

## HANDBUCH

### Elektroroller E-Joy 20

Art.-Nr. 32513 / EAN: 4251293503501



**WICHTIG! Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch,  
bevor Sie das Fahrzeug in Betrieb nehmen.**

# Inhalt

---

|   |    |
|---|----|
| Inhalt.....   | 2  |
| Vorwort .....                                       | 3  |
| Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise ..... | 4  |
| Betriebserlaubnis .....                             | 5  |
| Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme.....      | 6  |
| Übersicht Rolektro E-Joy20.....                     | 7  |
| Fahrgestellnummer (FIN).....                        | 8  |
| Typenschild.....                                    | 8  |
| Sicherheitshinweise.....                            | 9  |
| Allgemeine Fahrhinweise .....                       | 10 |
| Reichweite.....                                     | 11 |
| Entsorgung und Recycling.....                       | 11 |
| Allgemeine Pflege und Wartung .....                 | 12 |
| Warnhinweise: Ladegerät / Akku .....                | 13 |
| Aufbau - Vorwort .....                              | 14 |
| Aufklappen des Rollers.....                         | 15 |
| Zusammenklappen des Rollers.....                    | 16 |
| Montage Lenker .....                                | 17 |
| Montage der Spiegel .....                           | 18 |
| Montage des Scheinwerfers.....                      | 18 |
| Rücklichtmontage.....                               | 19 |
| Einbau der Sicherung und Akkutasche .....           | 20 |
| Trittfläche.....                                    | 21 |
| Montage & Justierung des Sitzes .....               | 22 |
| Montage Korb vorne & hinten .....                   | 23 |
| Bedienelemente .....                                | 24 |
| Tacho .....   | 25 |
| Aufladen des Akkus .....                            | 26 |
| Ladevorgang bei ausgebautem Akku .....              | 27 |
| Schwierigkeiten & Lösungen.....                     | 28 |
| Technische Daten .....                              | 29 |
| Servicebedingungen für Sie.....                     | 30 |
| Kontaktdaten.....                                   | 31 |

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Elektrorollers Rolektro E-Joy 20.  
Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Vergnügen!

Bitte nehmen Sie sich vorab die Zeit, um diese Bedienungsanleitung intensiv zu lesen. Beachten Sie dabei besonders die rechtlichen Aspekte, die Sicherheitshinweise und die Hinweise zur allgemeinen Bedienung.

- Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich und sorgfältig vor der ersten Benutzung durch.
- Bitte bewahren Sie das Handbuch gut auf.
- Bitte fahren Sie umsichtig und befolgen Sie die Verkehrsregeln.
- Verleihen Sie den Roller nicht an andere Benutzer, die keine Einweisung von Ihnen erhalten haben bzw. dieses Handbuch nicht gelesen haben.
- Der Fahrer sollte eine gewisse Arm- und Beinbeweglichkeit besitzen und über ein ausreichendes Gleichgewichts-, Orientierungs- und Sehvermögen verfügen.
- Fahren Sie nicht unter Alkoholeinfluss. Auch gewisse Medikamente können Ihre Fahrsicherheit beeinträchtigen.
- Beachten Sie die maximal zulässige Steigung von 18%.
- Bitte konzentrieren Sie sich beim Fahren ausschließlich auf den Straßenverkehr und Ihren E-Joy 20.
- Nutzen Sie während der Fahrt keine Smartphones und keine anderen elektronischen Geräte.
- Behalten Sie während der Fahrt beide Füße auf dem Fahrzeug.
- Halten Sie den Lenker mit beiden Händen.
- Reinigen Sie Ihren Roller nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- Das Fahrzeug für Extremsportarten zu verwenden ist streng untersagt!
- Nehmen Sie keine Veränderungen an der Bauart des Rollers vor. Der Roller könnte dadurch seine Straßenzulassung verlieren und Sie dadurch Ihren Versicherungsschutz.

*Bei nicht Beachtung der Sicherheitshinweise erhöht sich das Unfallrisiko und Sie können sich ins Lebensgefahr bringen!*

# Rechtliche Bestimmungen & Allgemeine Hinweise

---

## 1. KENNZEICHEN

Der E-Joy 20 ist Versicherungs- und Kennzeichenpflichtig.

Eine EU-Betriebserlaubnis (COC) liegt dem Roller bei. Mit diesem Papier können Sie bei der Versicherung Ihrer Wahl ein Kennzeichen beziehen.

## 2. FÜHRERSCHEIN

Zum Betrieb wird ein Berechtigungsschein für das Führen von Mofas benötigt.

Mindestalter 15 Jahre. Inhaber der Führerscheinklassen A, B und T benötigen keinen Berechtigungsschein. Personen die vor dem 01.04.1965 geboren sind, benötigen keinen Berechtigungsschein oder Führerschein.

## 3. HELMPFLICHT

Der E-Joy 20 erfüllt die Regelungen der Leichtmofa Ausnahmeverordnung wie dort unter § 3 Abs. 2 "Mofa Merkmale" wie folgt definiert:

2.1 Hubraum: nicht mehr als 30 ccm

2.2 Leistung: nicht mehr als 0,5 kW

2.3 Durch die Bauart bestimmte Höchstgeschwindigkeit: nicht mehr als 20km/h

Daher besteht laut § 2 dieser Verordnung keine Helmpflicht:

**"Abweichend von § 21a Abs. 2 der Straßenverkehrs-Ordnung brauchen die Führer der Leichtmofas während der Fahrt keinen Schutzhelm zu tragen".**

Nicht allen Polizeibeamten sind diese Regelungen bekannt, sollten Sie also angehalten werden, weisen Sie diese entsprechend darauf hin.

## 4. ANZAHL DER MITFAHRER

Der Rolekto E-Joy 20 ist nur für den Betrieb mit einer Person zugelassen.

## 5. DIE COC (EUROPEAN CERTIFICATE OF CONFORMITY)

Das COC-Dokument ist Ihre Betriebserlaubnis und neben dem Versicherungsnachweis immer mitzuführen. Das COC ist ein in der EU gültiges Dokument und musste daher in der Amtssprache Englisch verfasst werden.

## 6. VERLEIHUNG DES ROLLERS

Sollten Sie Ihren Roller Dritten zur Verfügung stellen, überprüfen Sie bitte, ob ein Führerschein (siehe Punkt 2) vorliegt und weisen Sie die betreffende Person in die Bedienung des E-Joy 20 ein.

*Die vorgenannten Bestimmungen gelten für den Bereich  
der Bundesrepublik Deutschland.*

*In Österreich der Schweiz und in anderen europäischen Ländern können diese  
Bestimmungen abweichen. Bitte erkundigen Sie sich bei den dortigen Behörden vor Ort  
inwieweit abweichende Regelungen bestehen.*

# Betriebserslaubnis

Die EU-Betriebserslaubnis (auch: European Certificat Of Conformity, COC-Zertifikat, COC-Zulassung oder EG-Übereinstimmungsbescheinigung) befindet sich im Koffer Ihres Fahrzeuges (Topcase).

Die EU-Betriebserslaubnis ist ein zweiseitig bedrucktes DIN-A4-Dokument in englischer Sprache ("Complete Vehicle EU Certificate of Conformity"). Da es sich bei diesem Zertifikat um ein europäisches Dokument handelt, ist eine Ausstellung in deutscher Sprache nicht möglich.

