3.2.3.2.1.	Maximum amount of bio-fuel acceptable in fuel:	N.A.
3.1.2.1.	Manufacturer: Ningpo Shenshima Vehicle Industry Co., Ltd.	
3.1.2.2.	Electric motor code (as marked on the engine or other means of identification):	48V1000W SCM-22 ???????????
3.3.3.4.	30 minutes power:	1.0 kW
3.1.3.1.	Manufacturer:	N.A.
3.1.3.2.	Application code (as marked on the engine or other means of identification):	N.A.
3.3.1.	Electric vehicle configuration:	pure electric/hybrid electric/main power electric
3.3.5.2.	Category of hybrid electric vehicle:	off vehicle charging/not off vehicle charging
3.9.2.	Maximum assistance factor:	N.A.

Maximum speed

1.8.	Maximum speed of vehicle:	
3.9.3.	Maximum vehicle speed for which the electric motor gives assistance:	45 km/h N.A.

Drive-train and control

3.5.3.9.	Transmission (type):	W
3.5.4.	Gear ratios:	N.A.
	Reverse:	N.A.
3.5.4.1.	Final drive ratio:	N.A.
3.5.4.2.	Overall gear ratio in highest gear:	N.A.

Installation of tyres

6.1.6.1.1. Tyre size designation:
Axle 1: 3.75-12 (16 *3.0), 28F — Axle 2: 90/90-12, 54J

Minimum Load capacity index:
Axle 1: 10 — Axle 2: 31

Minimum speed category symbol:
Axle 1: B — Axle 2: B

Recommended pressure:
Axle 1: 200 kPa — Axle 2: 200 kPa

Rim size:
Axle 1: 2.0 x 12 — Axle 2: 2.0 x 12

Sidecar wheel: N.A.

Bodywork

6.20.2.1.	Door configuration and number of doors:	N.A.
6.16.1.	Number of seating positions:	1
6.16.1.1.	Location and arrangement:	r1: 1C

Coupling devices

7.2.8.	Type-approval number of coupling-device:	N.A.

Environmental performance

4.0.1.	Environmental step:	Euro 5 (3/4/5/5+)
4.0.0.	Sound level measured according to Reg.	N.A.
4.0.0.1.	Stationary:	N.A. (CV*: N.A.)
	at engine speed:	N.A. (CV*: N.A.)
4.0.0.2.	Drive-by:	N.A. (CV*: N.A.)
4.0.0.3.	Limit value for L_{WA}:	N.A. (CV*: N.A.)
3.2.15.	Exhaust emissions measured according to Reg.	N.A.

3.2.15.1. Type I test: tailpipe emissions after cold start, including the deterioration factor, if applicable:

CO:	N.A. (CV*: N.A.)
THC:	N.A. (CV*: N.A.)
NMHC:	N.A. (CV*: N.A.)
NOx:	N.A. (CV*: N.A.)
THC+NOx:	N.A. (CV*: N.A.)
PM:	N.A. (CV*: N.A.)

3.2.15.2. Type II test: tailpipe emissions at (increased) idle and free acceleration:

HC:	— ppm at normal idling speed and — ppm at high idle speed (CV*: N.A.)
CO:	— % vol at normal idling speed and — %vol at high idle speed (CV*: N.A.)

3.2.15.3. Smoke corrected absorption coefficient: N.A. (CV*: N.A.)

Energy efficiency

4.9.2.	Fuel consumption:	N.A. (CV*: N.A.)
4.9.3.	CO_2 emissions:	N.A. (CV*: N.A.)
4.9.4.	Energy consumption:	25 Wh/km (CV*: N.A.)
4.9.5.	Electric range:	49 km (CV*: N.A.)

Conversion of the performance of the vehicle:
8.1. Vehicle appropriate for converting its performance level between subcategories (L5e/L4e)-A2 and (L5e/L4e)-A3 and vice versa: yes/no

Additional information:

9.1.	Remarks:	N.A.
9.2.	Exemptions:	N.A.

**** Das Design und die Papiermerkmale des COC-Dokuments können variieren, um Fälschungen zu verhindern.***

Da das COC ein einmaliges Originaldokument ist, sollten Sie es sicher aufbewahren. Verlieren Sie es, wird die Neuausstellung zeitaufwendig und kostenpflichtig sein.

Sicherheitshinweise

Wie zuvor erwähnt, gelten für den Betrieb im öffentlichen Verkehrsraum die Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung.
Ergänzend möchten wir Ihnen die folgenden Sicherheitshinweise mitteilen:

Schlechte Wetterverhältnisse

Die Inbetriebnahme bei starkem Regen und Schnee wird zwar nicht empfohlen, ist jedoch möglich. Der Rolektro E-City 45 Hero V.2 ist spritzwassergeschützt, kann jedoch aufgrund seiner Konstruktion nicht vor Kriechwasser geschützt werden.

- Vermeiden Sie Fahrten bei starkem Regen und das Durchfahren tiefer Pfützen, da rutschige Straßen die Kontrolle über das Fahrzeug erschweren können.
- Bei nassem Wetter reduzieren Sie Ihre Geschwindigkeit und passen Sie Ihre Fahrweise an, um das Risiko von Rutschen oder Stürzen zu minimieren.
- Achten Sie darauf, dass der Akku-Anschluss und andere elektrische Teile vor Feuchtigkeit geschützt sind, um Fehlfunktionen zu verhindern.

Die Fahrbahn

- Fahren Sie besonders vorsichtig über Schlaglöcher, Gullideckel und unebenes Terrain, um Stürze und Erschütterungen zu vermeiden.
- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit an, wenn Sie auf Kopfsteinpflaster oder in Spurrillen fahren, um die Kontrolle über das Fahrzeug zu behalten.

Der Akku

- Halten Sie den Akku trocken und fern von Feuchtigkeit, um Korrosion und Kurzschlüssen vorzubeugen.
- Lagern Sie den Akku an einem kühlen, trockenen Ort, um seine Lebensdauer zu verlängern.
- Befolgen Sie genauestens die auf der Seite 6 und 15 vermerkten Hinweise zum Thema Akku.

Die Reifen

- Prüfen Sie regelmäßig den Luftdruck in den Reifen, um eine stabile Fahrt und gute Bodenhaftung sicherzustellen.
- Achten Sie auf Beschädigungen oder Abnutzung an den Reifen und tauschen Sie diese gegebenenfalls aus, um Unfälle zu vermeiden.

Allgemeine Fahrhinweise

BEVOR SIE LOSFAHREN

1. Entriegeln Sie die Sitzbank mit dem mitgelieferten Zündschlüssel und klappen Sie diese hoch. Legen Sie den Schalter der Hauptsicherung auf ON um.
2. Schalten Sie die Zündung ein.
3. Nehmen Sie den Roller vom Hauptständer herunter und achten Sie bitte darauf, dass der Ständer vollständig eingeklappt ist!
4. Klappen Sie den Seitenständer hoch.
5. Betätigen Sie kurz die rechte oder linke Bremse, damit das Fahrzeug den P-Modus (Parken) deaktiviert.
6. Überprüfen Sie den Ladezustand Ihres Akkus. Die Batterieladeanzeige auf dem Display sollte auf voll stehen.
7. Überprüfen Sie vor Fahrtbeginn die Funktionsfähigkeit der Bremsen und der Leuchtmittel.
8. Kontrollieren Sie den Reifendruck (max. 2 bar). Dies ist nicht nur gut für Ihre Sicherheit, sondern auch ein wichtiger Punkt in Bezug auf die Akkureichweite und Geschwindigkeit.
9. Wir empfehlen das Tragen von Schutzkleidung.
10. Es muss ein zugelassener Helm getragen werden.

- ✓ *Fahren Sie Ihr neues Fahrzeug erstmal auf einer kurzen, sicheren Strecke.*
- ✓ *Machen Sie sich mit den Funktionen Ihres Elektrorollers vertraut.*
- ✓ *Erst wenn das Fahrzeug versichert und das Kennzeichen montiert ist, sowie Sie das Fahren des E-Rollers beherrschen, dürfen/sollten Sie am Straßenverkehr teilnehmen.*

WÄHREND DER FAHRT

1. Legen Sie beide Hände auf den Lenker und betätigen Sie den Gasgriff.
2. Geben Sie bei Fahrtbeginn kein Vollgas – fahren Sie langsam an.
3. Bitte beachten Sie, dass bei verschiedenen Geschwindigkeiten der Bremsweg variieren kann.
4. Bremsen Sie vorsichtig, wenn Sie auf feuchten, rutschigen Straßen oder um Kurven fahren.
5. Befahren Sie keine Steigungen mit mehr als 20%.
6. Verwenden Sie beim Parken immer den Seitenstände oder den Hauptständer.