| COMPLETE VEHICLE<br>EU CERTIFICATE OF CONFORMITY  |   |
|---|---|
| The undersigned, Mr. Wang Jian / Legal Person<br>Hereby certifies that the following vehicle:   |   |
| 0.1. Make (trade name of the manufacturer): <b>ROLEKTRO</b>   | General construction characteristics  |
| 0.2. Type: E-JOY 20 (CV * Type): N.A.   | 1.3. Number of axles: 2 and wheels: 2   |
| 0.2.1. Variant: E-JOY 20 (CV * Variant): N.A.   | 1.3.1. Axles with twinned wheels: N.A.  |
| 0.2.2. Version: 00 (CV * Version): N.A.   | 1.3.2. Powered axles: R   |
| 0.2.3. Commercial name (if available): E-JOY 20 (CV * Commercial name (if available)): N.A.   | 6.2.4. Advanced braking system: ABS / CBS / Both ABS and CBS / None                     |
| 0.3. Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle: L1e-B (CV * Category, subcategory and sub-subcategory of vehicle): N.A.  | Main dimensions   |
| 0.4. Company name and address of manufacturer:<br>MAXMOV LIMITED<br>UNIT G25 WATERFRONT STUDIOS, 1 DOCK ROAD, LONDON, UNITED KINGDOM, E16 1AH   | 2.2.1. Length: 1340 mm  |
| 0.4.2. Name and address of manufacturer's authorized representative (if any):<br>ZAWIONE GMBH<br>IM SCHOLLENGARTEN 1C, 76646 BRUCHSAL-UG, GERMANY   | 2.2.2. Width: 640 mm  |
| 0.5.1. Location of the manufacturer's statutory plate(s): C: x190, y0, z200   | 2.2.3. Height: 1100 mm  |
| 0.5.2. Method of attachment of the manufacturer's statutory plate(s): By riveted  | 2.2.4. Wheelbase: 890 mm  |
| 0.6. Location of the vehicle identification number: R: x60, y25, z380   | 2.2.4.1. Wheelbase sidecar: N.A.  |
| 1. Vehicle identification number: ☆SASNBABXK202142☆   | 2.2.5. Track width: N.A.  |
| conforms in all respects to the type described in EU type-approval e9*168/2013*11524*00 (type-approval number including extension number) (CV* type-approval number including extension number) issued on 15, 11, 2019 (date of issue) (CV* date of issue) and can be permanently registered in Member States having right/left-hand traffic and using metric/imperial units for the speedometer. |   |
| LONDON, UNITED KINGDOM (place)  | 21th June 2021 (date)   |
| <br>(signature)  |   |
| Masses  |   |
| 2.1.1. Mass in running order: 31 kg   |   |
| 2.1.2. Actual mass: 119 kg  |   |
| 2.1.3. Technically permissible maximum laden mass: 129 kg   |   |
| 2.1.3.1. Technically permissible maximum mass on front axle: 52 kg  |   |
| 2.1.3.2. Technically permissible maximum mass on rear axle: 77 kg   |   |
| 2.1.3.3. Technically permissible maximum mass on sidecar axle: N.A.   |   |
| 2.1.7. Technically permissible maximum towable mass: N.A.   |   |
| 2.1.7.1. Braked: N.A. Unbraked: N.A.  |   |
| 2.1.7.1. Technically permissible maximum laden mass of the combination: N.A.  |   |
| 2.1.7.2. Technically permissible maximum mass at the coupling point: N.A.   |   |
| Powertrain  |   |
| 3.1.1.1. Manufacturer: N.A.   |   |
| 3.1.1.2. Engine code (as marked on the engine or other means of identification): N.A.   |   |
| 3.1.2. Working principle of the combustion engine: internal-combustion-engine-(ICE)-positive-ignition/compression-ignition/external-combustion-engine-(EC)-turbo/compressed-air   |   |
| 3.1.4.1. Number of cylinders: N.A.  |   |
| 3.1.4.2. Arrangement of cylinders: L/L/V/O/S  |   |
| 3.1.5. Engine capacity: N.A.  |   |
| 1.9. Maximum net power: N.A. (CV*, N.A.)  |   |
| 1.10. Ratio maximum net power/mass of the vehicle in running order: N.A. (CV*, N.A.)  |   |
| 3.2.3.1. Fuel type: N.A.  |   |
| 3.2.3.2. Vehicle fuel combination: mono-fuel/bi-fuel/flex-fuel  |   |
| 3.2.3.2.1. Maximum amount of bio-fuel acceptable in fuel: N.A.  |   |
| Environmental performance   |   |
| 3.1.2.1. Manufacturer: Jinhua Klan Intelligent Technology Co., Ltd.   |   |
| 3.1.2.2. Electric motor code (as marked on the engine or other means of identification): MV36V500W  |   |
| 3.3.3.4. 45/30 minutes power: 0.5 kW  |   |
| 3.1.3.1. Manufacturer: N.A.   |   |
| 3.1.3.2. Application code (as marked on the engine or other means of identification): N.A.  |   |
| 3.1.1. Electric vehicle configuration: pure electric/hybrid-electric/mengpower-electric   |   |
| 3.3.5.2. Category of hybrid electric vehicle: off-vehicle-charging/rot-off-vehicle-charging   |   |
| 3.9.2. Maximum assistance factor: N.A.  |   |
| Maximum speed   |   |
| 1.8. Maximum speed of vehicle: 20 km/h (CV*: N.A.)  |   |
| 3.9.3. Maximum vehicle speed for which the electric motor gives assistance: N.A.  |   |
| Drive-train and control   |   |
| 3.5.3.9. Transmission (type): Other (Wheel-hub motor)   |   |
| 3.5.4. Gear ratios: N.A.  |   |
| 3.5.4.1. Final drive ratio: N.A.  |   |
| 3.5.4.2. Overall gear ratio in highest gear: N.A.   |   |
| Installation of tyres   |   |
| 6.18.1.1. Tyre size designation:<br>Axle 1: 90/65-6.5 (42B)<br>Minimum Load capacity index:<br>Axle 1: 16<br>Minimum speed category symbol:<br>Axle 1: B<br>Recommended pressure:<br>Axle 1: 165kpa<br>Rim size:<br>Axle 1: 6.5*2.5<br>Sidecar wheel: N.A.  | Axle 2: 90/65-6.5 (42B)<br>Axle 2: 19<br>Axle 2: B<br>Axle 2: 165kpa<br>Axle 2: 6.5*2.5 |
| Bodywork  |   |
| 6.20.2.1. Door configuration and number of doors: N.A.  |   |
| 6.16.1. Number of seating positions: 1  |   |
| 6.16.1.1. Location and arrangement: N.A.  |   |
| Coupling devices  |   |
| 7.2.8. Type-approval number of coupling-device: N.A.  |   |
| Environmental performance   |   |
| 4.0.1. Environmental step: N.A.   |   |
| 4.0.6. Sound level measured according to: N.A.  |   |
| 4.0.6.1. Stationary: N.A. dB(A) (CV*, N.A.)   |   |
| 4.0.6.2. Drive-by: N.A. dB(A) (CV*, N.A.)   |   |
| 4.0.6.3. Limit value for L <sub>50</sub> : N.A. dB(A) (CV*, N.A.)   |   |
| 3.2.15. Exhaust emissions measured according to N.A.  |   |
| 3.2.15.1. Type I test: tailpipe emissions after cold start, including the deterioration factor, if applicable:<br>CO: N.A. mg/km (CV*, N.A.)<br>THC: N.A. mg/km (CV*, N.A.)<br>NMHC: N.A. (CV*, N.A.)<br>NOx: N.A. mg/km (CV*, N.A.)<br>HC+NOx: N.A. (CV*, N.A.)<br>PM: N.A. (CV*, N.A.)  |   |
| 3.2.15.2. Type II test: tailpipe emissions at (increased) idle and free acceleration:<br>HC: N.A. ppm at normal idling speed and N.A. ppm at high idle speed (CV*, N.A.)<br>CO: N.A. %vol at normal idling speed and N.A. %vol at high idle speed (CV*, N.A.)   |   |
| 3.2.15.3. Smoke corrected absorption coefficient: N.A. (CV*, N.A.)  |   |
| Energy efficiency   |   |
| 4.0.2. Fuel consumption: N.A. l or kg /100km (CV*, N.A.)  |   |
| 4.0.3. CO <sub>2</sub> emissions: N.A. g/km (CV*, N.A.)   |   |
| 4.0.4. Energy consumption: 24 Wh/km (CV*, N.A.)   |   |
| 4.0.5. Electric range: 24 km (CV*, N.A.)  |   |
| Conversion of the performance of the vehicle:   |   |
| 8.1. Vehicle appropriate for converting its performance level between subcategories (L3e/L4e)-A2 and (L3e/L4e)-A3 and vice versa: yes/no  |   |
| Additional information:   |   |
| 9.1. Remarks: N.A.  |   |
| 9.2. Exemptions: N.A.   |   |

# Wichtige Informationen vor Inbetriebnahme

---

*Laden Sie vor der ersten Inbetriebnahme die Akkus auf.  
Die maximale Ladezeit sollte nicht mehr als 12 Stunden sein.*

## WICHTIGER HINWEIS ZUM AKKU!



Die Akkus sind im Nachkauf sehr teuer. Also beachten Sie unbedingt folgende Pflegehinweise damit Sie auch lange Ihre Freude daran haben werden.

- Laden Sie die Akkus nach Gebrauch des Fahrzeuges umgehend auf. Mindestens alle 4 Wochen bei Nicht-Benutzung (z.B. Winterpause) nachladen.
- Sorgen Sie dafür, dass der Akku nicht tiefenentladen wird (beispielsweise indem Sie das Licht brennen lassen). Während der Winterpause oder bei längerer Standzeit am besten die Akkus vom Roller trennen und die Akkus nur vollgeladen lagern.
- Akkus möchten benutzt werden.
- Akkus sind Verbrauchsmaterialien.
- Ladegerät nach erfolgter Aufladung nicht am Roller oder den Akkus stecken lassen.
- Die volle Akkukapazität wird erst nach 4-5 Ladungen erreicht.
- Laden Sie den Akku nicht unbeaufsichtigt.

**Akkus sind Verschleißteile und haben 6 Monate Garantie!**

# Übersicht Rolekro E-Joy20



|    |                       |    |                                |
|----|-----------------------|----|--------------------------------|
| 1  | Rechter Rückspiegel   | 16 | Tacho / Ladestandanzeige       |
| 2  | Gasgriff              | 17 | Sattel                         |
| 3  | Bremshebel Vorderrad  | 18 | Rückreflektor                  |
| 4  | Frontscheinwerfer LED | 19 | Schnellspanner Sitz            |
| 5  | Korb vorne            | 20 | Sattelstange                   |
| 6  | Hupe                  | 21 | Fußbrett / Akkuabdeckung       |
| 7  | Federung vorne        | 22 | Korb hinten                    |
| 8  | Seitenreflektor       | 23 | Rücklicht                      |
| 9  | Vorderrad             | 24 | Nummernschildhalter            |
| 10 | Vorderer Bremssattel  | 25 | Elektromotor                   |
| 11 | Seitenständer         | 26 | Hinterrad                      |
| 12 | Hinterer Bremssattel  | 27 | Federung hinten                |
| 13 | Bremshebel Hinterrad  | 28 | Sicherungsbolzen f. Sitzstange |
| 14 | Linker Griff          | 29 | Ladebuchse                     |
| 15 | Linker Rückspiegel    | 30 | Fahrgestellnummer              |

## Fahrgestellnummer (FIN)

Die eingravierte Fahrgestellnummer (FIN) finden Sie an der Lenksäule unten rechts.



## Typenschild

Das Typenschild finden Sie am Fahrzeug ganz unten im vorderen Bereich des Batteriekastens.



Wie bereits vorbemerkt gilt für den Betrieb im öffentlichen Verkehrsraum die Straßen-Verkehrsordnung. Darüber hinaus geben wir folgende Sicherheitshinweise:

## 1. **SCHLECHTE WETTERVERHÄLTNISSE**

Die Inbetriebnahme bei Starkregen und Schnee wird nicht empfohlen, ist aber möglich.

- ✓ Der E-Joy 20 ist zwar spritzwassergeschützt, kann aber bauartbedingt nicht vor Kriechwasser geschützt werden.
- ✓ Vermeiden Sie daher Fahrten bei Starkregen und das Durchfahren von tiefen Pfützen.
- ✓ Der Lithium-Akku sowie elektronische Bauteile dürfen nicht unter Wasser geraten.
- ✓ Außentemperaturen von unter 10<sup>0</sup> wirken sich negativ auf die Akkuleistung und auf die Reichweite des E-Scooter aus.

## 2. **DIE FAHRBAHN**

Achten Sie bei der Fahrt auf Schlaglöcher, Gullideckel, Straßen- und Eisenbahnschienen, Kopfsteinpflaster, Spurrillen und andere Hindernisse, die eine sichere Fahrt gefährden.

## 3. **DER AKKU**

Bitte befolgen Sie genauestens die auf Seite 6 und 13 vermerkten Hinweise zum Thema Akku.

## 4. **DIE REIFEN**

Bitte kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (zwischen 3,5 max. 4,1 bar / 60 PSI).

## BEVOR SIE LOSFAHREN

1. Schalten Sie die Zündung ein.
2. Überprüfen Sie die Ladezustand Ihrer Akkus
  - a. Alle 5 Balken werden angezeigt - Batterie ist voll
  - b. 1 Balken wird angezeigt - Batterie ist leer, umgehend mittels Ladegeräts aufladen
3. Überprüfen Sie vor Fahrantritt die Funktionsfähigkeit der Bremsen und der Leuchtmittel.
4. Der Seitenständer MUSS vor Fahrtantritt eingeklappt sein.
5. Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (ca. 3,5 - max. 4,1 bar). Dies ist nicht nur gut für Ihre Sicherheit, sondern auch ein wichtiger Punkt in Bezug auf Akkureichweite und Geschwindigkeit.

- ✓ *Fahren Sie Ihr neues Fahrzeug erstmal auf einer kurzen, sicheren Strecke.*
- ✓ *Machen Sie sich mit den Funktionen Ihres Elektrorollers vertraut.*
- ✓ *Erst wenn das Fahrzeug versichert und das Kennzeichen montiert ist, sowie Sie das Fahren des E-Rollers beherrschen, dürfen/sollten Sie am Straßenverkehr teilnehmen.*

## WÄHREND DER FAHRT

1. Legen Sie beide Hände auf den Lenker und betätigen Sie den Gasgriff.
2. Geben Sie bei Fahrtbeginn kein Vollgas – fahren Sie langsam an.
3. Bitte beachten Sie, dass der Bremsweg bei verschiedenen Geschwindigkeiten variieren kann.
4. Bremsen Sie vorsichtig, wenn Sie auf feuchten, rutschigen Straßen oder in Kurven fahren.
5. Befahren Sie keine Steigungen mit mehr als 12%.

## NACH DER FAHRT

1. Beim Verlassen des Fahrzeugs - erst den Schlüssel abziehen, dann absteigen.
2. Den Roller trocknen, falls er nass geworden ist, damit kein Kriechwasser die Elektronik beschädigen kann.
3. Akku wieder komplett aufladen.

# Reichweite

---

Neben Reifendruck beeinflussen folgende Faktoren die Reichweite des E-Joy 20:

- Die Fahrweise des Fahrers - Defensiv oder offensiv, immer Vollgas oder nicht.
- Die Zuladung des Rollers - Das Gewicht des Fahrers samt Inhalt in den Stauräumen.
- Die Geländeeigenschaften (Topografie) - Ebene Strecken oder hügelige bzw. bergige Strecken.
- Wettereinflüsse, wie z.B. Gegenwind, etc.
- Umgebungswetter bzw. Temperatur (Kälte!)

## BEISPIEL

---

*Auf ebener Strecke, bei einer Zuladung von 75 kg, defensiver Fahrweise und einer Umgebungstemperatur von 20° ohne Gegenwind kommt der E-Joy 20 auf eine Reichweite von bis zu 30 km.*

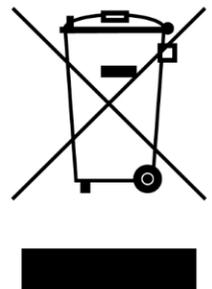
*Die Reichweite verkürzt sich, je nach Veränderung der sich negativ auswirkenden Parameter.*

# Entsorgung und Recycling

---

Bei der Verpackung handelt es sich um ein Rohmaterial, das wiederverwendet und dem Recycling zugeführt werden sollte. Bitte entsorgen Sie die Verpackung sortenrein. Geben Sie die Pappe und Karton zum Altpapier, Folien in die Werkstoff-Sammlung.

Der E-Roller und sein Zubehör bestehen aus unterschiedlichen Materialien, wie Metall und Kunststoff. Defekte Teile müssen als Sondermüll entsorgt werden. Es gehört nicht in den Hausmüll!



# Allgemeine Pflege und Wartung

| Wartung   | Jedes Mal | Wöchentlich | Halbjährlich | Jährlich |
|---|-----------|-------------|--------------|----------|
| Ladezustand des Akkus                             | x         |             |              |          |
| Spiegeleinstellung                                | x         |             |              |          |
| Beleuchtung (Scheinwerfer, Rücklicht)             | x         |             |              |          |
| Lenkrad (Beweglichkeit der Lenkung)               | x         |             |              |          |
| Hupe (Signalton)                                  | x         |             |              |          |
| Reifendruck                                       |           | x           |              |          |
| Bremsen prüfen                                    | x         |             |              |          |
| Akku  |           | x           |              |          |
| Reinigung der Verkleidungsteile                   |           | x           |              |          |
| Reifenverschleiß kontrollieren (z.B. Profiltiefe) |           |             | x            |          |
| Lenkkopflage                                      |           |             |              | x        |
| Fahrzeugelektrik (Schäden & Korrosion)            |           |             | x            |          |
| Batterieanschlüsse                                |           |             |              | x        |
| Fahrwerkskontrolle                                |           |             |              | x        |
| Antriebseinheit                                   |           |             |              | x        |
| Radschrauben                                      |           |             | x            |          |
| Beschädigung an Isolierung der Hauptverkabelung   |           |             | x            |          |
| Lenkspur  |           |             |              | x        |
| Gründliche Reinigung                              |           |             | x            |          |
| Prüfung der Funktion des Ladegeräts               |           |             | x            |          |
| Kapazitätsprüfung der Batterien                   |           |             | x            |          |

## **WINTERPAUSE**

- ✓ Den Akku vollladen.
- ✓ Hauptschalter auf OFF stellen.
- ✓ Spätestens alle 4 Wochen nachladen.
- ✓ Ladegerät nicht am Roller angeschlossen lassen.