NACH DER FAHRT

1. Beim Verlassen des Fahrzeugs - erst den Schlüssel abziehen, dann absteigen.
2. Klappen Sie den Seitenständer runter oder stellen Sie Ihr Fahrzeug mithilfe des Hauptständers sicher ab.
3. Das Licht erlöscht automatisch nach einer kurzen Restleuchtzeit.
4. Den Roller trocknen, falls er nass geworden ist, damit kein Kriechwasser die Elektronik beschädigen kann.
5. Akku wieder komplett aufladen.

Reichweite

Zusätzlich zum Reifendruck beeinflussen folgende Faktoren die Reichweite des E-City 45 Hero V.2:

- Die Fahrweise des Fahrers: Eine defensivere Fahrweise mit moderatem Einsatz des Gasgriffs kann zu einer längeren Reichweite führen im Vergleich zu einer aggressiven, ständigen Vollgas-Fahrweise.
- Die Zuladung des Rollers: Das Gesamtgewicht, inklusive des Fahrers und der geladenen Gegenstände in den Stauräumen.
- Geländeeigenschaften (Topografie): Ebene Straßen ermöglichen oft eine bessere Reichweite im Vergleich zu hügeligen oder bergigen Strecken, die mehr Energie erfordern.
- Wettereinflüsse: Faktoren wie Gegenwind oder andere Wetterbedingungen können den Energieverbrauch und somit die Reichweite beeinflussen.
  Umgebungstemperatur: Kältere Temperaturen können die Akkuleistung drastisch reduzieren und somit die Reichweite verringern.

BEISPIEL

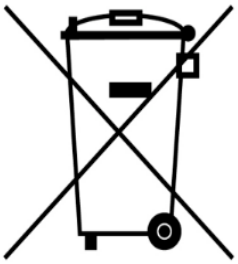
Bei optimalen Bedingungen, wie ebener Strecke, einer Zuladung von 75 kg, defensiver Fahrweise und einer Umgebungstemperatur von 20°C ohne Gegenwind, kann der E-City 45 Hero V.2 eine Reichweite von bis zu 45 km erreichen.

Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass die Reichweite je nach den genannten Parametern variieren kann. Veränderungen in der Fahrweise, der Zuladung, der Topografie, den Wetterbedingungen und der Umgebungstemperatur können die Reichweite negativ beeinflussen und möglicherweise zu einer kürzeren Reichweite führen.

Um die bestmögliche Reichweite zu erzielen, empfiehlt es sich, diese Faktoren zu berücksichtigen und eine effiziente Fahrweise beizubehalten.

Entsorgung und Recycling

Die Verpackung des Fahrzeugs besteht aus wiederverwertbarem Rohmaterial und sollte dem Recycling zugeführt werden. Bitte sorgen Sie für eine sortenreine Entsorgung der Verpackung. Pappe und Karton gehören zum Altpapier, Folien sollten in die Werkstoff-Sammlung gegeben werden.



Der E-Roller und sein Zubehör bestehen aus verschiedenen Materialien wie Metall und Kunststoff. Defekte Teile müssen als Sondermüll entsorgt werden und dürfen nicht in den Hausmüll gelangen. Bitte wenden Sie sich für die ordnungsgemäße Entsorgung von defekten Teilen an entsprechende örtliche Stellen oder Recyclingeinrichtungen.

Allgemeine Pflege und Wartung

Wartung	Jedes Mal	Wöchentlich	Halbjährlich	Jährlich
Ladezustand des Akkus	x			
Spiegeleinstellung	x			
Beleuchtung (Scheinwerfer, Blinker, Rücklicht)	x			
Lenkrad (Beweglichkeit der Lenkung)	x			
Hupe (Signalton)	x			
Reifendruck		x		
Bremsen prüfen	x			
Windschutzreinigung		x		
Reinigung der Verkleidungsteile			x	
Reifenverschleiß kontrollieren (z.B. Profiltiefe)			x	
Lenkkopflager				x
Fahrzeugelektrik (Schäden & Korrosion)			x	
Batterieanschlüsse				x
Fahrwerkskontrolle				x
Antriebseinheit				x
Beschädigung an Isolierung der Hauptverkabelung			x	
Lenkspur				x
Gründliche Reinigung			x	
Prüfung der Funktionalität des Ladegeräts			x	

Um an Ihrem Fahrzeug langfristig Freude zu haben und es optisch makellos zu halten, befolgen Sie bitte folgende Pflegehinweise:

- ✓ Verwenden Sie keine Scheuermittel oder kratzenden Werkzeuge zur Reinigung der Verkleidungsteile. Diese könnten die Oberfläche beschädigen und die Sicht beeinträchtigen.
- ✓ Vermeiden Sie die Verwendung von aggressiven Reinigungsmitteln.
- ✓ Für eine gründliche Reinigung empfiehlt sich die bewährte Methode mit einem leicht feuchten, weichen Putzlappen und einem schonenden Zweiradreiniger.
- ✓ Achten Sie auf lose Schrauben, abgenutzte Teile und andere potenzielle Probleme.
- ✓ Führen Sie regelmäßig Inspektionen durch, um den allgemeinen Zustand des Elektromobils zu überprüfen. **Mehr Informationen finden Sie in unserem Serviceheft.**
- ✓ Verwenden Sie zur Desinfektion ein handelsübliches Flächendesinfektionsmittel, wie z.B. Bacillol AF von Bode Chemie.
- ✓ Es wird empfohlen immer die aufgeführten Hinweise des jeweiligen Desinfektionsmittels zu beachten.

Geeignete und optimierte Reinigungsmittel finden Sie in unserem Online-Shop unter www.rolektro.de

Winterpause

Während der Winterpause ist es wichtig, den Roller und den fest verbauten Bleigel-Akku richtig zu lagern und zu pflegen, um die Lebensdauer und Leistung zu maximieren.

- **Teilaufladung des Akkus**: Laden Sie den Akku zu 100 % auf, bevor Sie den Roller einlagern. Ein vollgeladener Akku ist weniger anfällig für Schäden durch ***Tiefenentladung**.
- **Legen Sie die Sicherung um**: Dies verhindert eine ungewollte Entladung durch die Elektronik und reduziert das Risiko von Kurzschlüssen oder anderen elektrischen Problemen.
- **Regelmäßige Überprüfung**: Überprüfen Sie den Ladezustand des Akkus alle 4 Wochen und laden Sie ihn nach.
- **Kein Dauerladen**: Lassen Sie das Ladegerät nicht dauerhaft angeschlossen. Sobald der Akku vollständig geladen ist, trennen Sie das Ladegerät.
- **Lagertemperatur**: Lagern Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 10 °C und 20 °C. Vermeiden Sie extreme Kälte oder Hitze, da diese die Akkulebensdauer erheblich verkürzen können.
- **Saubere Lagerung:** Reinigen Sie den Roller vor der Einlagerung gründlich, insbesondere die Räder, Bremsen und den Rahmen. Entfernen Sie Schmutz, Salz oder Feuchtigkeit, um Korrosion zu vermeiden.
- **Reifenpflege:** Prüfen Sie den Reifendruck und füllen Sie ihn gegebenenfalls auf, um Verformungen zu vermeiden.
- **Schutz vor Feuchtigkeit:** Lagern Sie den Roller in einem trockenen und frostfreien Raum. Verwenden Sie bei Bedarf eine Abdeckplane, die atmungsaktiv ist, um Staunässe zu verhindern.
- **Bremsen und Mechanik prüfen:** Kontrollieren Sie vor der Einlagerung die Bremsen, die Beleuchtung und bewegliche Teile. So starten Sie nach der Winterpause ohne Probleme.

***Tiefenentladung** tritt auf, wenn die Spannung einer Batterie unter einen kritischen Schwellenwert fällt. Dies kann irreversible chemische Veränderungen im Inneren des Akkus verursachen, die seine Leistung und Lebensdauer erheblich beeinträchtigen.*

Warum ist Tiefenentladung schädlich?

- *Wenn die Spannung unter den Mindestwert sinkt, können Schäden auftreten, die den Akku unbrauchbar machen.*
- *Bleigel-Akkus entladen sich auch dann langsam, wenn sie nicht benutzt werden. Dies nennt man **Selbstentladung**.*
- *Über längere Zeiträume kann die Spannung ohne Nachladen so weit absinken, dass der Akku dauerhaft geschädigt wird.*

Wie kann ich Tiefenentladung vermeiden?