## **PFLEGEHINWEISE**

- ✓ Benutzen Sie auf keinen Fall zur Reinigung Ihres Elektrorollers einen Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- ✓ Hauptschalter auf OFF stellen.
- ✓ Spätestens alle 4 Wochen nachladen.
- ✓ Am gründlichsten wird der Roller mit der guten alten Methode feuchter Putzlappen und einem nicht aggressiven Zweiradreiniger gesäubert.

*Geeignete und optimierte Reinigungsmittel finden Sie  
in unserem Online-Shop unter [rolektro.de](http://rolektro.de)*

## Warnhinweise: Ladegerät / Akku

---

1. Das mitgelieferte Ladegerät darf nur für den E-Joy 20 Akku verwendet werden. Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das dafür vorgesehene Ladegerät.
2. Benutzen Sie das Ladegerät nicht in Feuchträumen. Der Auflade-Bereich sollte trocken und gut klimatisiert sein.
3. Die Stecker und Kontakte des Ladegerätes müssen stets staubfrei und trocken sein.
4. Lagern Sie den Akku kühl und trocken, der Akku sollte weder leer noch vollständig geladen sein. Empfohlen wird eine Lagerung mit einer Akkukapazität von ca. 50 %. Danach sollte der Akku spätestens nach 4 Wochen wieder nachgeladen werden.
5. Das Ladegerät darf während des Ladevorgangs niemals abgedeckt sein.
6. Verwenden Sie den Akku nur für Ihren E-Scooter.
7. Bitte laden Sie den Akku nur mit einem einwandfreien Ladegerät – ein beschädigtes Ladegerät oder Ladekabel darf nicht weiterverwendet werden.
8. Tauchen Sie den Akku oder das Ladegerät niemals in Wasser.
9. Den Ladevorgang nicht über 40°C oder unter 0°C ausführen.
10. Sollte während des Gebrauchs, des Ladens oder Lagerns der Akku extrem heiß werden, „komisch“ riechen oder sich in Form oder Farbe ändern, darf der Akku nicht weiterverwendet werden.
11. Die Demontage bzw. Zerlegung des Ladegerätes, der Akkus oder von anderen elektronischen Teilen ist verboten.
12. Bei jeglicher Beschädigung oder anderen Problemen sofort an den Hersteller wenden.
13. Das Ladegerät sowie den Akku von Kindern fernhalten.
14. Von entzündlichen und explosiven Stoffen fernhalten.
15. Laden Sie den Akku nicht unbeaufsichtigt auf.

# Aufbau - Vorwort

Um die Transportkosten gering zu halten und einen kostengünstigen Versand per DHL oder DPD zu ermöglichen ist der Roller in 2 Pakete aufgeteilt und verpackt.

1. **Im Paket 1** befindet sich der vormontierte Roller, die COC (Certificate of Conformity) = Zulassungspapier für Versicherung und zwei Zündschlüssel.



2. **Im Paket 2** befindet sich die Akkutasche, die Sitzstange, der Sattel, das Ladegerät, Spiegel links und rechts, Korb für vorne und hinten, das Handbuch, die Hauptsicherung, der Sicherungssplint für Sitzstange und das Montagewerkzeug-Set



3. Montiert werden muss: Alles, was sich in Paket 2 befindet.

# Aufklappen des Rollers

1. Um den Roller aufzuklappen, lösen Sie bitte die Befestigungsschraube (a) von der Lenksäule
2. Stellen Sie die Lenkerstange (b) aufrecht.
3. Drücken Sie die Stange nach oben, bis sie fest arretiert ist.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Faltschloss (c) und Faltschiff richtig zu sind.
5. Fixieren Sie die Stange mit der Befestigungsschraube, wie auf dem letzten Bild gezeigt ist.

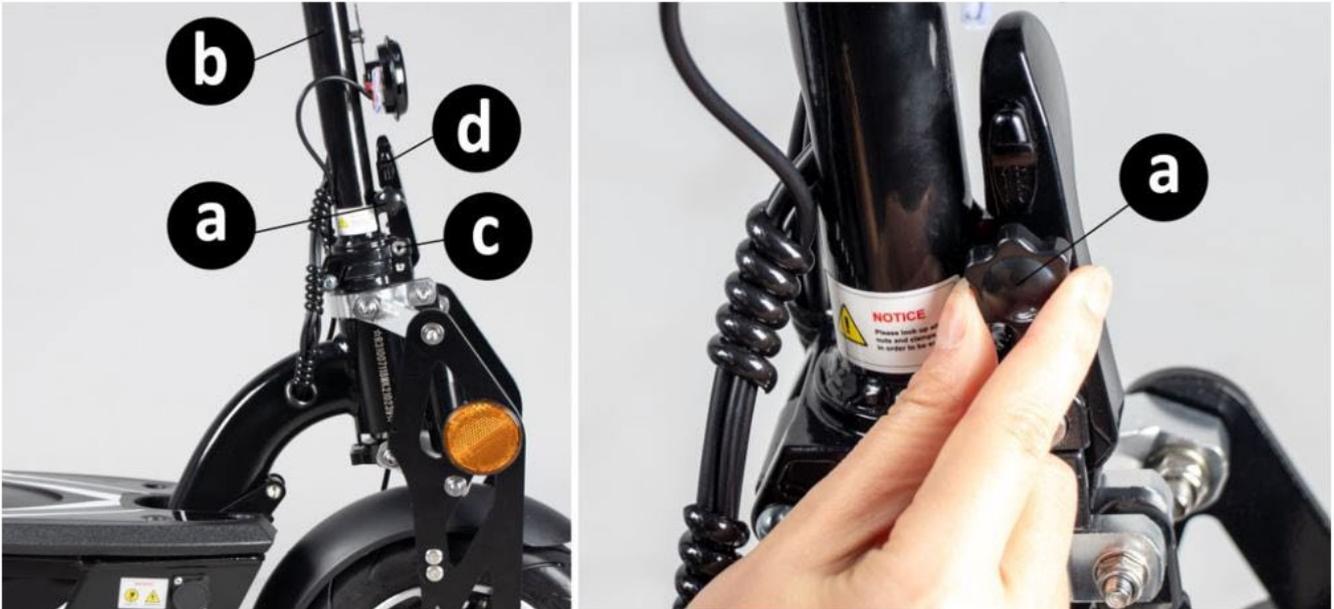
## **ACHTUNG!**

**Kontrollieren Sie bitte, dass die Lenkerstange richtig arretiert ist.**



## Zusammenklappen des Rollers

1. Entfernen Sie den Sicherungsbolzen der Sitzstange und ziehen Sie das Sitzelement nach oben raus.
2. Legen Sie eine Hand oben an die Lenksäule (b) und drücken Sie mit der anderen Hand das Faltschloss (c) nach oben und Faltgriff (d) nach hinten.
3. **Vorsicht - der Roller klappt ein!**
4. Den Roller langsam zusammenklappen.



# Montage Lenker

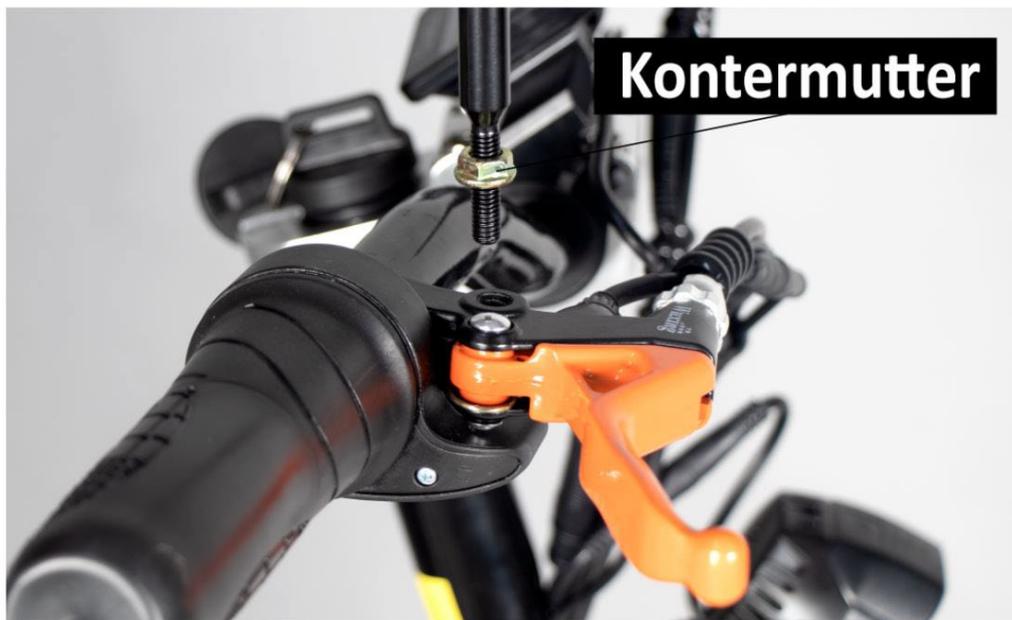
1. Setzen Sie die Lenkkopf-Befestigungseinheit auf die korrekte Position (Bild 1) und ziehen Sie alle Schrauben (M8x25) fest.
2. Bringen Sie den Lenker so an, dass die Unterseite des Lenkers in die dafür vorgesehene Aussparung reingesetzt wird.
3. Befestigen Sie den Lenker von oben mit der Klemmkappe (Bild 2).
4. Stellen Sie den richtigen Winkel des Lenkers ein und ziehen Sie alle Schrauben M8x20 fest.
5. Bringen Sie die Halterung des Displays (Bild 3) an dem Lenkrad an.
6. Stellen Sie die korrekte Display-Position ein und fixieren Sie die Halterung mit den Schrauben.
7. Nachdem der Lenker befestigt ist, müssen die Quick-Connect-Anschlüsse für Gas, Licht, Hupe, Bremse-Griffe, Lampe, Zündung und Display angeschlossen werden.