- ***Regelmäßiges Nachladen**: Laden Sie den Akku spätestens alle 4 Wochen nach, auch wenn er nicht benutzt wird.*
- ***Vollgeladene Akkus lagern**: Ein Ladezustand von 100 % schützt den Akku vor zu starker Entladung während längerer Lagerung.*
- ***Sichere Umgebung**: Lagern Sie den Akku bei geeigneten Temperaturen (10 °C bis 20 °C), um chemische Instabilitäten zu vermeiden.*

Pflege und Behandlung des Bleigel-Akkus

- **Verwendung des Ladegeräts**: Das mitgelieferte Ladegerät darf nur für den E-City 45 Hero V.2 mit Bleigel-Akku verwendet werden. Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das dafür vorgesehene Ladegerät.
- **Lagerung des Akkus**: Lagern Sie das Fahrzeug an einem trockenen, kühlen Ort (idealerweise zwischen 10°C und 25°C). Falls möglich, stellen Sie das Fahrzeug **frostfrei** ab, um die Akkuleistung zu erhalten. Vermeiden Sie Temperaturen über 30°C, da dies die Akkulebensdauer verkürzt.
- **Tiefenentladung vermeiden:** Laden Sie den Akku nach jeder Nutzung vollständig auf, auch wenn er nicht vollständig entladen ist.
  Lassen Sie den Akku niemals vollständig entladen, da dies zu irreversiblen Schäden und Kapazitätsverlust führt. Falls das Fahrzeug längere Zeit nicht genutzt wird, laden Sie den Akku **mindestens einmal pro Monat** auf.
- **Sicherheitsvorkehrungen beim Laden**: Während des Ladevorgangs darf das Ladegerät nicht abgedeckt sein, um Überhitzung zu vermeiden. Laden Sie das Fahrzeug nur mit einem intakten Ladegerät. Beschädigte Ladegeräte oder Kabel dürfen nicht verwendet werden.
- **Aufsicht während des Ladevorgangs**: Lassen Sie das Fahrzeug niemals unbeaufsichtigt während des Ladevorgangs.
- **Nach dem Ladevorgang**: Nach Abschluss des Ladevorgangs trennen Sie das Ladegerät vom Akku.
- **Sicherheit von Kindern**: Halten Sie das Ladegerät und den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern.
- **Trockene Ladeumgebung**: Vermeiden Sie die Verwendung des Ladegeräts in feuchten Räumen. Stellen Sie sicher, dass der Ladebereich trocken und gut belüftet ist.
- **Sauberkeit der Kontakte**: Halten Sie die Stecker und Kontakte des Ladegeräts trocken und frei von Staub.
- **Wasser vermeiden**: Tauchen Sie das Ladegerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- **Entzündliche Substanzen vermeiden**: Vermeiden Sie den Kontakt des Ladegeräts mit entzündlichen und explosiven Substanzen.
- **Temperaturbereich beim Laden**: Achten Sie darauf, dass der Ladevorgang bei Temperaturen zwischen 0°C und 25°C erfolgt. Vermeiden Sie das Laden in feuchten Räumen oder bei direkter Sonneneinstrahlung. Stellen Sie sicher, dass der Ladebereich gut belüftet ist.
- **Überhitzung und Schäden**: Sollte der Akku während des Gebrauchs, des Ladevorgangs oder der Lagerung übermäßig heiß werden, einen seltsamen Geruch verströmen oder seine Form oder Farbe verändern, darf der Akku nicht weiterverwendet werden. Kontaktieren Sie in solchen Fällen sofort den Hersteller.
- **Keine Modifikationen**: Jegliches Auseinandernehmen oder Zerlegen des Ladegeräts, des Akkus oder anderer elektronischer Teile ist untersagt.
- **Hersteller kontaktieren**: Bei Beschädigungen oder anderen Problemen kontaktieren Sie bitte umgehend den Hersteller.

Hauptsicherung

Der Hauptsicherungsschalter befindet sich unterhalb der Sitzbank. Zum Öffnen der Sitzbank benutzen Sie den mitgelieferten Zündschlüssel. Durch Drehen nach rechts öffnet sich die Sitzbank und Sie können direkt auf den Hauptsicherungsschalter schauen.



<u>Die Hauptsicherung ist ausgeschaltet:</u> Der Schalter befindet sich unten in der OFF-Stellung und signalisiert: Es ist sicher - kein fließender Strom.



<u>Die Hauptsicherung ist eingeschaltet:</u> Der Schalter befindet sich oben in der ON-Stellung und signalisiert: Aufpassen - Strom fließt!

Internes Aufladen des Akkus am Fahrzeug







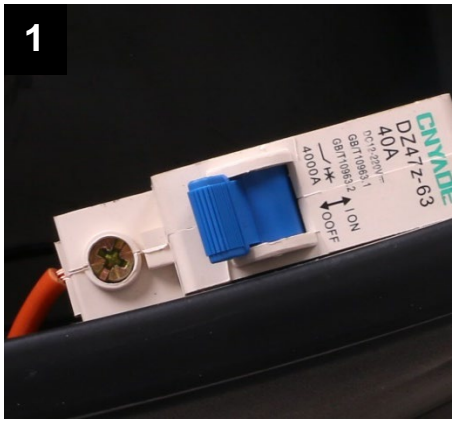




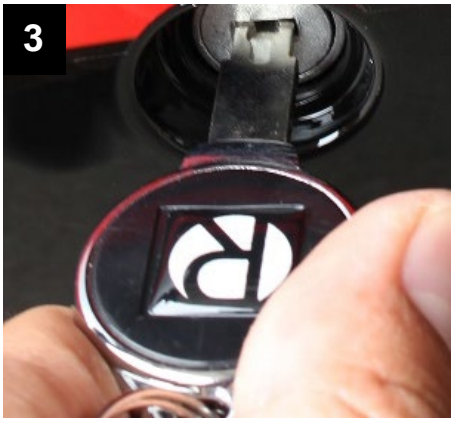
Laden Sie den E-City 45 Hero V.2 über die Ladebuchse, die sich vorne unter der Sitzbank befindet.

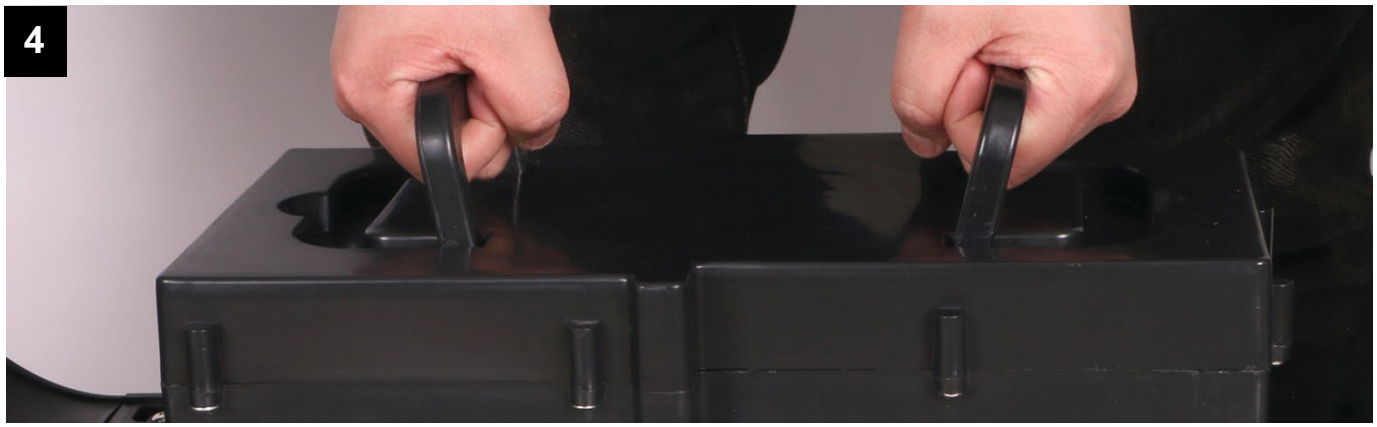
1. Stellen Sie vorher den Hauptschalter unter der Sitzbank auf ON.
2. Verbinden Sie das mitgelieferte Ladegerät mit der Ladebuchse am Roller.
3. Verbinden Sie das Ladegerät mit einer 230V Netzsteckdose.
4. Die **LED1** am Ladegerät leuchtet konstant rot und zeigt an, dass es betriebsbereit ist.
5. Die **LED2** zeigt den Ladestatus an. Im Ladevorgang bleibt das Licht rot. Wenn der Ladevorgang beendet und der Akku vollgeladen ist, leuchtet das grüne Licht auf.
6. Der Ladevorgang kann einige Minuten oder bis zu 6 Stunden andauern, dies ist abhängig vom Entladezustand die Akkus.
7. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden!
8. Beachten Sie bitte die Warnhinweise für das Ladegerät und die Akkus auf S. 6 und 15.