## Montage der Spiegel

---

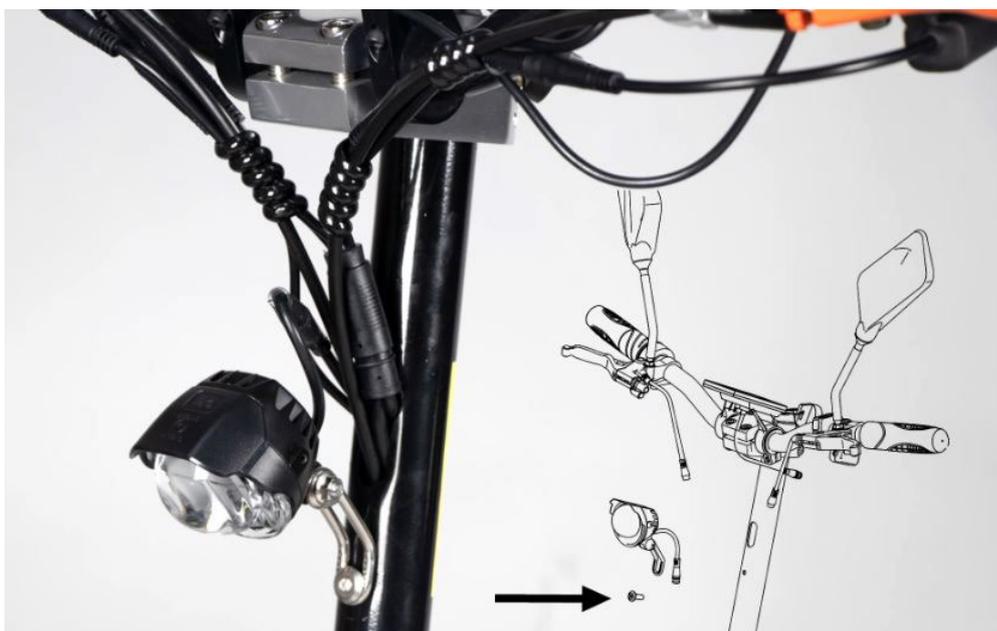
1. An den Bremsgriffen befindet sich jeweils eine Gewindebohrung zum Fixieren der Spiegel.
2. Auf der rechten Seite befindet sich der Gasdrehgriff, befestigen Sie dort den rechten Spiegel. Den linken Spiegel entsprechend auf der linken Seite. Die Spiegel bitte mit Gefühl in die Gewindebohrungen drehen.
3. Vermeiden Sie Verkantungen, um das Gewinde nicht zu beschädigen.
4. Schrauben Sie die Spiegel in der für Sie günstigsten Position fest, indem Sie den Spiegel mit der Kontermutter arretieren.



## Montage des Scheinwerfers

---

Befestigen Sie den Scheinwerfer an der Lenkerstange, wie auf dem Bild unten gezeigt. Bringen Sie das Licht in die richtige Position und ziehen Sie die Schraube fest.



# Rücklichtmontage

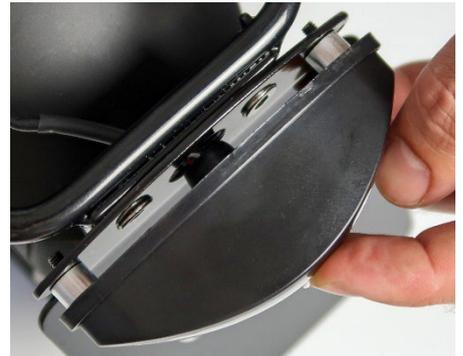
Um das Rücklicht an dem E-Joy zu montieren, befolgen Sie bitte folgende Aufbauschrirte:



Packen Sie bitte das Rücklicht aus der Luftpolsterfolie vorsichtig aus.



Lösen Sie die Sechskantmuttern von der Schraube links und rechts. Die Abstandshalter müssen an beiden Schrauben dranbleiben.



Setzen Sie das Rücklicht in die Vorrichtung über dem Kennzeichenhalter ein. **Das Kennzeichenlicht muss nach unten gerichtet werden.**



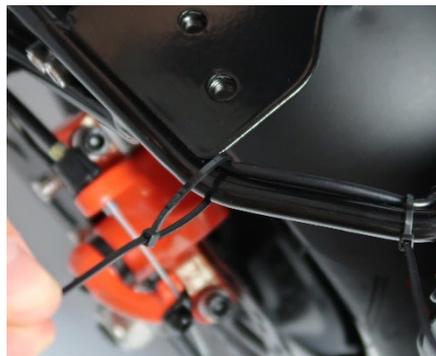
Nehmen Sie die vorher gelösten Muttern und fixieren Sie das Rücklichtgehäuse an der E-Roller Heck-Vorrichtung.



Mit dem 7er Schlüssel drehen Sie die beiden Muttern fest zu. Vergewissern Sie bitte, dass das Rücklicht nun sicher befestigt ist.



Mit den mitgelieferten Kabelbindern befestigen Sie bitte das Kabel vorsichtig an mehreren Stellen an den Rahmen von E-Joy.



Ziehen Sie die Kabelbinder vorsichtig zu, ohne das Kabel zu beschädigen.



Kürzen Sie die Kabelbinder, nachdem Sie gut zugezogen sind. Das können Sie auch vorsichtig mit einer Schere machen.



Nun ist das Rücklicht an dem E-Joy montiert und kann in Betrieb genommen werden.

# Einbau der Sicherung und Akkutasche



Die Hauptsicherung ist zusammen mit dem Handbuch in einem Plastikbeutel verpackt, bei Auslieferung ist die Flachsicherung nicht eingesetzt.

1. Öffnen Sie den Reißverschluss der Akkutasche, nehmen Sie die mitgelieferte Flachsicherung (**40 A - diese ist außen am Akku aufgeklebt**) und stecken Sie diese, wie im Bild 2 dargestellt, in das Sicherungsgehäuse.



(Bild 1)



(Bild 2)

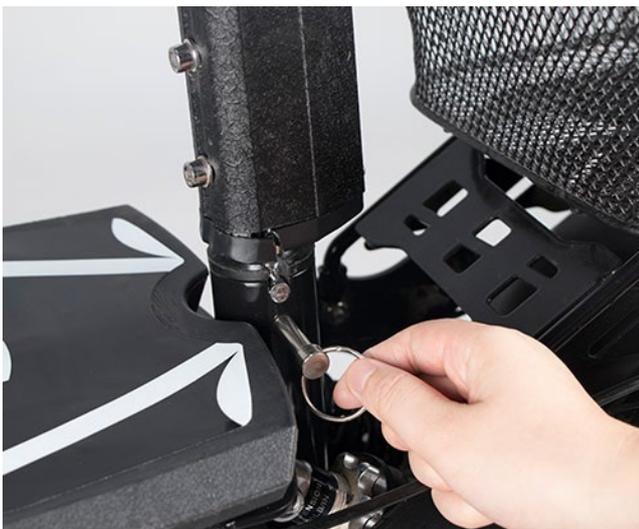
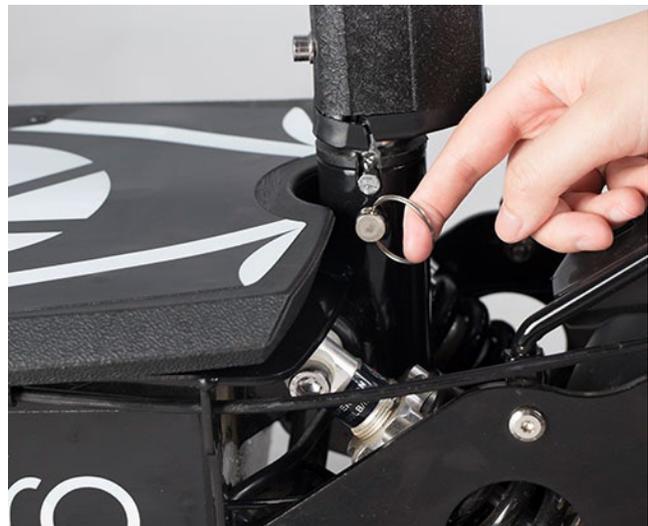
2. Der Akku ist nun einsatzbereit.
3. Schieben Sie die 2 seitlichen Verriegelungsbügel zur Seite.
4. Klappen Sie das Trittbrett hoch und setzen Sie den Akku ein.
5. Verbinden Sie Akkutasche und Roller mittels der Steckverbindungen.
6. Schließen Sie die Trittfläche wieder.



# Trittfläche

Die Trittfläche ist schon vormontiert.

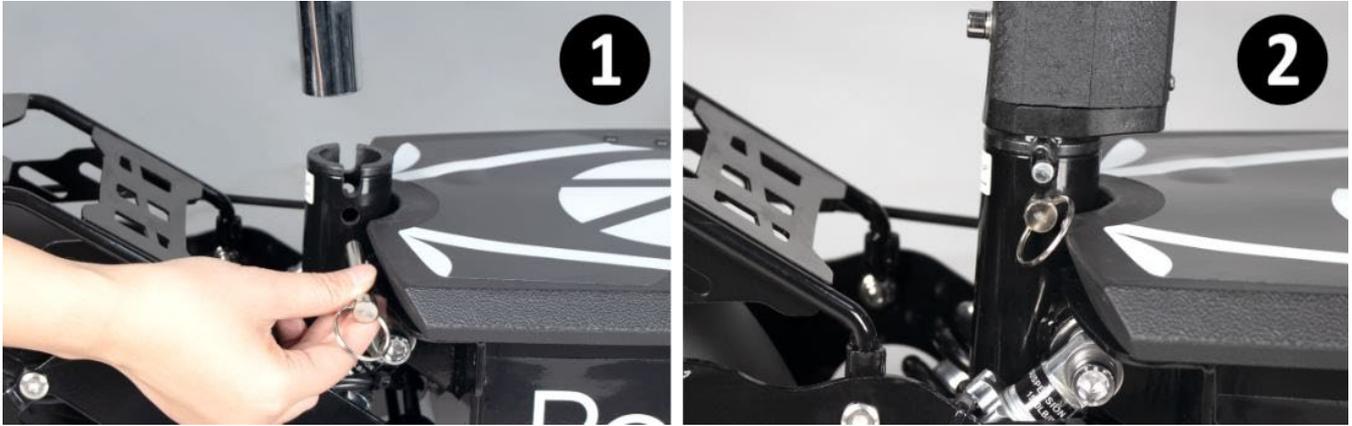
Hinweis! Die Trittfläche kann man hochklappen, ohne Schrauben zu lösen. Entfernen Sie hierzu den Sicherungsbolzen von der Sitzstange und schieben Sie die 2 seitlichen Verriegelungsbügel zur Seite. Sie können das Trittbrett nun hochklappen.



# Montage & Justierung des Sitzes

## **BEFESTIGUNG DES SITZELEMENTES AM FAHRZEUGGRAHMEN**

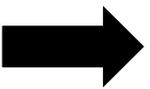
Am hinteren Ende der Trittpläche befindet sich ein darin eingelassenes Befestigungsrohr (Bild 1), für das Sitzelement. Im Auslieferungszustand befindet sich ein Sicherungsbolzen im Befestigungsrohr. Diesen ziehen Sie bitte heraus, jetzt können Sie das Sitzelement durch die vorgegebenen Einkerbungen am Fahrzeugrahmen befestigen.



**Tip! Minimale Drehbewegungen erleichtern die Zusammenführung von Rahmen und Sitzelement. Setzen Sie den Sicherungsbolzen wieder ein, um das Sitzelement zu arretieren.**

## **HÖHENJUSTIERUNG DES SATTELS**

1. Setzen Sie den Sitz auf die obere Sattelstütze und ziehen Sie die Schrauben fest.
2. Schnellspanner für den Sattel lösen.
3. Stecken Sie den Sattel in die Sattelhalterung und stellen Sie die Höhe ein.
4. Schnellspanner festziehen.

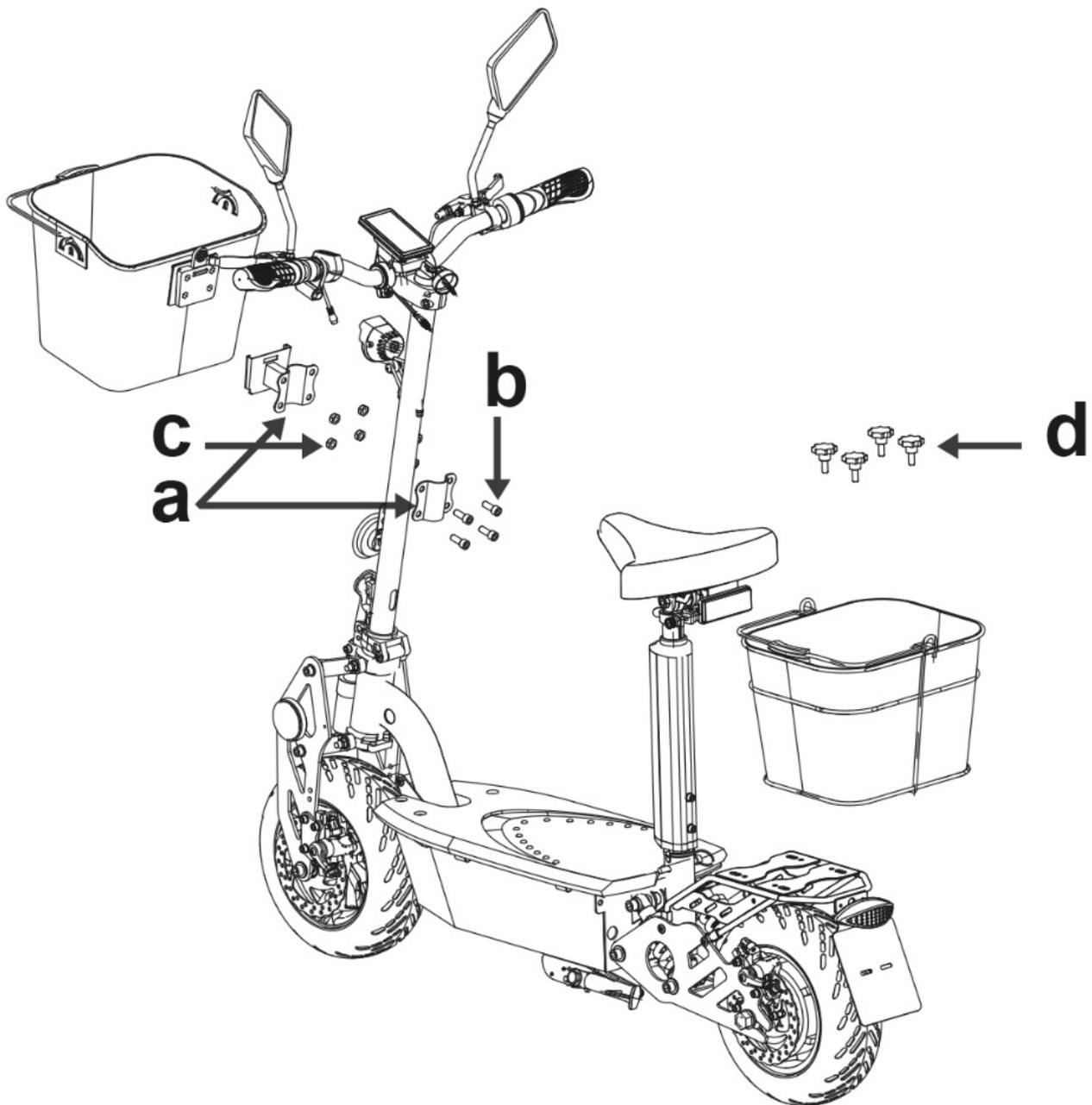


**ACHTUNG! Ziehen Sie den Sattel nicht über die schraffierte Fläche der Sattelstange hinaus. Ansonsten leidet die Stabilität und es besteht die Gefahr, dass die Sattelstange abbricht.**



## Montage Korb vorne & hinten

1. Befestigen Sie die Korb-Halterung (a) mithilfe der Schrauben (b+c) an der Lenkstange.
2. Ziehen Sie bitte alle Schrauben fest zu und setzen Sie den Korb von oben auf die Halterung. Vergewissern Sie, dass der Korb gut arretiert ist.
3. Der Korb ist mit einem Klick leicht abnehmbar und ebenso leicht wieder zu montieren.
4. Für den hinteren Korb befindet sich ein Korbträger über dem Hinterrad des Rollers. Hier sind vier Bohrungen, die schon mit den notwendigen Schrauben versehen sind.
5. Lösen Sie die 4 Schrauben, platzieren Sie den Korb genau über die 4 Bohrungen und verwenden Sie diese Schrauben zur Befestigung des Korbs.
6. Der Korb muss beim Zusammenklappen des Rollers demontiert sein.