Externes Aufladen des Akkus

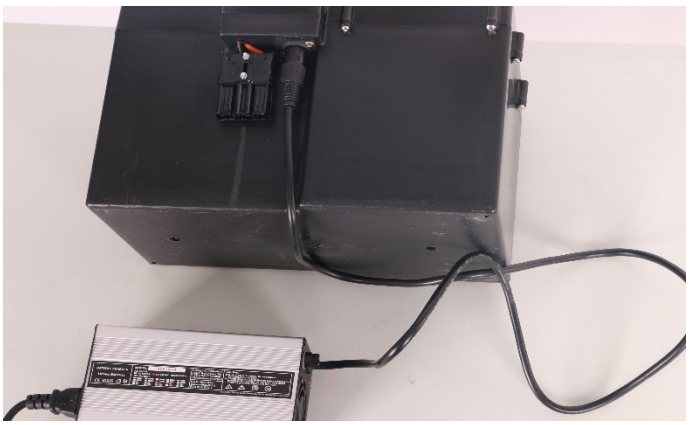






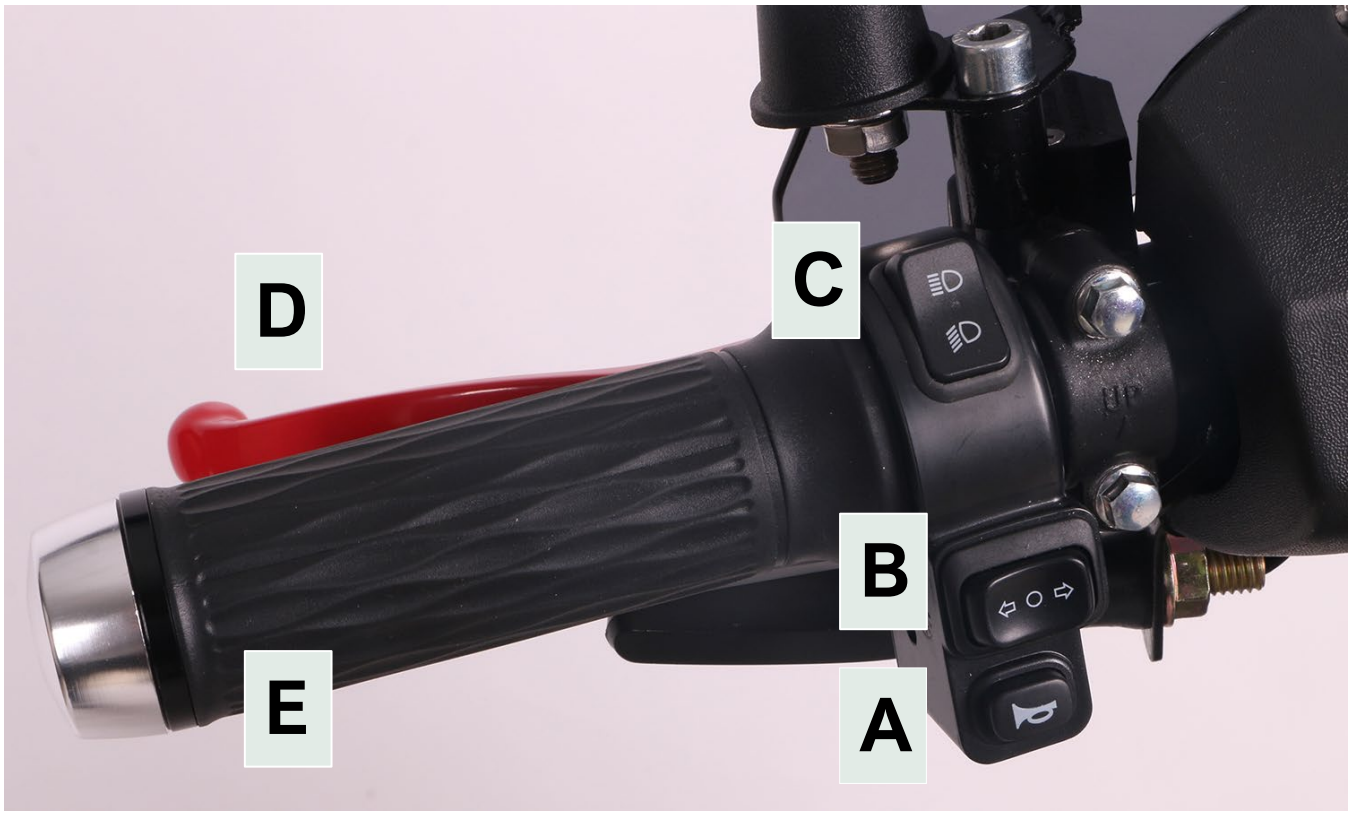






1. Bevor Sie den Akku rausnehmen und ihn außerhalb des Elektrorollers laden, muss der *Hauptschalter unter der Sitzbank auf **OFF** gestellt werden*. Bitte prüfen!
2. Entfernen Sie die Batteriefach-Abdeckung (den Gummiteppich).
3. Mit dem Zündschlüssel schließen Sie das Batteriefach auf.
4. Der Akku kann an den Griffen nach oben gezogen werden.
5. Verbinden Sie das mitgelieferte Ladegerät mit der Ladebuchse an der Akku-Box und mit einer haushaltsüblichen 230V Netzsteckdose.
6. Die **LED1** am Ladegerät leuchtet konstant rot auf und zeigt an, dass es betriebsbereit ist. Die **LED2** zeigt den Ladestatus an. Im Ladevorgang bleibt das Licht rot. Wenn der Ladevorgang beendet und der Akku vollgeladen ist, leuchtet das grüne Licht auf (siehe Seite 15 Bild 5 und 6).
7. Der Ladevorgang kann einige Minuten oder bis zu 7 Stunden andauern, dies ist abhängig vom Entladezustand des Akkus. Nach Beendigung des Ladevorgangs sollte das Ladegerät wieder abgeklemmt und der Akku in das Fahrzeug eingesetzt werden.

Bedienelemente – Linker Griff



A. <u>Hupe:</u>
Drücken Sie auf die Hupentaste, um einen Warnton zu erzeugen.
Verwenden Sie die Hupe, um andere Verkehrsteilnehmer auf Ihre Anwesenheit aufmerksam zu machen.

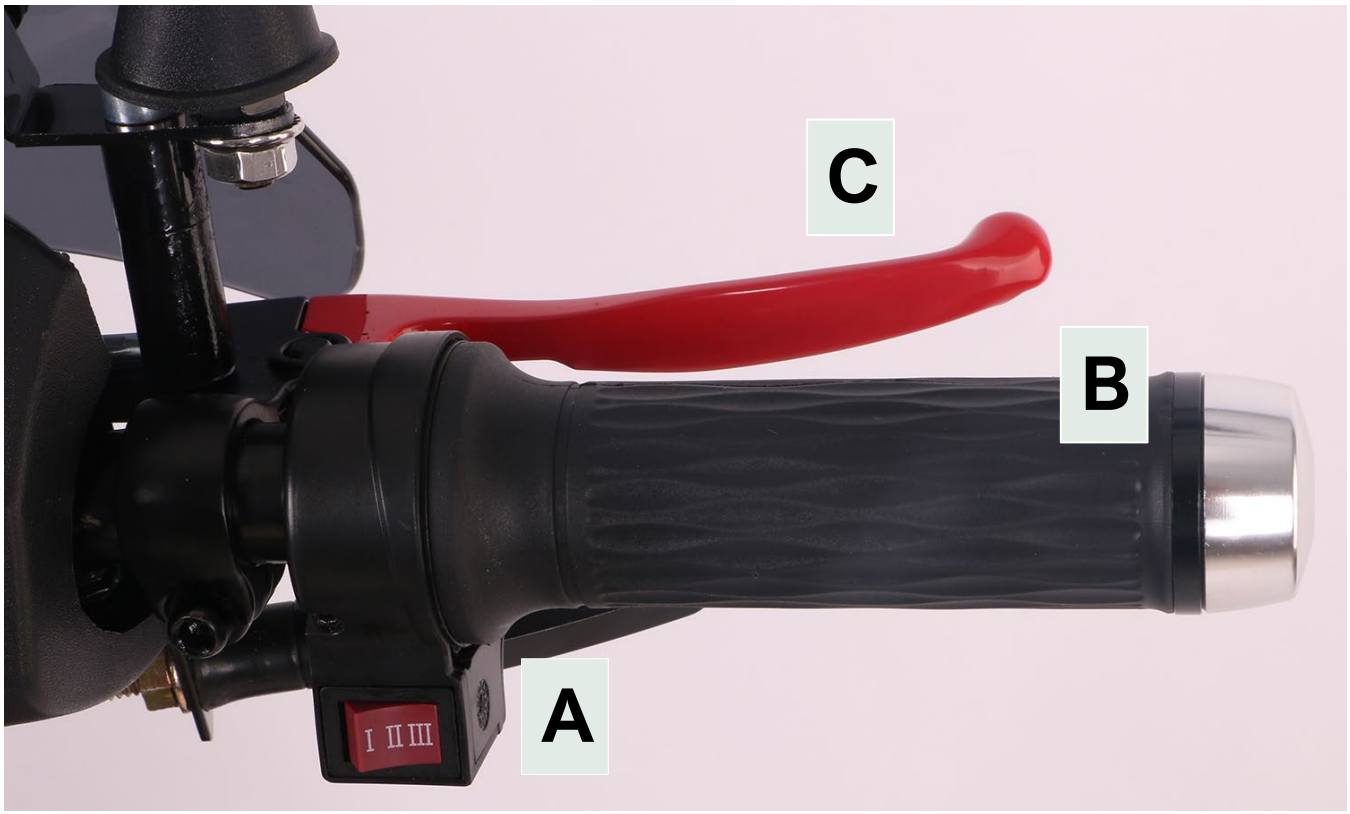
B. <u>Signallichtschalter / Blinker:</u>
Schieben Sie den Schalter nach ⇦ links oder nach rechts ⇨, um den jeweiligen Blinker zu aktivieren. Um die Blinkfunktion zu deaktivieren, stellen Sie den Schalter zurück in die mittlere Position O.