# Bedienelemente

## LINKER GRIFF / RECHTER GRIFF / ZÜNDSCHLÜSSEL



### A. Hupe:

Drücken Sie auf die Hupe, um einen Warnton zu erzeugen.

### B. Geschwindigkeitsmodis

1. WALK = 5 km/h
2. ECO = 10 km/h
3. POWER = 20 km/h

Die Geschwindigkeitsmodis werden über die Tasten + und - eingestellt.

### C. Umschaltung der Informationsanzeige auf dem Display

1. TIME = Fahrzeit
2. ODO = Gesamtkilometeranzahl
3. MAX = letzte gefahrene Höchstgeschwindigkeit
4. TRIP = Tageskilometer kann durch gleichzeitiges Betätigen (ca. 3 Sek. lang) der Tasten C und - wieder auf 0 gesetzt werden.

### D. Bremsgriff

### E. Gasdrehgriff zur Geschwindigkeitsregulierung

### F. Zündschlüssel

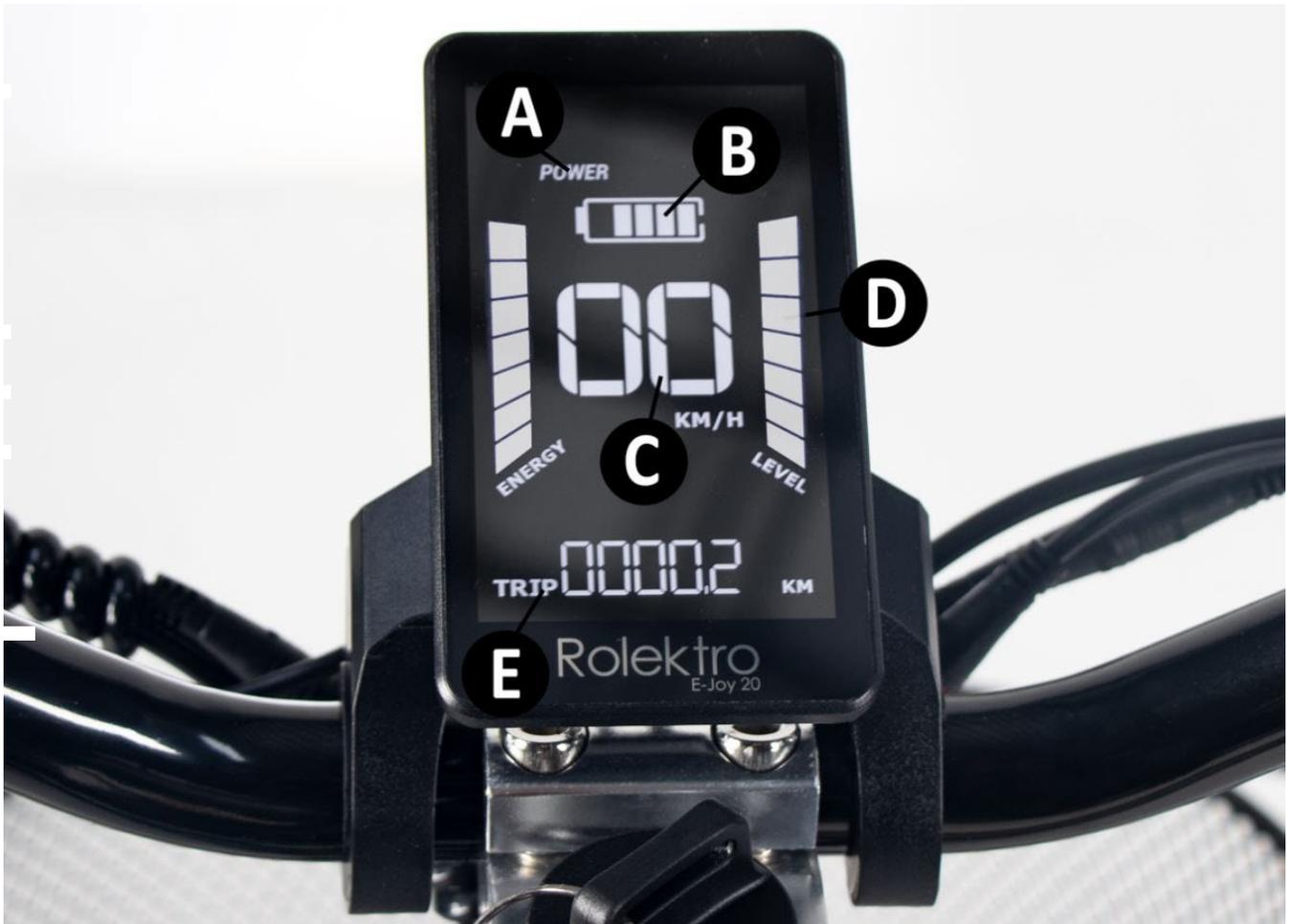
Nach rechts drehen – Zündung eingeschaltet

Nach links drehen – Zündung ausgeschaltet



**Der Roller ist betriebsbereit, wenn Sie den Zündschlüssel nach rechts drehen, zusätzlich muss zwingend der Seitenständer eingeklappt sein.**





**A. POWER / ECO / WALK = Geschwindigkeitsmodus nach Wahl (20, 10, 5 km/h)**

Die Modis lassen sich am Lenkrad links (S. 24, Element B) mithilfe der Tasten + und - umschalten.

**B. Akkuladeanzeige:**

Fünf senkrechte Balken zeigen den Ladezustand an. Spätestens wenn die Anzeige den letzten Balken anzeigt, sollten Sie die Akkus aufladen.

**C. KM/H = Geschwindigkeitsanzeige:**

Die Geschwindigkeitsanzeige zeigt die Geschwindigkeit in km/h.

Der E-Joy 20 ist für eine maximale Geschwindigkeit von 20 km/h ausgelegt. Die Tacho-Abweichung beträgt +/- 3 km/h

**D. ENERGY / LEVEL = Graphische Darstellung des Energieverbrauchs.**

**E. TRIP / MAX / ODO / TIME = Auswahl der Informationsanzeige**

Die Modis lassen sich am Lenkrad links mithilfe der Taste C (S. 24) umschalten.

## Aufladen des Akkus

---



Schalten Sie die Zündung aus und schieben Sie die Schutzkappe der Ladebuchse beiseite. Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts in die Ladebuchse und verbinden Sie das Ladegerät mit der Netz-Steckdose.

Die LED am Ladegerät wird jetzt ROT leuchten und signalisiert, dass der Akku geladen wird.

Nach Beendigung des Ladevorgangs wird die LED wieder auf GRÜN wechseln und signalisiert damit, dass der Akku vollgeladen ist.

***Die Ladezeit beim E-Joy 20 beträgt ca. 6-8 Stunden.***

1. Der Akku ist zum Aufladen auch entnehmbar. Hinweise dazu finden Sie auf der S.27.
2. Vor der ersten Inbetriebnahme den Akku komplett aufladen.
3. Kontrollieren Sie bitte, ob die Flachsicherung eingesetzt ist.
4. Den Ladevorgang nicht bei Temperaturen über 40°C oder unter -10°C ausführen.
5. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden.

## Ladevorgang bei ausgebautem Akku

Wir empfehlen den Akku im eingebauten Zustand zu laden. Der Akkusatz ist schwer, der Ein- und Ausbau ist bauartbedingt ein wenig umständlich. Bei unsachgemäßer Handhabung kann es zu Beschädigungen kommen.