C. <u>Abblendlicht / Fernlicht:</u>
Schalter in der unteren Position ist Abblendlicht.
Der Schalter in der oberen Position schaltet das Fernlicht zu.
Schalten Sie je nach Bedarf zwischen Abblend- und Fernlicht um, um eine optimale Sicht bei Tag und Nacht zu gewährleisten.

D. <u>Bremshebel links (Bremse hinten)</u>
Um zu bremsen, ziehen Sie den Bremshebel langsam und gleichmäßig zu sich heran.
Je stärker Sie ziehen, desto stärker wird der Roller bremsen.
Wenn Sie die Bremse loslassen möchten, lassen Sie den Hebel langsam und kontrolliert wieder los.

E. <u>Griff links</u>
Ergonomischer Griff für eine bequeme und sichere Handhabung während der Fahrt.

Bedienelemente – Rechter Griff



A. <u>Geschwindigkeitsstufen:</u>

Das Fahrzeug verfügt über drei einstellbare Geschwindigkeitsstufen, die sich je nach Bedarf und Umgebung wählen lassen.

Die genauen Geschwindigkeitswerte der einzelnen Stufen entnehmen Sie der folgenden Tabelle:

B.

Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3
25 km/h	35 km/h	45 km/h

C.

Wählen Sie die passende Geschwindigkeitsstufe, um das Fahrzeug den Verkehrsbedingungen oder Ihren persönlichen Vorlieben anzupassen.

D. <u>Gasgriff</u>

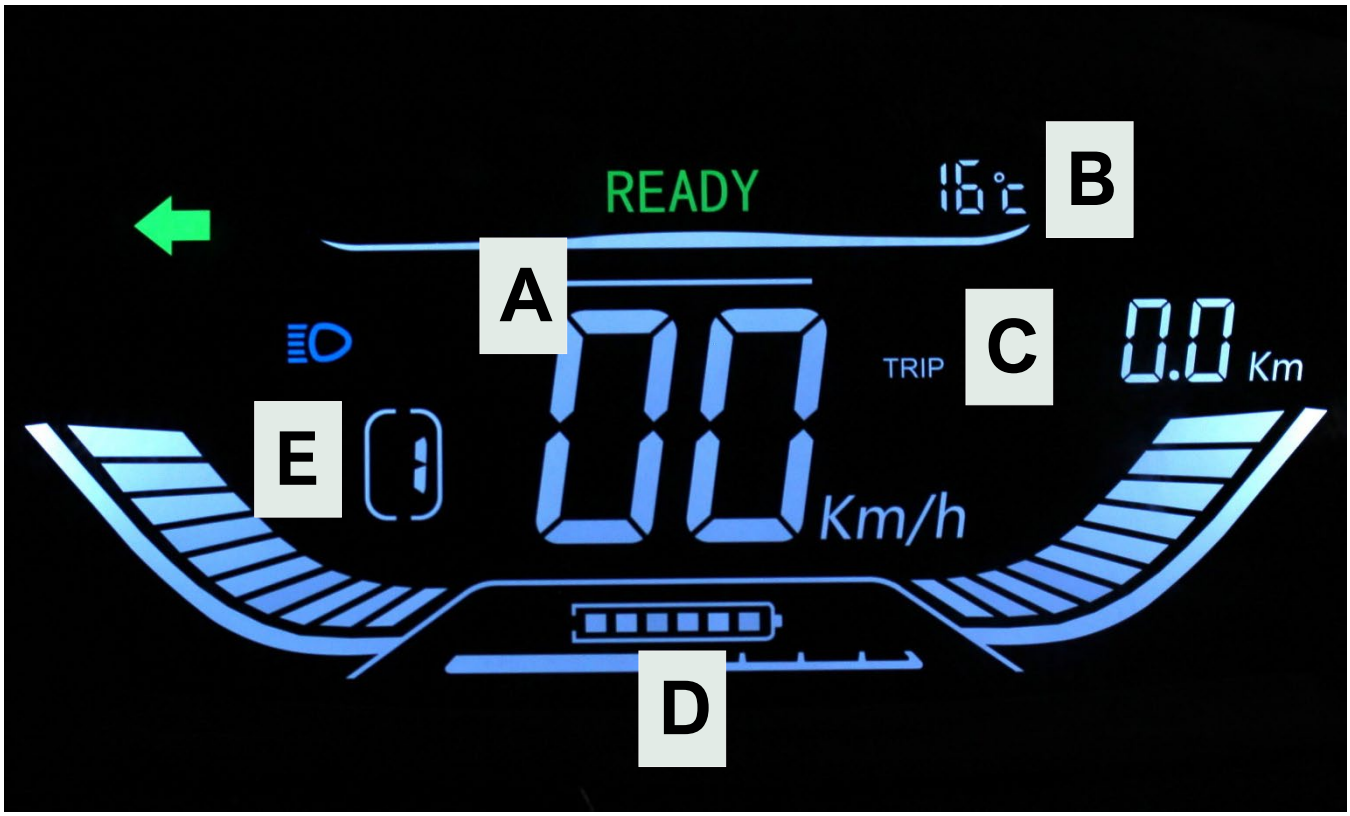
Der Gasgriff steuert die Geschwindigkeit des Fahrzeugs. Drehen Sie den Griff zu sich, um die Geschwindigkeit zu erhöhen. Je weiter Sie drehen, desto schneller fährt das Fahrzeug. Wenn Sie den Griff loslassen, verringert sich die Geschwindigkeit, bis das Fahrzeug stoppt.

E. <u>Bremshebel rechts (Bremse vorne)</u>

Um zu bremsen, ziehen Sie den Bremshebel langsam und gleichmäßig zu sich heran. Je stärker Sie ziehen, desto stärker wird der Roller bremsen.

Wenn Sie die Bremse loslassen möchten, lassen Sie den Hebel langsam und kontrolliert wieder los.

Bordinstrument / Display



A. <u>Geschwindigkeitsanzeige:</u>
Die Geschwindigkeitsanzeige zeigt die aktuelle Geschwindigkeit in km/h an. Die maximale Geschwindigkeit des Fahrzeugs beträgt **45 km/h**. Die Anzeige kann um +/- **2 km/h** von der tatsächlichen Geschwindigkeit abweichen

B. <u>Außentemperaturanzeige:</u>
Hier wird die aktuelle Temperatur in Grad Celsius (°C) angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Temperaturschwankungen die Leistung des Fahrzeugs sowie die Batterieleistung beeinträchtigt werden kann, insbesondere im Winter, wenn die Außentemperatur unter den Gefrierpunkt fällt.

C. <u>Gesamt- / Streckenkilometeranzeige:</u>
Nach Einschalten der Zündung werden für ca. 10 Sek. die gefahrenen Gesamtkilometer angezeigt. Anschließend geht die Anzeige auf 0 und wird jetzt die gefahrene Strecke anzeigen.

D. <u>Akkuladeanzeige:</u>
Sechs waagerechte Balken zeigen den Ladezustand des Akkus an.
Spätestens wenn die Anzeige nur noch 1/3 der Balken anzeigt, sollten Sie den Akku laden.

E. <u>Geschwindigkeitsstufe:</u>
Hier wird Ihnen die ausgewählte Geschwindigkeitsstufe angezeigt.

Alarmanlage / Fernbedienung

Der E-City 45 Hero V.2 ist mit einer Alarmanlage ausgerüstet, die mittels Fernbedienung eingeschaltet wird.





Mit der oberen Taste **(geschlossenes Schloss-Symbol)** schalten Sie die Alarmanlage ein. Sie hören einen Signalton.

Beispiel: Die Alarmanlage ist eingeschaltet.
Wenn ein Unbefugter sich auf die Sitzbank des E-City 45 Hero setzt oder das Fahrzeug bewegt wird, ertönt für ca. 15 Sekunden ein Signalton und der Motorantrieb wird unterbrochen.

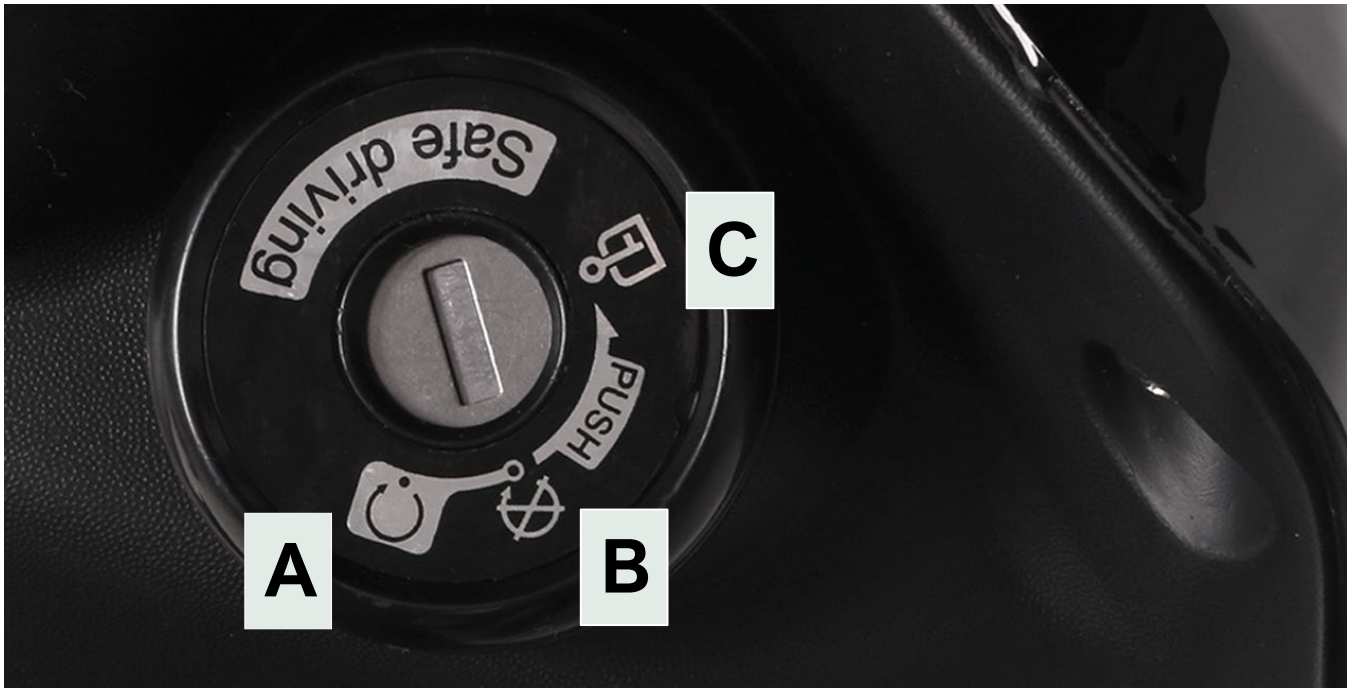
Die mittlere Taste ⚡ **(Blitz-Symbol)** schaltet ***bei einmaligem Drücken*** den Signalton der Alarmanlage nach Aktivierung aus.

Beispiel: Die Alarmanlage ist eingeschaltet und das Blitz-Symbol wurde einmal betätigt.
Wenn ein Unbefugter sich auf die Sitzbank des E-City 45 Hero setzt oder das Fahrzeug bewegt wird, wird der Motorantrieb unterbrochen, ohne Signalton.

Die mittlere Taste ⚡ **(Blitz-Symbol)** ermöglicht ***bei zweimaligem Drücken*** die Fahrt ohne Schlüssel. Das bedeutet, dass Sie Ihren Schlüssel nicht in das Zündschloss stecken müssen, um das Fahrzeug fahren zu können.
Wichtig! Bitte vergessen Sie nicht die Funktion zu deaktivieren, wenn Sie Ihr Fahrzeug unbeaufsichtigt lassen.

Mit dem unteren Knopf 🔓 **(geöffnetes Schloss-Symbol)** schalten Sie die Alarmanlage wieder ab oder beenden das schlüssellose Fahren, je nachdem, welche Funktion Sie vorher aktiviert haben. Sie hören zwei Signaltöne.

Zündschloss / Zündschlüssel



Mit dem Zündschlüssel können Sie den E-City 45 Hero V.2 ein-/ausschalten. Zusätzlich können Sie mit dem Schlüssel das Lenkradschloss aktivieren und den Lenker sperren.

A. **Zündung Ein = ON (Hauptsicherung muss auf ON stehen)**
B. **Zündung Aus = OFF**
C. **Lenkradschloss-Sperre**

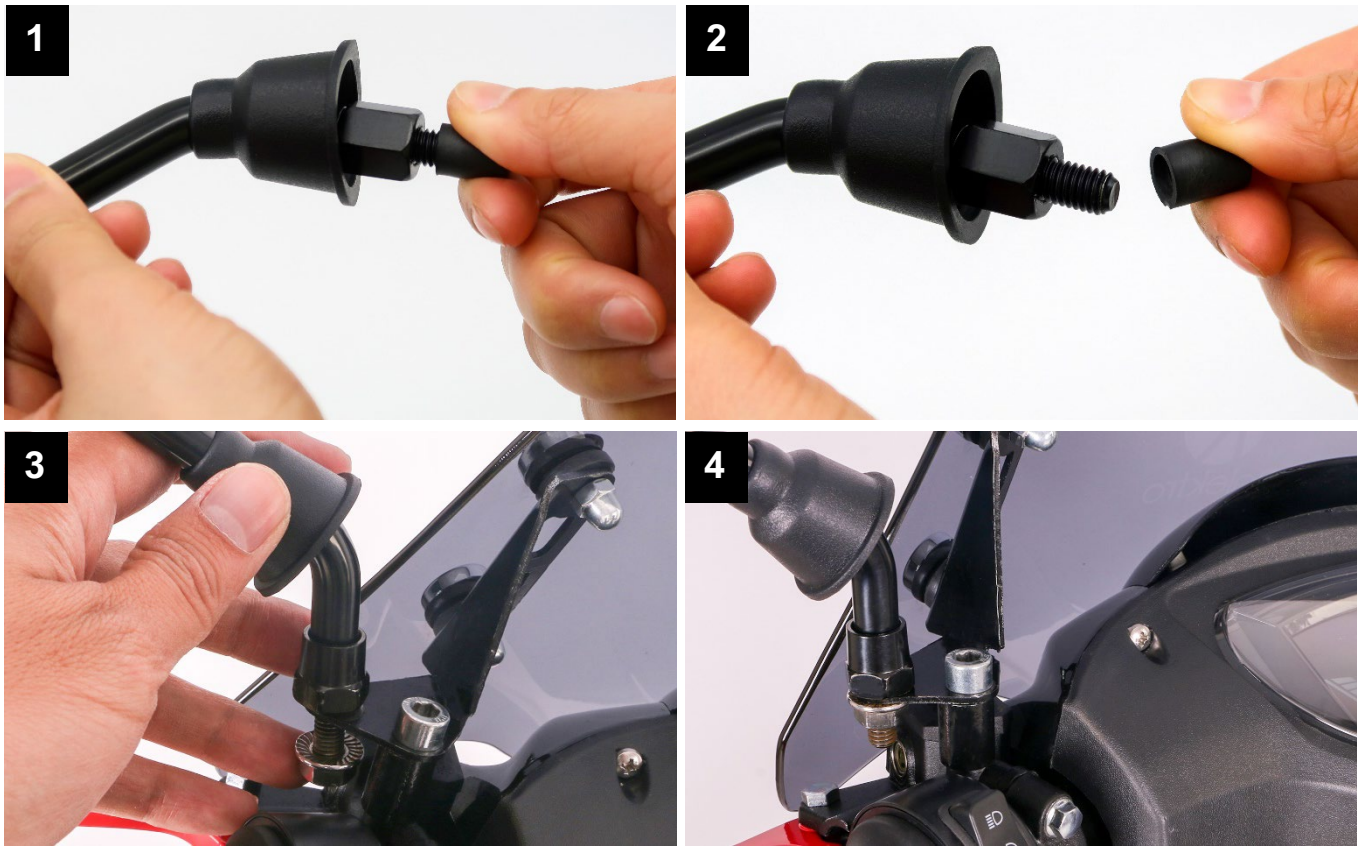
Lenkradschloss

Der E-City 45 Hero V.2 verfügt über Lenkradschloss.

1. Schlagen Sie den Lenker nach links bis zum Ende/Anschlag ein.
2. Drücken Sie den Schlüssel in **OFF** Stellung (B) nach unten.
3. Drehen Sie diesen, ohne loszulassen, in die **LOCK** Stellung (C).
4. Lassen Sie den Schlüssel los und ziehen diesen heraus.
5. Der Lenker ist nun fixiert und kann nicht bewegt bzw. geradegerichtet werden.
6. Um den Lenker zu entriegeln, drehen Sie den **eingedrückten Schlüssel** nach rechts und schlagen Sie dabei den Lenker etwas nach links ein.