1. Entfernen Sie das Sitzelement, wie beschrieben (Seite 22).
2. Klappen Sie die Trittpläche von der Sitzseite aus nach oben.
3. Lösen Sie die Kabelsteckverbindung des Akkus zum Roller.
4. Der Akku befindet sich geschützt in einer Tasche aus Nylon mit Tragegriffen.
5. Heben Sie den Akku mittels der Tragegriffe an.
6. Achten Sie darauf, dass der zur Sitzseite befindliche Teil zuerst halb senkrecht rausgezogen wird. Jetzt schieben Sie den Akku in Richtung Sitzseite hinaus.
7. Beachten Sie die Hinweise unter der Rubrik „Akku“ (S.6 und S.13)

# Schwierigkeiten & Lösungen

| Fehler   | Gründe   | Mögliche Lösungen   |
|--|--|---|
| Die Zündung ist eingeschaltet aber das Display im Tacho bleibt dunkel und der Motor arbeitet nicht.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Hauptsicherung in Akkutasche nicht eingesetzt.</li> <li>B. Akkutasche nicht angeschlossen.</li> <li>C. Zündschloss defekt oder Kabelverbindung.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Hauptsicherung einsetzen.</li> <li>B. Akkuanschlüsse prüfen. (Akku befindet sich unter dem Trittbrett)</li> <li>C. Zündschloss und Kabelverbindungen lose.</li> </ul>   |
| Die Zündung ist eingeschaltet, Batterieanzeige funktioniert aber der Motor reagiert nicht auf Gas geben. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seitenständer nicht eingeklappt.</li> <li>A. Batterie stark entladen.</li> <li>B. Gasgriff defekt.</li> <li>C. Linker Bremshebel oder rechter Bremshebel ist nicht in Grundstellung oder gezogen.</li> <li>D. Controller oder Motorproblem.</li> <li>E. Kabelverbindungen Gasgriff, Controller und Motor prüfen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seitenständer einklappen</li> <li>A. Batterie laden.</li> <li>B. Gasgriff tauschen.</li> <li>C. linken und rechten Bremshebelweg prüfen, Microschalter im Bremshebel prüfen.</li> <li>D. Controller oder Motor tauschen.</li> <li>E. Evtl. defekte Teile tauschen.</li> </ul>              |
| Reichweite ist zu gering nach Aufladung der Akkus.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Akkuladung zu niedrig.</li> <li>B. Reifendruck zu niedrig.</li> <li>C. Viele Bergfahrten, Gegenwind oder zu große Zuladung.</li> <li>D. Akkus zu alt oder defekt.</li> <li>E. Bremse schleift oder klemmt.</li> <li>F. Niedrige Außentemperatur.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Akkus laden.</li> <li>B. Reifenluftdruck prüfen.</li> <li>C. Bergfahrten reduzieren, wenn möglich, große Zuladung verringern.</li> <li>D. Akkus tauschen.</li> <li>E. Bremse justieren.</li> <li>F. Akkus können bei Minustemperaturen bis zu 30% geringere Kapazität haben.</li> </ul> |
| Akkus werden nicht geladen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Ladebuchse am Roller oder Ladestecker am Ladegerät defekt.</li> <li>B. Akkuverkabelung fehlerhaft.</li> <li>C. Problem mit Ladegerät.</li> <li>D. Akkus tiefentladen, keine Erkennung durch Ladegerät.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Ladebuchse oder Ladegerät tauschen.</li> <li>B. Akkuverkabelung prüfen.</li> <li>C. Ladegerät austauschen.</li> <li>D. Akkus austauschen.</li> </ul>  |

# Technische Daten

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Höchstgeschwindigkeit         | bis 20 km/h   |
| Motor                         | 500 Watt/36V  |
| Schaltung                     | keine   |
| Akku                          | 3 x1 2V/12Ah Blei AGM Akkus ohne Memoryeffekt   |
| Akku-Box Gewicht              | Akkugewicht 11,5 Kg, Akkutasche entnehmbar  |
| Ladezyklen                    | 300-500   |
| Ladezeit                      | 6-8 Stunden   |
| Reichweite                    | ca. 25-30 km, abhängig von Topografie, Zuladung, Reifendruck, etc.  |
| Steigfähigkeit                | 8-10° (14-18%)  |
| Bremsanlage                   | Scheibenbremse vorne und hinten   |
| Federung                      | Federbein vorne, Federbein hinten   |
| Rahmen                        | Stahl-Rahmen  |
| Bereifung                     | 25 cm (3.00-4“) Luftreifen mit Ventil, Luftdruck 3,5-4,1 bar (60 PSI),  |
| Beleuchtung                   | E-Mark zertifiziert, LED-Front-/ Brems-/ Rücklicht  |
| Reflektoren                   | 2x an der Vordergabel, 1x hinten  |
| Cockpit/Tacho                 | Geschwindigkeitsanzeige, Akkuladeanzeige, Gesamtkilometeranzeige  |
| Weitere Ausstattung           | Hupe  |
| Farbe                         | Schwarz   |
| Sitz                          | höhenverstellbarer Sitz   |
| Gesamtgewicht                 | 42 kg   |
| Leer-/Eigengewicht inkl. Akku | 29,5 kg   |
| Zuladung                      | 150 kg  |
| Bodenfreiheit                 | 11 cm   |
| Sitzhöhe                      | Von 75 bis 100 cm   |
| Lenkerhöhe                    | 102 cm  |
| Abmessungen aufgebaut         | LxBxH: 124 x 64 x 101 cm  |
| Abmessungen zusammengeklappt  | LxBxH: 124 x 64 x 62 cm   |
| Zulassung                     | für 1 Person, EC-Betriebserlaubnis (COC)  |
| Zubehör                       | Ladegerät, Korb vorne, Korb hinten, Ventiladapter, Werkzeug, Handbuch deutsch   |
| Helmpflicht                   | nein  |
| Versicherungspflichtig        | ja  |
| Führerschein                  | Zum Betrieb wird ein Mofa-Führerschein, Klasse M (ab 15 Jahre) benötigt. Die Klasse M ist Bestandteil der Führerscheinklassen A, B und T. Personen die vor dem 01.04.1965 geboren sind, benötigen keinen Führerschein. Der Elektro-Roller E-Joy 20 gilt rechtlich als Leichtmofa. |

## 1. **ALLGEMEIN**

Mit dem Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen an.

## 2. **GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG**

Dieser Elektroroller wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind, auf:

- Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
- Unsachgemäßen Gebrauch,
- Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
- Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden.

Die Akkus haben jedoch eine Mindestgarantie von 6 Monaten. Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden wir keine Kosten übernehmen.

## 3. **REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF**

Bitte nehmen Sie vor der Rücksendung im Garantiefall Kontakt mit uns auf. In vielen Fällen kann das Problem mit Hilfe unserer Servicetechniker und ohne Einsenden des Rollers behoben werden.

 **Tel: 02103 496-0 oder E-Mail: [service@rolektro.de](mailto:service@rolektro.de)**

Sollte eine Einsendung dennoch nötig sein, gibt es folgende Möglichkeit:

- Wir bieten Ihnen **Pick-Up & Return Service** (Abholservice, **nur innerhalb Deutschlands**) an, den Sie in Anspruch nehmen können.

Bei Reklamationen ist es für eine schnelle Bearbeitung von großem Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie der Sendung beilegen.

Empfehlenswert ist auch, wenn Sie auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) angeben, damit unsere Servicemitarbeiter Sie bei Rückfragen schnell kontaktieren können.

## 4. **VERPACKUNG**

Benutzen Sie zur Rücksendung des Rollers unsere **Originalverpackung inkl. Styroporeinlagen**.

Der Versender ist für eine ausreichende Verpackung verantwortlich. Bei einer Beschädigung durch unsachgemäße Verpackung erlischt der Garantieanspruch.

Die Verpackungsrichtlinien gelten auch bei Pick-Up & Return. Da die abgeholte Ware auf dem normalen Postweg transportiert wird, heben Sie bitte Originalverpackung inkl. Styroporeinlagen nach Möglichkeit auf.

## 5. **UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN**

Im Falle einer unberechtigten Reklamation:

- kein Fehler festzustellen,
- Bedienungsfehler,
- Kompatibilitätsfehler,
- Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc. behalten wir uns vor, den angefallenen Aufwand in Rechnung zu stellen.



# Rolektro

**HERSTELLER IMPORTEUR:**  
Soletek GmbH  
Feldheider Str. 62  
D-40699 Erkrath

**Zentrale Service-Nummer:**  
Telefon: (+49) 2103 496-0  
Telefax: (+49) 2103 496-100  
E-Mail: [service@rolektro.de](mailto:service@rolektro.de)

**Internet:** [www.rolektro.de](http://www.rolektro.de)

Auf unserer Webseite finden Sie viele nützliche & ausführliche Informationen zu allen unseren Elektrofahrzeugen!

[www.rolektro.de/fragen-und-antworten](http://www.rolektro.de/fragen-und-antworten)

© Soletek GmbH, Erkrath

**Alle Rechte vorbehalten, Nachdruck oder Reproduktion in irgendeiner Form auch auszugsweise ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Firma Soletek GmbH untersagt.**

Stand: Juli 2023