Bewahren Sie einen der mitgelieferten Schlüssel sowie die Fernbedienungen für die Alarmanlage sicher zuhause auf.
Im Falle eines Schlüsselverlusts ist keine Nachfertigung möglich.
Das Zündschloss muss dann komplett ausgetauscht werden, was erhebliche Kosten verursachen kann.

Spiegel-Montage

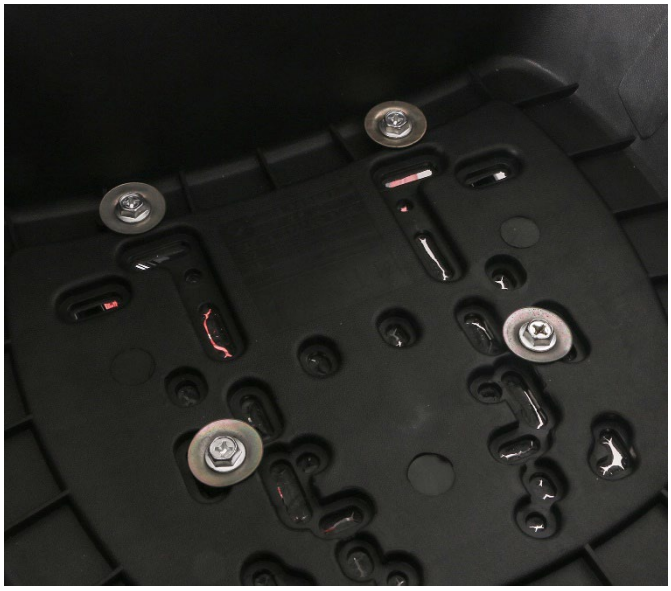


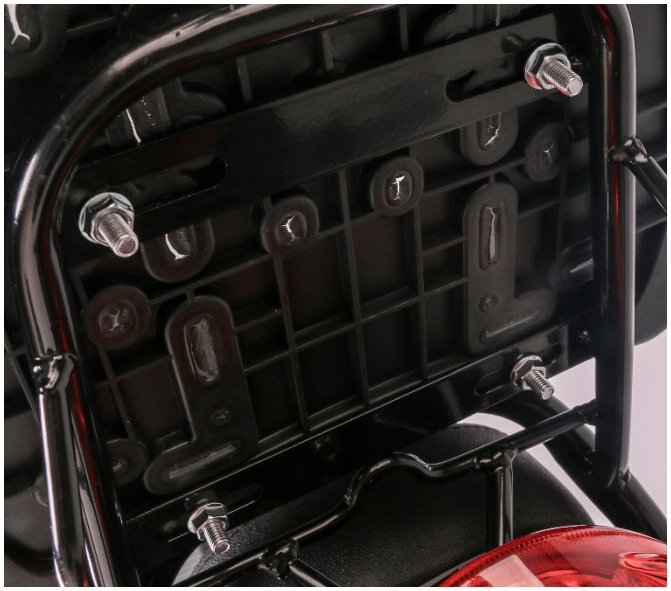
Die beiden Spiegel befinden sich in einem separaten Karton. Nehmen Sie die beiden Spiegel vorsichtig aus der Verpackung heraus.

1. Zuerst nehmen Sie einen Spiegel, schrauben Sie die Schutzkappe ab und legen Sie diese zur Seite.
2. Drehen Sie die Kontermutter am Spiegelgewinde bis ganz nach oben.
3. An der Windschutzscheibe-Vorrichtung befindet sich jeweils eine Gewinde zum Befestigen der Spiegel.
4. Drehen Sie jeweils ein Spiegel in die Gewinde mit Gefühl ein. Vermeiden Sie Verkantungen, um das Gewinde nicht zu beschädigen.
5. Schrauben Sie die Spiegel in der für Sie idealen Position fest, indem Sie den Spiegel mit der Kontermutter arretieren.
6. Decken Sie das Gewinde mit der Gummischutzkappe ab.

Topcase-Montage

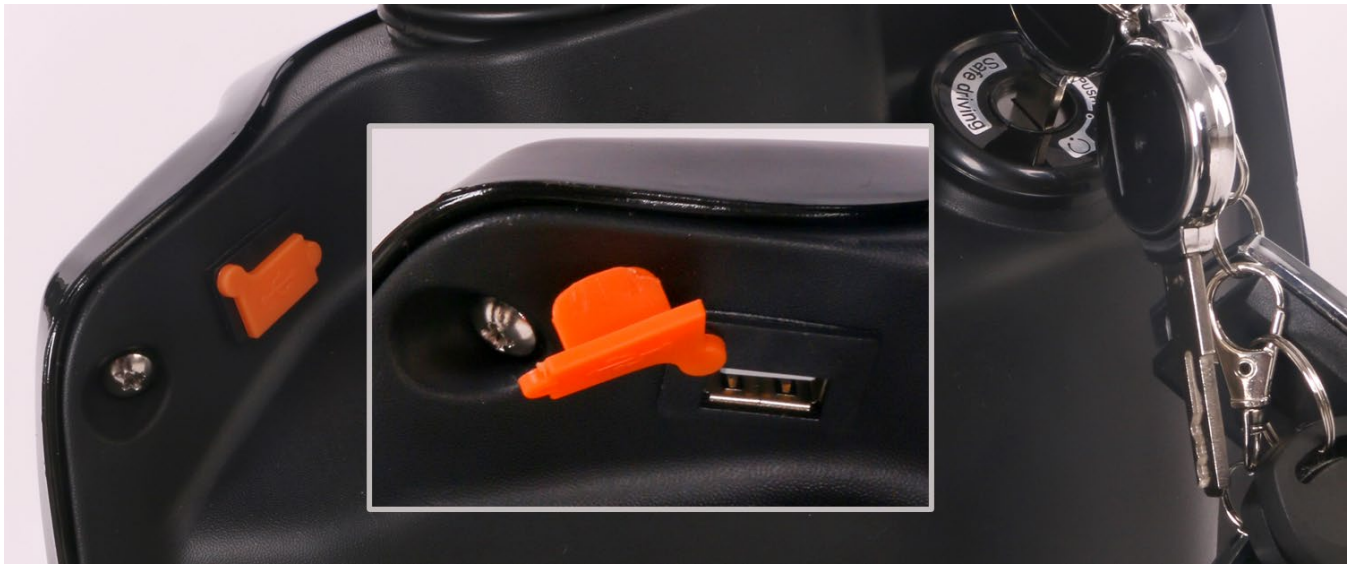
Der Koffer (Topcase) wird in einem separatem Karton geliefert.





1. Packen Sie den Koffer samt Befestigungsmaterial vorsichtig aus und kontrollieren Sie die Teile auf Vollständigkeit.
2. Befestigen Sie den Koffer an den hinteren Rahmen des Fahrzeugs mit den mitgelieferten Schrauben und Muttern.
3. Bitte beachten Sie das die maximale Zuladung im Topcase 8 kg nicht überschreiten sollte.

USB-Anschluss



Die USB-Ladebuchse befindet sich an der vorderen Konsole oben links. Die Ladebuchse verfügt über eine spritzwasser-geschützten Kappe.

1. Ziehen Sie die Kappe zur Seite, um den USB-Anschluss nutzen zu können.
2. Bei Nichtgebrauch decken Sie den USB-Port wieder mit der Kappe ab.

Stoßdämpfer





Die Stoßdämpfer können in Bezug auf den Härtegrad justiert werden. In der Grundeinstellung ist eine weiche Dämpfung für maximalen Fahrkomfort voreingestellt.

Bei einem höheren Fahrergewicht oder aber bei Fahrten mit Zuladung macht es Sinn den Härtegrad der Federung zu erhöhen, um ein Durchschlagen zu verhindern und die Fahrstabilität zu erhöhen.

Dies ist möglich durch die Einstellschraube mit Stufen (Zackenring) an der Federung. Mittels dieser Schraube und einem Hakenschlüssel können Sie die Härte der Federung einstellen:

- Drehen Sie den Zackenring im Uhrzeigersinn, wird die Federung härter.
- Drehen Sie den Zackenring gegen den Uhrzeigersinn, wird die Federung weicher.

Die Einstellungen müssen bei beiden Stoßdämpfern gleich sein, um die Fahreigenschaften nicht negativ zu verändern.

Herausforderungen und Lösungen

Fehler	Gründe	Mögliche Lösungen
Die Zündung ist eingeschaltet, aber die Batterieanzeige im Cockpit zeigt keine Veränderung und der Motor arbeitet nicht.	1. Hauptsicherung nicht eingeschaltet. 2. Akku nicht angeschlossen. 3. Zündschloss defekt oder Kabelverbindung.	1. Hauptsicherung unter der Sitzbank einschalten. 2. Akkuanschluss prüfen (Akku befindet sich unter der Sitzbank). 3. Zündschloss und Kabelverbindungen lose.
Die Zündung ist eingeschaltet, Batterieanzeige funktioniert aber der Motor reagiert nicht auf Gas geben.	1. Seitenständer ist nicht hochgeklappt. 2. Batterie stark entladen. 3. Gasgriff defekt. 4. Parkmodus ist aktiv. 5. Linker Bremshebel ist arretiert oder rechter Bremshebel nicht in Grundstellung. 6. Controller oder Motorproblem. 7. Kabelverbindungen Gasgriff, Controller und Motor prüfen.	1. Seitenständer hochklappen. 2. Batterie laden. 3. Gasgriff tauschen. 4. Parkmodus lösen. 5. Bremshebelweg prüfen, Microschalter im Bremshebel prüfen. 6. Controller oder Motor tauschen. 7. Evtl. defekte Teile tauschen.
Reichweite ist zu gering nach Aufladung des Akkus.	1. Akkuladung zu niedrig. 2. Reifendruck zu niedrig. 3. Viele Bergfahrten, Gegenwind oder zu große Zuladung. 4. Akku zu alt oder defekt 5. Bremse schleift oder klemmt. 6. Niedrige Außentemperatur, Frost.	1. Akku laden. 2. Reifenluftdruck prüfen 3. Bergfahrten reduzieren, wenn möglich, Zuladung verringern. 4. Akku tauschen. 5. Bremse justieren. 6. Akkus können bei Minustemperaturen bis zu 40% an Leistung verlieren.
Akku wird nicht geladen.	1. Hauptsicherung ist nicht auf ON gestellt. 2. Ladebuchse am Roller oder Ladestecker am Ladegerät defekt. 3. Akkuverkabelung fehlerhaft. 4. Problem mit Ladegerät. 5. Akku tiefentladen, keine Erkennung durch Ladegerät.	1. Hauptsicherung auf ON schalten oder Sicherung defekt, tauschen. 2. Ladebuchse oder Ladegerät tauschen. 3. Akkuverkabelung prüfen. 4. Ladegerät austauschen. 5. Akku austauschen.

Wenden Sie sich bei Problemen mit dem Motor, dem Steuergerät oder der Batterie sowie anderen schwer einschätzbaren Problemen an Ihren Händler oder Servicepartner.
Nehmen Sie keine unsachgemäßen Eingriffe vor!

Technische Daten

Höchstgeschwindigkeit	bis 45 km/h
Motor	1000 Watt / 48 V, Nabenmotor im Hinterrad
Schaltung	Automatisch
Akku	48 V / 20 Ah, Bleigel-Akku, entnehmbar
Akku-Box Gewicht	ca. 25 kg
Ladezyklen	ca. 500
Ladezeit	ca. 6-7 Stunden
Reichweite	ca. 45 km, abhängig von Topografie, Zuladung, Reifendruck, Umgebungstemperatur etc.
Steigfähigkeit	20%
Bremsanlage	Trommelbremse vorne und hinten
Federung	vorne gedämpfte Teleskopgabel, hinten 2 Stoßdämpfer
Rahmen	Stahlrohrrahmen
Bereifung	Vorne: 2.75-12 (16*3.0) / Hinten: 90/90-12 Rad-Durchmesser: 44 cm Luftdruck: 2 bar (29 PSI)
Beleuchtung	E-Mark zertifiziert, LED-Abblend- und Fernlicht, LED-Brems- und Rücklicht, LED Blinker
Cockpit/Tacho	Geschwindigkeitsanzeige, Akkuladeanzeige, Symbole für Licht und Blinker, Gesamt-/Tageskilometeranzeige
Weitere Ausstattung	USB-Ladebuchse 5V/1A, digitaler Tachometer, Topcase, 2x Zündschlüssel, Alarmanlage mit 2x Fernbedienungen, Windschutzscheibe
Farbe	Schwarz
Sitz	Sitzbank
Eigengewicht inkl. Akku	ca. 75 kg
Eigengewicht ohne Akku	ca. 50 kg
Zulässiges Gesamtgewicht	max. 180 kg
Sitzhöhe	850 mm
Lenkerhöhe	1000 mm
Abmessungen aufgebaut (LxBxH)	1690 x 515 x 1260 mm
Zulassung	für 1 Person, EU-Betriebserlaubnis (COC)
Zubehör	Ladegerät, 2x Spiegel, Topcase, Handbuch, Serviceheft, COC-Dokument
Helmpflicht	ja
Versicherungspflichtig	ja
Führerschein	Benötigt wird eine Fahrerlaubnis der Klasse AM oder A oder A1. Das Mindestalter beträgt 15 Jahre.

Servicebedingungen

1. **ALLGEMEIN**
   Durch den Kauf und die Entgegennahme der Ware akzeptieren Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen.

2. **GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG**
   Dieser Elektroroller wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert.
   Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind, auf:

   - Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
   - Unsachgemäßen Gebrauch,
   - Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
   - Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden.

   Für Verschleißteile wie bspw. den Akku bieten wir eine Herstellergarantie von 6 Monaten an. Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden keine Kosten übernommen.

3. **REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF**
   Bevor Sie eine Rücksendung im Garantiefall vornehmen, bitten wir Sie, zunächst Kontakt mit uns aufzunehmen.
   Telefon: 02103 496-0 oder E-Mail: service@rolektro.de
   In vielen Fällen kann unser Serviceteam das Problem mithilfe unserer Techniker lösen, ohne dass eine Einsendung des Fahrzeugs erforderlich ist.

   Gegebenenfalls werden wir Sie auch an einen Servicepartner in Ihrer Nähe verweisen. Weitere Informationen sowie eine Übersicht über unsere Servicepartner finden Sie in unserem Service-Heft oder auf unserer Website.

   Falls dennoch eine Einsendung erforderlich ist, bieten wir Ihnen folgende Option: Unser Pick-Up & Return Service (Abholservice, nur innerhalb Deutschlands) steht Ihnen zur Verfügung.

   Für eine zügige Abwicklung von Reklamationen ist es von Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Beschreibung des Fehlers und eine Kopie der Rechnung beilegen. Es wird ebenfalls empfohlen, auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) anzugeben, um eine rasche Kommunikation bei Rückfragen durch unsere Servicemitarbeiter zu ermöglichen.

4. **UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN**
   Im Fall einer unberechtigten Reklamation, bei der kein Fehler festgestellt wird, es sich um einen Bedienungsfehler handelt, Kompatibilitätsprobleme vorliegen, oder die Beschädigung durch unsachgemäße Eingriffe verursacht wurde, behalten wir uns das Recht vor, die angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen. Dieses Recht behalten wir uns auch vor bei Schäden durch Nichtbeachtung der Pflege- und Wartungshinweise.

Hinweise zur Verpackung

Bitte bewahren Sie die Originalverpackung inklusive der Styroporeinlagen, falls vorhanden, sorgfältig auf.
Falls Ihr Fahrzeug ursprünglich auf einer Palette geliefert wurde, bitten wir Sie, die mitgelieferte Palette sowie die beiliegenden Kabelbinder unbedingt aufzubewahren.
Im Falle einer Rücksendung per Spedition bitten wir Sie, das Elektromobil wieder auf die ursprüngliche Palette zu stellen und es sicher mit den mitgelieferten Kabelbindern an der Palette zu befestigen.
Falls Sie Schwierigkeiten mit dem Einpacken haben sollten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unser Service hilft Ihnen gerne weiter!

Es liegt in der Verantwortung des Versenders, eine ausreichende Verpackung sicherzustellen. Bitte beachten Sie, dass bei einer Beschädigung aufgrund unsachgemäßer Verpackung der Garantieanspruch erlischt.
Diese Verpackungsrichtlinien gelten auch im Rahmen des Pick-Up & Return-Services!

Notizen und Anmerkungen



Rolektro

HERSTELLER / IMPORTEUR:
Soletek GmbH
Feldheider Str. 62
40699 Erkrath

Zentrale Service-Nummer:
Telefon: (+49) 2103 496-0
Telefax: (+49) 2103 496-100
E-Mail: service@rolektro.de

Internet: www.rolektro.de

Lust auf mehr? Folgen Sie uns!

#rolektro

Copyright © Soletek GmbH

Urheberrecht:
Dieses Benutzterhandbuch ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, Speicherung, Nutzung oder Bearbeitung des Inhalts ohne die ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers ist untersagt. Alle Rechte, einschließlich der Übersetzung, des Nachdrucks und der Reproduktion des gesamten oder von Teilen dieses Dokuments, sind vorbehalten.
Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, um präzise und aktuelle Informationen bereitzustellen. Dennoch übernimmt der Herausgeber keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der Angaben. Änderungen und Aktualisierungen können ohne vorherige Ankündigung erfolgen.

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die direkt oder indirekt durch die Anwendung oder den Gebrauch der Informationen in diesem Handbuch entstehen.

Stand: Januar, 2026